

DOMOV DŮCHODCŮ DOBRÁ VODA

**Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic
IČ: 00666262**



Výroční zpráva za rok 2012



Obsah

1.	Úvodní slovo ředitelky organizace.....	3
2.	Základní údaje	4
3.	Charakteristika činnosti	5
3.1.	Poskytované služby	5
3.1.1.	Domov pro seniory	5
3.1.2.	Domov se zvláštním režimem	6
3.2.	Doplňková činnost.....	6
4.	Sociální péče	7
4.1.	Kapacita zařízení	7
4.2.	Činnost sociálního úseku.....	10
4.3.	Úhrady za pobyt a stravu.....	12
4.4.	Volnočasové aktivity.....	13
4.5.	Dobrovolnická činnost	14
5.	Zdravotní péče.....	15
5.1.	Ošetrovatelská péče	15
5.2.	Lékařská péče	16
5.3.	Rehabilitační péče	16
6.	Hospodaření organizace	17
6.1.	Náklady a výnosy	17
6.2.	Investice	17
6.3.	Zaměstnanci	18
7.	Kontroly v organizaci.....	19

8.	Ostatní	20
8.1.	Projekt „Zkvalitnění prostředí pro život uživatelů s demencí v rámci Domova se zvláštním režimem Domova důchodců Dobrá Voda“	20
8.2.	Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2012.....	22
9.	Závěr.....	25
10.	Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací.....	26
11.	Přílohy	28
12.	Fotogalerie.....	32
	Seznam tabulek	38
	Seznam grafů.....	38
	Seznam obrázků	38
	Seznam fotografií	39
	Kontaktní informace.....	40

1. Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předložením výroční zprávy za rok 2012 bych Vás chtěla informovat o tom, jaké kroky jsme učinili, aby námi poskytovaná služba byla co nejkvalitnější. Hned v úvodu chci konstatovat, že bez obětavé práce zaměstnanců a podpory záměrů vedení naší organizace zřizovatelem, kterým je Jihočeský kraj, by byla cesta ke zlepšení poskytování sociálních služeb v Domově důchodců Dobrá Voda mnohem složitější anebo vůbec žádná.

Budu velice ráda, když si tuto výroční zprávu přečtete a dojdete k závěru, že nám všem zaměstnancům této organizace jde především o vytvoření zázemí všem uživatelům, které se nejvíce podobá jejich původnímu prostředí odpovídajícímu současným požadavkům na kvalitu péče.

V závěru tohoto dokumentu si pak dovolím zhodnotit některé akce loňského roku a seznámit Vás s plány na další období.

Jana Zadražilová, ředitelka

2. Základní údaje

Název: Domov důchodců Dobrá Voda

Adresa: Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

IČ: 00666262

Bankovní spojení: KB a. s. České Budějovice, číslo účtu 47735231/0100

Statutární zástupce: Jana Zadražilová, ředitelka

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Právní forma: Příspěvková organizace

Kontakty: **Ústředna**
Telefon: 387 721 111

Ředitelka
Telefon: 387 721 113
Fax: 387 200 318
Mobil: 775 246 104
Email: reditel@domov-dobravoda.cz

Vedoucí sociálního úseku
Telefon: 387 721 123
Mobil: 775 246 103
Email: socialni.vedouci@domov-dobravoda.cz

Vrchní sestra
Telefon: 387 721 119
Mobil: 775 246 105
Email: vrchni.sestra@domov-dobravoda.cz

Vedoucí provozního úseku
Telefon: 387 721 138
Mobil: 775 246 106
Email: provozni@domov-dobravoda.cz

Vedoucí ekonomického úseku
Telefon: 387 721 139
Mobil: 774 724 265
Email: ekonom@domov-dobravoda.cz

3. Charakteristika činnosti

Domov důchodců Dobrá Voda je příspěvkovou organizací zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.1. Poskytované služby

Uživatelům Domova důchodců Dobrá Voda byly v roce 2012 poskytovány tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ve znění zákona o sociálních službách poskytuje Domov důchodců Dobrá Voda dvě sociální služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

3.1.1. Domov pro seniory

Domov pro seniory je určen seniorům starším 60 let, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí výše uvedené určené skupině seniorů. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který v domově za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří,
- uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb, zajištění soukromí,
- uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti, a umí aktivně trávit svůj čas,
- uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální přístup personálu,
- respektování důstojnosti, práv a svobodného rozhodnutí uživatelů,
- zachování mlčenlivosti ve vztahu k osobním a citlivým údajům.

3.1.2. Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je určen osobám trpícím Alzheimerovou chorobou, osobám se všemi typy stařeckých demencí a ostatním osobám s organickým postižením centrální nervové soustavy, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc, podporu a dohled jiné fyzické osoby.

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který je podporován prostřednictvím sociální služby v udržení kontaktu se svými blízkými a přáteli,
- uživatel, u kterého pomocí citlivého přístupu zaměstnanců a nabídkou rozmanitých aktivit dojde ke snížení četnosti nežádoucího chování,
- uživatel, kterému je umožněno uchovávat si soběstačnost a je podporován v těch činnostech, které zvládá sám,
- uživatel, který je motivován prostředím k prožívání aktivního života – nabídka práce v dílnách, léčebný tělocvik, trénink paměti, kulturní programy, výlety, skupinová cvičení, individuální rehabilitace, reminiscenční terapie.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální, odborný a odpovědný přístup personálu,
- respektování důstojnosti a práv uživatelů,
- srozumitelnost přístupu k uživatelům,
- odstraňování sociální izolace.

3.2. Doplnková činnost

Pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda jsou navíc k dispozici tyto doplňkové služby:

- kadeřnictví (dvakrát týdně),
- pedikúra,
- bufet,
- knihovna,
- kaple,
- pastorační péče.

4. Sociální péče

4.1. Kapacita zařízení

Domov důchodců Dobrá Voda poskytuje dvě sociální služby. Proto je na místě rozdělit celkovou kapacitu na údaje o kapacitě Domova pro seniory a o kapacitě Domova se zvláštním režimem (viz. Tabulka 1).

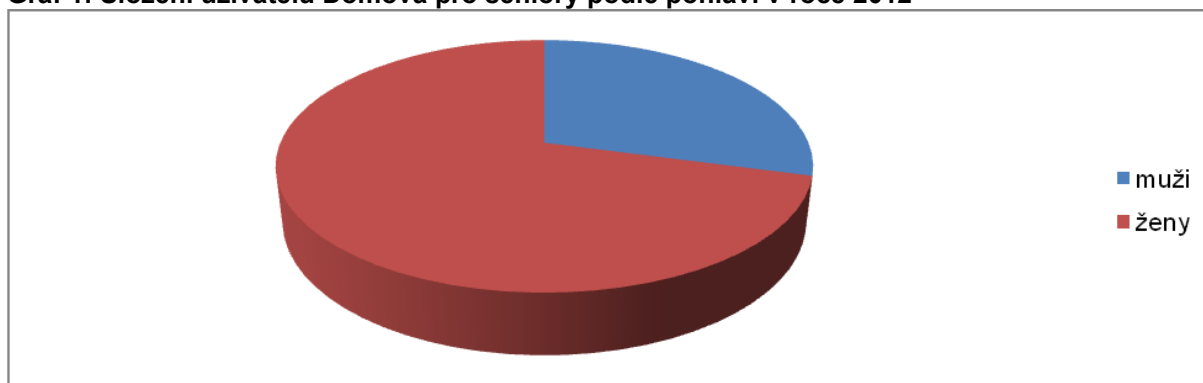
Kapacita Domova pro seniory ve sledovaném období roku 2012 byla 254 lůžek. Převážnou většinu (71 %) uživatelů Domova pro seniory k 31. 12. 2012 tvořily ženy (viz. Graf 1) a průměrný věk uživatelů byl 81,3 let.

Kapacita Domova se zvláštním režimem v roce 2012 byla 30 lůžek. Oproti minulým rokům došlo téměř k vyrovnání počtu mužů a žen v rámci uživatelů této sociální služby (viz. Graf 2). Průměrný věk uživatelů byl 80,7 let a ve věkové skupině 76 – 85 let je polovina uživatelů této sociální služby.

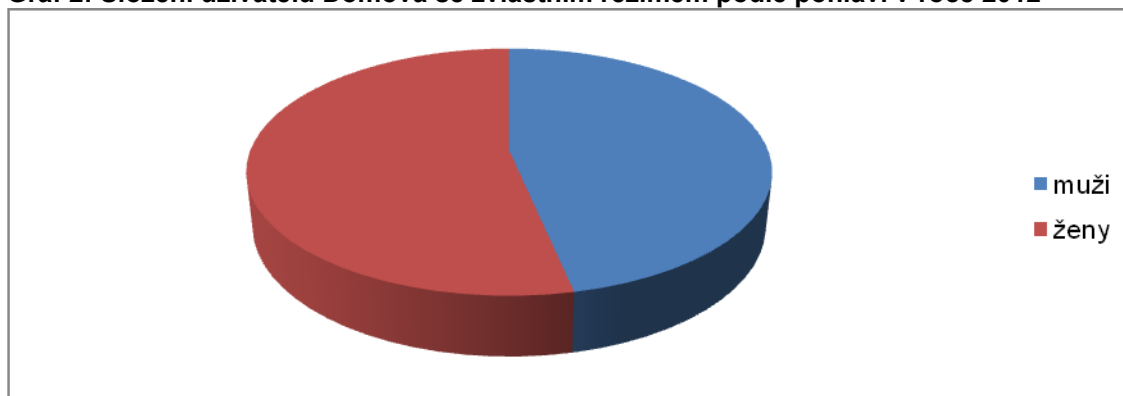
Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2012

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Kapacita zařízení (počet lůžek)	254	30
Počet uživatelů k 31. 12. 2012	192	30
muži	56	14
ženy	136	16
průměrný věk uživatelů (počet let)	81,3	80,7

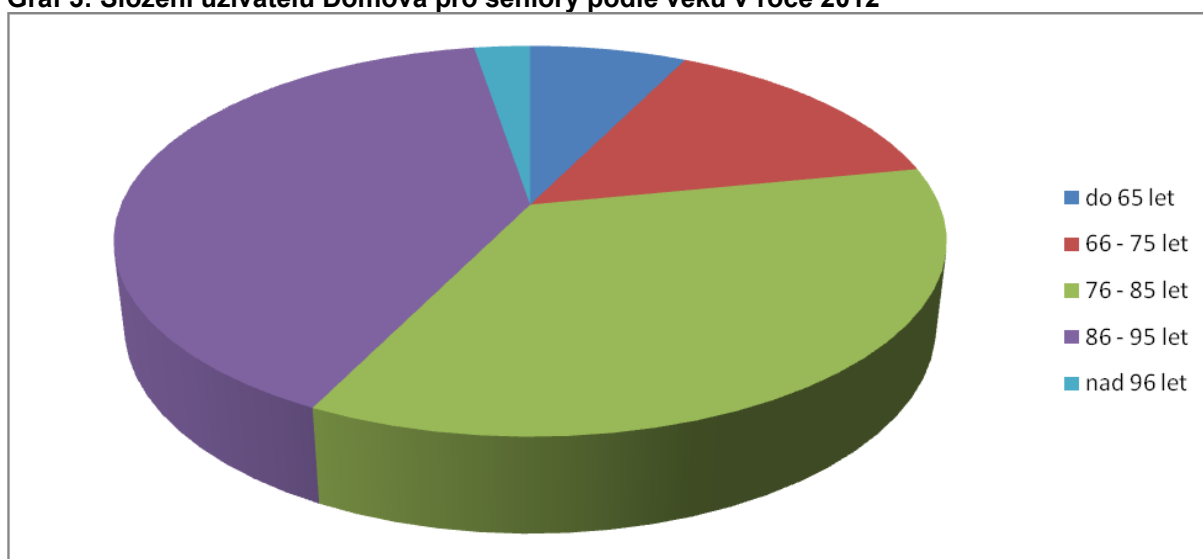
Graf 1: Složení uživatelů Domova pro seniory podle pohlaví v roce 2012



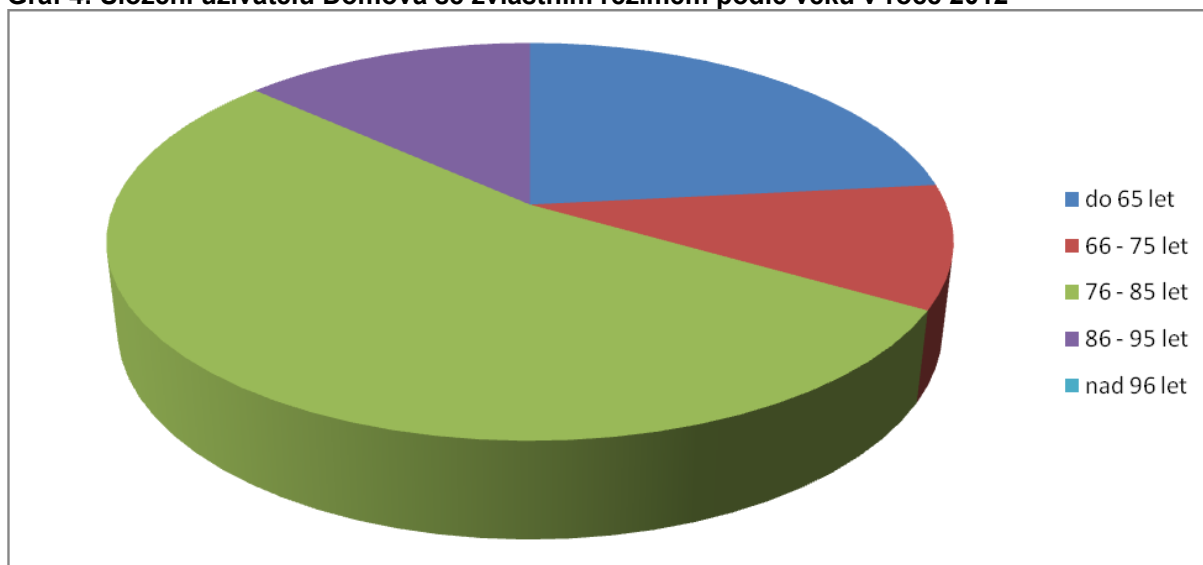
Graf 2: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle pohlaví v roce 2012



Graf 3: Složení uživatelů Domova pro seniory podle věku v roce 2012



Graf 4: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle věku v roce 2012

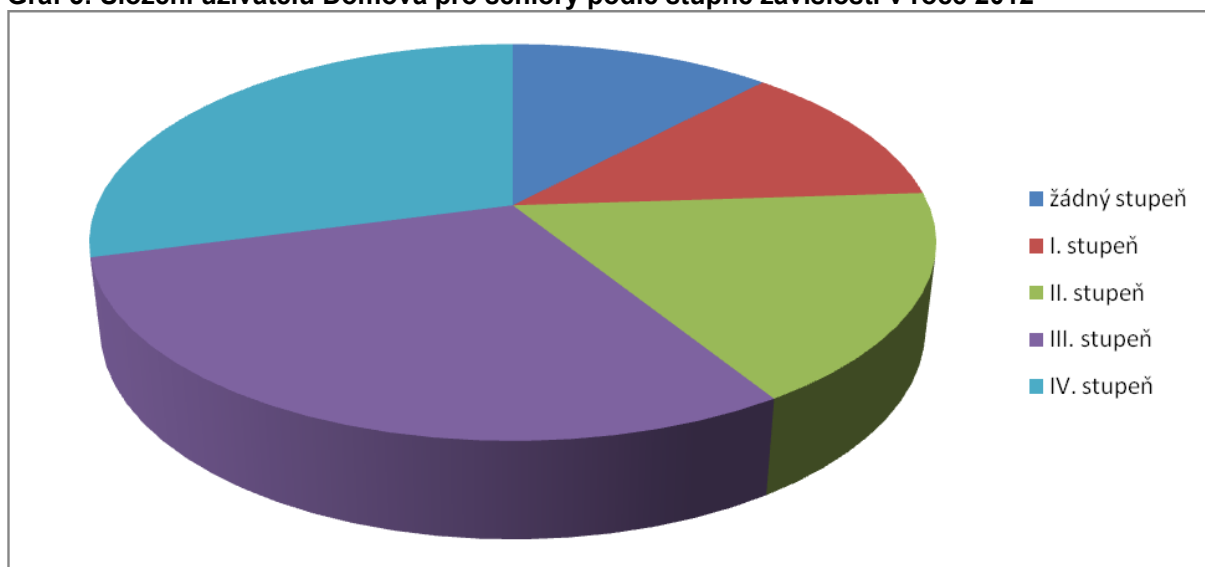


Pokud se podíváme na stupeň závislosti uživatelů obou sociálních služeb v roce 2012, podle kterého je určen příspěvek na péči, tak je patrný rozdíl mezi službou Domova pro seniory a službou Domova se zvláštním režimem.

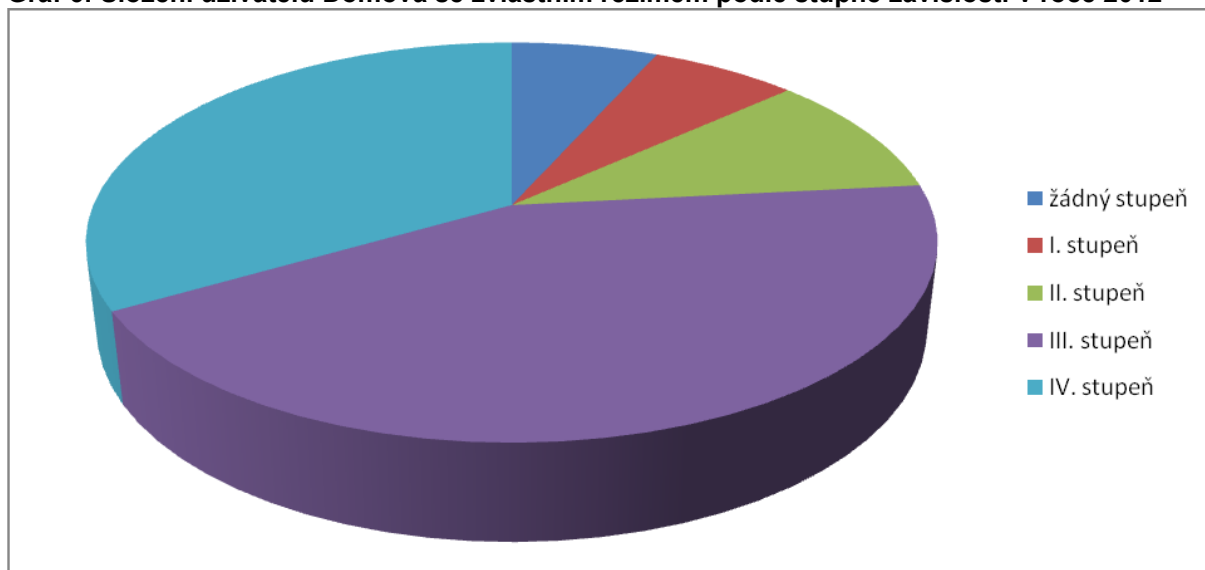
V případě Domova pro seniory je z Grafu 5 patrné, že ve srovnání s předchozím rokem mizí téměř rovnoměrné rozložení uživatelů do všech čtyř stupňů závislosti, a stále větší část uživatelů je zařazena do III. a IV. stupně závislosti. Malá část (14 %) uživatelů však není zařazena do žádného stupně závislosti a tito uživatelé jsou tedy do určité míry a za podpory personálu relativně schopní a soběstační.

Domov se zvláštním režimem pak vykazuje (viz. Graf 6) nejvíce uživatelů, přes tři čtvrtiny, ve III. a IV. stupni závislosti, což vystihuje naprostou nutnost a také náročnost intenzivní péče personálu této sociální služby.

Graf 5: Složení uživatelů Domova pro seniory podle stupně závislosti v roce 2012



Graf 6: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle stupně závislosti v roce 2012



4.2. Činnost sociálního úseku

Sociální pracovníce vedou jednání se zájemcem o službu, přijímají jeho žádost o poskytování sociální služby, která je pak projednávána přijímací komisí. Po projednání žádosti je zájemce písemně informován o zařazení jeho žádosti do evidence žadatelů. V opačném případě je zájemci zasláno písemné oznámení, ve kterém je uveden důvod pro nezařazení žádosti do evidence žadatelů.

Do Domova pro seniory bylo přijato celkem 10 nových uživatelů, 279 žadatelům nebylo vyhověno (viz. Tabulka 2 a Tabulka 3). Do Domova se zvláštním režimem bylo přijato 12 uživatelů, 49 žadatelům nebylo vyhověno (viz. Tabulka 2 a Tabulka 3). Podíl neuspokojených žadatelů, který dosáhl 97 % u Domova pro seniory je způsoben především dočasným pozastavením příjmu nových uživatelů z důvodu probíhající rekonstrukce (viz. Graf 7). Domova se zvláštním režimem (viz. Graf 8) se dočasné omezení z důvodu rekonstrukce netýkalo, a tak podíl neuspokojených žádostí upozorňuje na poptávku po těchto službách, která převyšuje v případě Domova se zvláštním režimem nabízené kapacity, a také proto dojde v rámci probíhající rekonstrukce k rozšíření kapacity sociální služby Domov se zvláštním režimem na 45 lůžek.

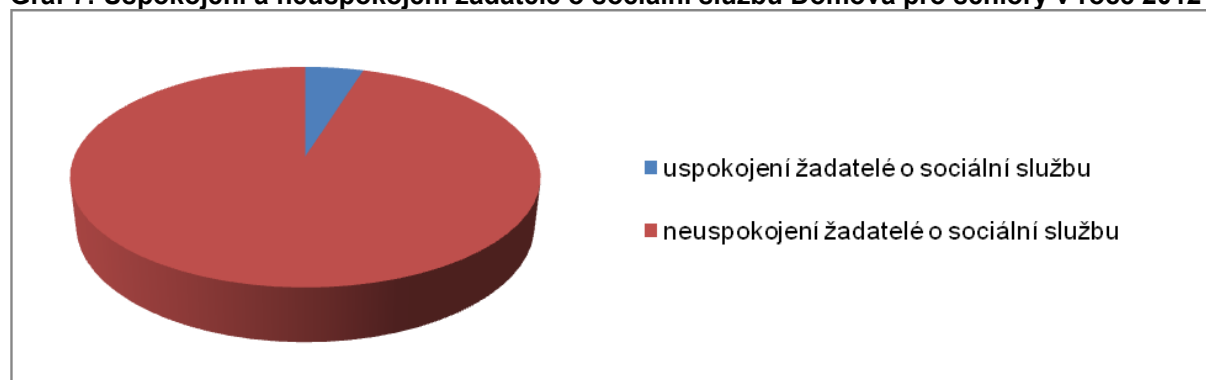
Tabulka 2: Změna stavu uživatelů v roce 2012

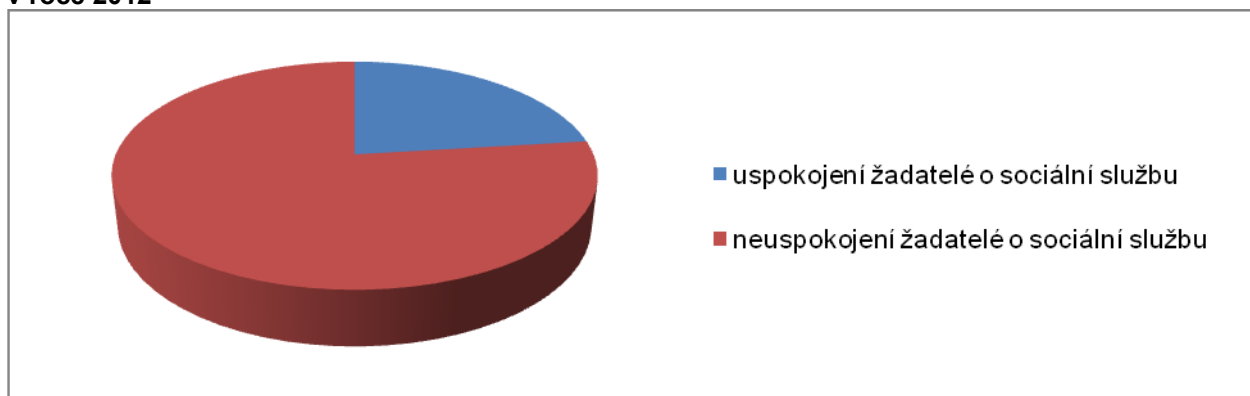
	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet přijatých uživatelů	10	12
Počet zemřelých uživatelů	60	12

Tabulka 3: Žadatelé o poskytování sociální služby v roce 2012

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Celkový počet žadatelů	289	61
Počet neuspokojených žadatelů	279	49
Počet přijatých uživatelů	10	12

Graf 7: Uspokojení a neuspokojení žadatelé o sociální službu Domova pro seniory v roce 2012



Graf 8: Uspokojení a neuspokojení žadatelé o sociální službu Domova se zvláštním režimem v roce 2012

Mezi nejdůležitější cíle úsilí sociálních pracovníků a pracovníků vykonávajících ergoterapii a jiné aktivizační činnosti patřila individualizace přístupu k potřebám uživatelů a snaha o vytvoření takového místa pro uživatele, kde naleznou pocit bezpečí, jistoty, zájmu, informovanosti a psychické a sociální podpory.

Součástí pracovní náplně sociálních pracovníků tvořily kontakty s uživateli a potenciálními i konkrétními žadateli o služby našeho domova, sociální agenda, jednání s dalšími institucemi ve prospěch uživatelů, nákupy a zajišťování dalších jejich potřeb, individuální kontakty. Dále byla jednou z priorit sociálních pracovníků práce na rozvoji pozitivních a konstruktivních vztahů s rodinnými příslušníky uživatelů prostřednictvím poskytování psychické podpory, zájmu a zprostředkováním potřebných informací. Jsme si totiž vědomi toho, že i rodiny našich uživatelů nás potřebují, neboť ani pro ně není fakt umístění rodinného příslušníka do pobytového zařízení mnohokrát jednoduchý. Z tohoto důvodu byly uskutečňovány na ošetrovatelských stanicích setkání s rodinnými příslušníky a přáteli našich uživatelů. V loňském roce se tato již tradiční setkávání s rodinami věnovala zejména předávání informací týkající se probíhající rekonstrukce, byla též vhodným místem pro diskusi a vzpomínky.

Mezi další formy individuálního přístupu k uživatelům služeb poskytovaných Domovem důchodců Dobrá Voda patřila reminiscence a biografie.

S uživateli jsme se v rámci reminiscence (vzpomínkové činnosti) scházeli k individuálním či skupinovým setkáním, při kterých jsme společně hovořili o dosavadním způsobu života uživatelů, jejich dřívějších aktivitách, prožitých událostech a zkušenostech s využitím dobových fotografií, starých předmětů, pomůcek v domácnosti, dobového tisku apod. V roce 2012 začaly 2 kolegyně z ošetrovatelského personálu připravovat reminiscenční projekt s názvem „Země česká, domov můj...“. V rámci tohoto projektu budou s našimi uživateli probírána témata související s místem jejich rodiště, bydliště či míst, která jsou pro ně známá a mají k nim vztah. Jedním z motivů setkání pak budou např. České Budějovice, jejich minulost (i válečná) a současnost. Během těchto setkání budeme mít možnost shlédnout při projekci nejen důvěrně známá místa, ale i místa opředená legendami, i ta, která v současnosti už nenajdeme.

V rámci rozšiřování konceptu biografie v Domově důchodců Dobrá Voda se začali koncem roku 2012 vzdělávat další zaměstnanci v uceleném vzdělávacím programu Aktivizace seniorů

s využitím prvků biografie, kterou lektorovala PhDr. Eva Procházková. Smyslem práce s biografií je posílení schopnosti koncentrace uživatele, práce s krátkodobou a dlouhodobou pamětí, podpora jeho komunikačních schopností a dovedností, aktivizace rezervních kognitivních kapacit a podpora schopnosti orientace uživatele. Dále se v rámci biografie jedná o rychlejší zjištění a následnou saturaci potřeb a přání uživatele, o péči orientovanou na prevenci nikoli na následnou péči o deficit. Tento přístup považujeme jako velice přirozený a pomáhající uživatelům s adaptací v zařízení a především pak pomáhající s překonáváním překážek, které se stárnutím souvisí. Tento inovační přístup nedegraduje uživatele na nižší vývojový stupeň, ale zaměřuje se na jejich psychické schopnosti a dovednosti, které se snaží v nejvyšší míře oživit a využít jejich potenciál.

Úspěšně pokračovala navázaná spolupráce s obcemi, ze kterých naši uživatelé pochází. Tyto obce zasílají našim uživatelům regionální tisk. Díky těmto tiskovinám tak mají možnost vrátit se ve vzpomínkách na známá místa a zároveň se dozvědět, co se u nich děje nového.

4.3. Úhrady za pobyt a stravu

Tabulka 4: Úhrady za pobyt a stravu

	Ubytování za den (Kč)	Stravování za den (Kč)	Celkem za den (Kč)	Celkem za měsíc (Kč)
Pokoje po rekonstrukci	-	-	-	-
Jednolůžkový pokoj s vlastní koupelnou	200	160	360	10 800
Jednolůžkový pokoj se společnou koupelnou pro 2 pokoje	190	160	350	10 500
Jednolůžkový pokoj s umyvadlem	160	160	320	9 600
Dvoulůžkový pokoj s vlastní koupelnou	180	160	340	10 200
Dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou pro dva pokoje	170	160	330	9 900
Dvoulůžkový pokoj s umyvadlem	150	160	310	9 300
Apartmán	200	160	360	10 800
Pokoje před rekonstrukcí	-	-	-	-
Dvoulůžkový pokoj	140	160	300	9 000
Jednolůžkový pokoj bez koupelny	160	160	320	9 600
Jednolůžkový pokoj s koupelnou	170	160	330	9 900
Nadstandardní pokoje	180	160	340	10 200

4.4. Volnočasové aktivity

Domov důchodců Dobrá Voda poskytuje svým uživatelům aktivizační a sociálně – terapeutické činnosti. Každý všední den si uživatelé mohou vybrat z nabídky individuálních i skupinových aktivit. Mohou se tak pod vedením pracovníků zapojit do společenského života Domova důchodců Dobrá Voda i mimo něj a udržovat se tak v duševní a fyzické pohodě.

V Domově důchodců Dobrá Voda máme k dispozici dámskou a pánskou dílnu, ve kterých uživatelé pod vedením zaměstnanců vykonávajících činnosti ergoterapie vytváří košíčky z pedigu, polštářky, tašky, zvonkohry, přáníčka, tkané podsedáky, dřevěné šnečky, ptáčky, svícný, mýdla, mašlovačky.

Kromě pravidelných volnočasových aktivit připravujeme jednorázové kulturní a společenské akce. V nově zrekonstruované společenské místnosti Domova důchodců Dobrá Voda probíhají vystoupení dětí z mateřských, základních i uměleckých škol, zábavy, kavárny, koncerty, videa a divadla. Zde bychom chtěli připomenout velmi povedené vtipné loutkářské představení režiséra Jevgenije Ibragimova z Malého divadla. Naši uživatelé se mohou účastnit bohoslužeb v místní kapli, poslechnout si vážnou hudbu, poezii či duchovní četbu. Mezi další volnočasové aktivity patří skupinová cvičení a zpívání, pečení, draní peří, skupinové i individuální procházky do okolí Domova důchodců Dobrá Voda, pobyt v relaxační místnosti Domova důchodců Dobrá Voda, táboráky, účast na různých soutěžích (Kuželkářský turnaj v G-centu Tábor, výstava Šikovné ruce našich seniorů v Lysé nad Labem.), návštěvy zařízení podobného typu (Domov pro seniory Máj České Budějovice, Centrum sociálních služeb Staroměstská v Českých Budějovicích). Pro naše uživatele pořádáme výlety do blízkého i vzdálenějšího okolí, nově jsme začali navštěvovat místní Penzion U Vlachů, kde speciálně pro naše uživatele pravidelně připravovali majitelé dopolední cukrárnu.

Také jsme začali jezdit do dvou přírodních zahrad (ukázková přírodní zahrada manželů Kovářových v Rudolfově a centrum ekologické výchovy Cassiopeia), kde uživatelé mohou relaxovat uprostřed kvetoucí rozlehlé, klidné a voňavé plochy, plné přírodních vůní a zvuků. Navštěvujeme také divadla, kina, různé koncerty či sportovní hokejová utkání.

V rámci reminiscence a biografie dále probíhala spolupráce s občanským sdružením Koníček, které našim uživatelům nabízela nejen ornitoterapii s papouškem, ale také hipoterapii a farmingterapii na farmě ve Skřidlech. Cílem těchto terapií je bezprostřední kontakt s hospodářskými zvířaty, ale třeba i jízda na koni vedeném vodičem a fyzioterapeutem. Tato novinka se stala velmi oblíbenou hlavně mezi uživateli, kteří doma hospodářská zvířata měli a mohou si tak zavzpomínat, jaký byl kdysi jejich život na venkově.

V roce 2012 k nám také nově zavítala Masopustní koleda z Čížkrajic, kdy maskovaní koledníci spolu s kapelou obveselovali uživatele jednotlivých stanic. Další povedenou akcí byl den otevřených dveří v duchu retro kavárny s odpoledním DD varieté.

4.5. Dobrovolnická činnost

Úspěšně pokračovala spolupráce mezi Domovem důchodců Dobrá Voda a Dobrovolnickým centrem ADRA v Českých Budějovicích. V průběhu roku zde působilo celkem 12 dobrovolníků, kteří našim uživatelům věnovali dohromady 428 hodin. Dobrovolnická činnost v Domově důchodců Dobrá Voda vede ke zkvalitnění péče o naše uživatele. Dobrovolníci dělají pro naše uživatele mnoho užitečných věcí, aniž by za ně očekávali finanční odměnu. Dobrovolnictví otevírá Domov důchodců Dobrá Voda široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje sdílení nejrůznějších životních osudů.

Práce dobrovolníků spočívala v naslouchání a rozhovorech, ve vyprávění nebo čtení knih, společném hraní stolních her, luštění křížovek či sudoku nebo společných procházkách.

Služby dobrovolníků jsou využívány především u těch uživatelů, kteří nemají příbuzné, nebo je nikdo z blízkých nenavštěvuje. Mezi dobrovolníky a seniory tak vznikají nové přátelské vztahy, vzájemně se jeden na druhého těší, povzbuzují se a sdílejí své prožitky.

V Domově důchodců Dobrá Voda působili níže uvedení dobrovolníci z Dobrovolnického centra ADRA v Českých Budějovicích: koordinátorka Mgr. Markéta Drdová a Jitka Chánová, dále Michaela Pártlová, Věra Reitzová, Lenka Kohoutová, Jarmila Šlechtová, Miroslava Kulířová, Hana Měšťanová, Anna Klímová, Gabriela Řimnáčová, Marika Lukšová, Jana Svatková, Lenka Kročáková, Jana Medková.

Všem dobrovolníkům patří velký dík za to, že věnovali část svého volna našim uživatelům.

5. Zdravotní péče

Oblast zdravotní, respektive ošetrovatelské, péče je zajištěna zdravotními pracovníky dle zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních, a pracovníky dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Mezi zdravotní pracovníky patří všeobecné sestry, ošetrovatelé, sanitáři, fyzioterapeuti a nutriční terapeut. Díky zajištění ošetrovatelské péče ze strany všeobecných sester je umožněno vykazovat ošetrovatelské výkony zdravotním pojišťovnám a požadovat za ně úhradu (viz. Tabulka 5).

Tabulka 5: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2012

Zdravotní pojišťovna	Body	Čas	Počet klientů	Úhrady ZP (Kč)
Všeobecná	7 258 188	24 072 h 00 min	234	9 994 258,20
Vojenská	942 882	3 169 h 20 min	20	848 148,30
Česká průmyslová	610 445	2 041 h 20 min	6	549 400,50
Oborová	312 783	1 040 h 30 min	6	283 380,80
Ministerstva vnitra	487 532	1 694 h 40 min	18	443 014,10
Součet:	9 611 830	32 017 h 50 min	284	8 118 561,70

5.1. Ošetrovatelská péče

Domov důchodců Dobrá Voda zajišťoval v roce 2012 uživatelům ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče byla poskytována v nepřetržitém provozu včetně sobot a nedělí.

Zdravotními sestrami byla zajišťována základní a specializovaná ošetrovatelská péče preventivní, diagnostická, léčebná, neodkladná i dispenzární. Tato péče byla dále doplňována činnostmi pracovníků v přímé obslužné péči.

Výkony ošetrovajícího personálu, které jsou indikovány lékařem, byly hrazeny ze zdravotního pojištění uživatelů. Domov důchodců Dobrá Voda má uzavřenou smlouvu o poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče s pěti zdravotními pojišťovnami (viz. Tabulka 5).

Ošetrovatelská péče byla v roce 2012 poskytována v souladu s ošetrovatelskými standardy, které byly průběžně aktualizovány podle nejnovějších poznatků. V této souvislosti probíhalo také další nutné vzdělávání zaměstnanců.

Ze strany ošetrovajícího personálu se společně se sociálními pracovníky dlouhodobě snažíme o individuální přístup k uživatelům a vytváření příjemného prostředí. Vítejme návštěvy rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů i jejich zapojení do ošetrovatelského procesu.

5.2. Lékařská péče

V Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2012 denně ordinoval praktický lékař, u kterého se mohli uživatelé zaregistrovat. Jestliže se uživatel rozhodl zůstat u svého praktického lékaře, veškerá lékařská péče byla potom zajištěna tímto lékařem.

Z lékařů specialistů dochází do zařízení neurolog a psychiatr, k ostatním specialistům je uživatelům zajišťována doprava s doprovodem.

5.3. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče byla v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2012 zajišťována fyzioterapeuty, všeobecnými sestrami, sociálními pracovníky (viz. Příloha 1). Rehabilitační činnost fyzioterapeutů a všeobecných sester byla prováděna vždy podle indikace lékaře.

6. Hospodaření organizace

6.1. Náklady a výnosy

Rozhodující příjmy organizace jsou tvořeny úhradami uživatelů za pobyt a stravu, příspěvky na péči a tržbami od zdravotních pojišťoven. Na celkových příjmech se také podílí bonus od firmy Hartmann a.s., obědy hrazené zaměstnanci, tržby bufetu a další výnosy.

V roce 2012 Domov důchodců Dobrá Voda obdržel dotaci na provoz od Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky v celkové výši 18 576 000,- Kč (o 7 345 000,- Kč méně než v roce 2010), na částečnou kompenzaci této snížené dotace přispěl zřizovatel našemu zařízení částkou 5 400 000,- Kč. Úbytek výnosů se podařilo dorovnat provozně operativními zásahy.

Největší položku celkových nákladů činí osobní náklady: 55 142 160,- Kč (66% celkových nákladů). Další důležité náklady, co do výše, jsou náklady na potraviny, energie, opravy a udržování a zdravotnický materiál. Poměrně velké jsou také odpisy majetku, 5 781 517,- Kč, které bohužel zákon o daních z příjmů neumožňuje započíst jako daňově uznatelné náklady a je z nich vyměřena daň z příjmu.

Z vlastních zdrojů (investičního fondu) byla započata rozsáhlá oprava kuchyně a jejího zázemí ve výši 1 543 473,- Kč. Oprava bude dokončena v roce 2013.

Za rok 2012 vykazovala organizace zisk před započtením daně z příjmů ve výši 251 674,- Kč, po započtení daně z příjmů ztrátu 899 805,- Kč.

6.2. Investice

Investice roku 2012 byly realizovány v souladu s investičním plánem schváleným zřizovatelem. Finance pro investice byly čerpány z vlastních zdrojů a ze zdrojů zřizovatele. Co do druhů investic se jednalo o dokončení parkoviště a celkovou rekonstrukci Domova důchodců Dobrá Voda.

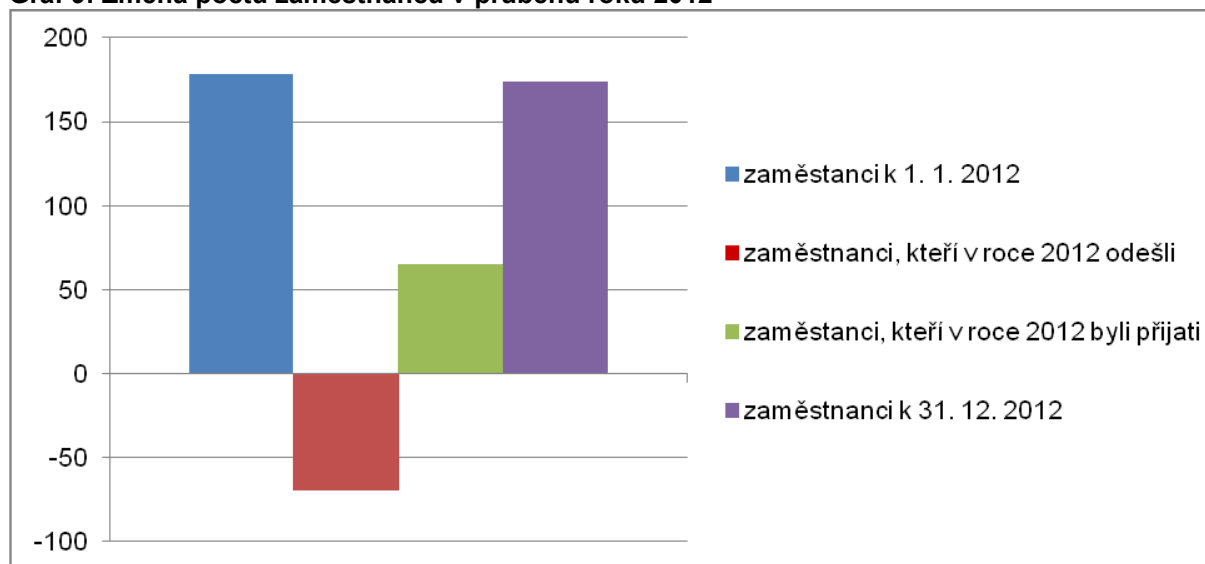
Tabulka 6: Finanční objemy investičních akcí

Investiční akce	Cena akce v Kč
Parkoviště	451 012
Rekonstrukce	65 646 540
Celkem	66 097 552

6.3. Zaměstnanci

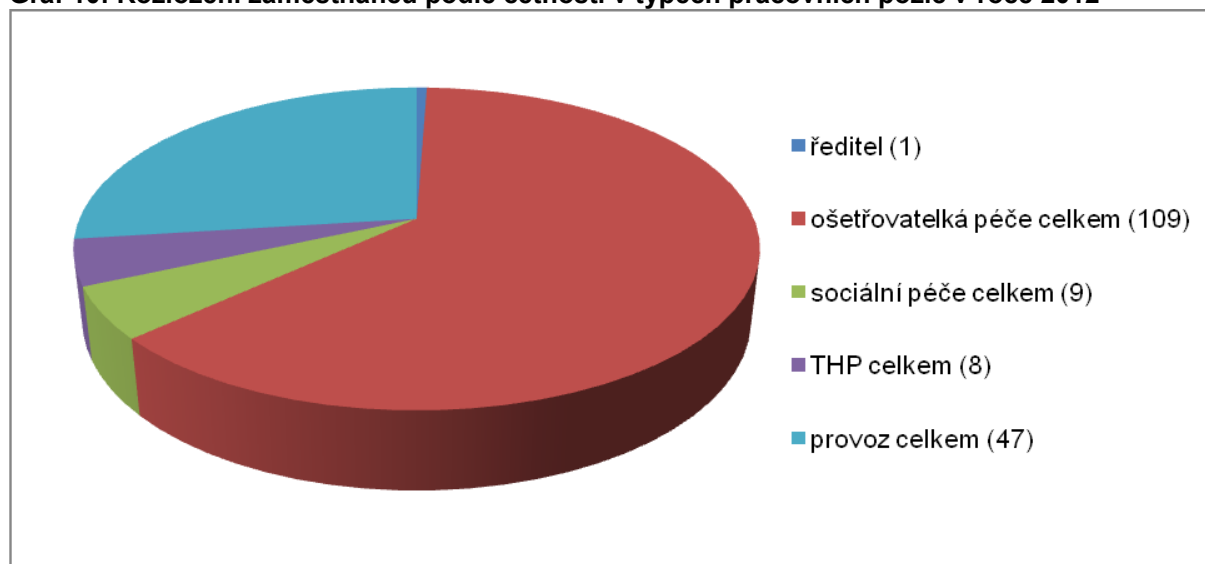
Počet zaměstnanců se v průběhu roku 2012 v zásadě nezměnil (viz. Graf 9 a Příloha 2). Pohyb zaměstnanců (nástupy a odchody) byl kromě obvyklých příčin způsoben drobnými organizačními změnami.

Graf 9: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2012



Nejvíce zaměstnanců zahrnovaly samozřejmě v roce 2012 pracovní pozice ošetrovatelské péče (viz. Graf 10 a Příloha 3).

Graf 10: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2012



Poznámka: THP = Technicko hospodářští pracovníci

7. Kontroly v organizaci

V Domově důchodců Dobrá Voda proběhlo v roce 2012 několik kontrol, jejichž zaměření bylo různé. Pro přehlednost jsou následující informace, týkající se předmětů kontrol, zjištěných výsledků a následných opatření, uvedeny číslováním K1 – K4.

K1

Začátkem roku 2012 byla provedena kontrola orgány Finančního úřadu v Českých Budějovicích týkající se čerpání dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR na sociální služby. Bylo konstatováno, že nedošlo k porušení rozpočtové kázně a čerpání proběhlo v souladu se zadanými parametry.

K2

Další kontrola na ekonomickém úseku byla provedena v srpnu roku 2012 kontrolními pracovníky Okresní správy sociálního zabezpečení. Zaměřovala se na plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Kontrolní pracovníci nezjistili žádné nedostatky,

K3

Na ošetrovatelském úseku byla provedena v dubnu 2012 kontrola revizními lékaři Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra. Předmětem kontroly bylo provádění ošetrovatelského výkonu podávání léků. Po provedení místního šetření zůstal tento výkon ponechán u dvou uživatelů, u jednoho uživatele ne.

K4

V březnu roku 2012 proběhla na ošetrovatelském úseku ještě jedna kontrola. Jednalo se o kontrolu z Krajské hygienické stanice zaměřující se na dezinfekční ředění a úklid zařízení, manipulaci s odpady a prádlem, zároveň také na sterilizaci. Byly zjištěny pouze drobné nedostatky, které byly ihned odstraněny.

8. Ostatní

8.1. Projekt „Zkvalitnění prostředí pro život uživatelů s demencí v rámci Domova se zvláštním režimem Domova důchodců Dobrá Voda“

V rámci grantového programu Jihočeského kraje "Podpora sociálních služeb, které zajišťují péči osobám s demencí" získal Domov důchodců Dobrá Voda finanční podporu ve výši 500 000 Kč na realizaci projektu "Zkvalitnění prostředí pro život uživatelů s demencí v rámci Domova se zvláštním režimem Domova důchodců Dobrá Voda".

Cílem projektu je zkvalitnění prostředí pro život uživatelů s demencí prostřednictvím podpory jejich tělesné, psychické, duchovní a sociální mobility s důrazem na jejich soběstačnost a důstojnost. Mimo základní činnosti, které zajišťujeme, jsme se rozhodli pro naše uživatele zkvalitnit a lépe vybavit zázemí, zajistit pomůcky pro aktivizační činnosti a poskytnout další aktivity, které provádíme individuálně ve vztahu ke stupni postižení jednotlivých uživatelů. Důraz je kladen na možnost vykonávání běžných činností s cílem zachování normality všedního dne. Do zmíněného zázemí patří především společenské místnosti včetně vybavení a prostory pro vykonávání aktivizačních činností.

Obrázek 1: Kuchyň pro společné aktivizační činnosti uživatelů s demencí



Obrázek 2: Aktivizační pomůcka pro uživatele s demencí - kalendář



Obrázek 3: Aktivizační pomůcky a terapeutická panenka pro uživatele s demencí



8.2. Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2012

V roce 2012 byly pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda uspořádány tyto společenské akce:

- 2. 1. Návštěva ze ZOO Dvorec
- 2. 1. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 4. 1. Draní peří, pro ošetřovatelské stanice A4, B3
- 6. 1. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 9.1. Malování (Arteterapie)
- 10. 1. Duchovní četba
- 13. 1. Video – cestopis
- 16. 1. Draní peří, pro ošetřovatelské stanice A3, A2
- 19. 1. Kavárna – hrála kapela Zelená melodie
- 20. 1. Video – cestopis
- 23. 1. Malování (Arteterapie)
- 24. 1. Duchovní četba
- 27. 1. Video – cestopis
- 6. 2. Malování (Arteterapie)
- 7. 2. Duchovní četba
- 7. 2. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 9. 2. Masopustní koleda z Čížkrajic
- 10. 2. Video – Dechovky
- 13. 2. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 16. 2. Masopustní zábava – hrál a zpíval pan J. Litvan
- 17. 2. Výlet – Zimní stadion České Budějovice (hokejové utkání)
- 18. 2. Výlet – Jihočeské divadlo (Metropol) – Čert a Káča
- 20. 2. Malování (Arteterapie)
- 21. 2. Duchovní četba
- 22. 2. Výlet – České Budějovice Kino Kotva – Dokument o Bolívii (diashow)
- 24. 2. Video – Dechovky
- 5. 3. Malování (Arteterapie)
- 6. 3. Duchovní četba
- 7. 3. Vystoupení dětského folklórního souboru Malý furiant
- 13. 3. Výlet – Jihočeská univerzita – Krásy Šumavy - promítání (snímky ze staré Šumavy)
- 16. 3. Výlet – Třeboň (lázně Aurora)
- 19. 3. Malování (Arteterapie)
- 20. 3. Duchovní četba
- 20. 3. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 22. 3. Kavárna – hrála kapela MP3
- 28. 3. Výlet – České Budějovice Kino Kotva – Dokument o Aljašce (diashow)
- 30. 3. Výlet – České Budějovice Metropol – Výstava orchidejí
- 2. 4. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 2. 4. Malování (Arteterapie)
- 3. 2. Hudební vystoupení – Agentura IVA - Malované písničky
- 3. 2. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 5. 2. Cantus Firmus – koncert duchovní hudby

- 6. 4. Video – Dechovky
- 12. 4. Velikonoční zábava – hrála kapela Zelená melodie
- 13. 4. Video – Dechovky
- 16. 4. Malování (Arteterapie)
- 17. 4. Duchovní četba
- 19. 4. ARPIDA – Vystoupení dětského souboru Zpěváčci
- 20. 4. Video – Strakonický dudák
- 21. 4. Výlet do divadla U kapličky - Vystoupení dětského folklórního souboru Malý furiant
- 27. 4. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 30. 4. Malování (Arteterapie)
- 2. 5. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 4. 5. Video – Dovolena s Andělem
- 9. 5. Výlet – Skřidla (Farma – Koníček o. s. - kontakt a jízda na koni)
- 11. 5. Vystoupení ke Dni matek – ZŠ a MŠ Dobrá Voda
- 15. 5. Duchovní četba
- 15. 5. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 16. 5. Výlet – České Budějovice (návštěva Hobby výstavy)
- 18. 5. Video – Pýcha a předsudek
- 22. 5. Rozmarýn – Vystoupení pěveckého souboru důchodkyň
- 23. 5. Výlet – Skřidla (Farma – Koníček o. s. - kontakt a jízda na koni)
- 24. 5. Májová kavárna – hrál a zpíval pan Ludvík Petr
- 25. 5. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 25. 5. Video – Dechovky
- 1. 6. Výlet – České Budějovice (Slavnosti piva)
- 5. 6. Výlet – Skřidla (Farma – Koníček o. s. - kontakt a jízda na koni)
- 6. 6. Výlet – Tábor G centrum (Turnaj v kuželkách)
- 8. 6. Video – Dechovky
- 11. 6. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 12. 6. Duchovní četba
- 12. 6. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 13. 6. Výlet – Třeboň (lázně Aurora)
- 19. 6. Výlet – Skřidla (Farma – Koníček o. s. - kontakt a jízda na koni)
- 26. 6. Duchovní četba
- 10. 7. Duchovní četba
- 12. 7. Koncert – hrála kapela MP3
- 20. 7. Výlet – Holašovice (Selské slavnosti)
- 24. 7. Duchovní četba
- 24. 7. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 25. 7. CSS Staroměstská, České Budějovice (Sportovní hry seniorů)
- 7. 8. Duchovní četba
- 8. 8. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 13. 8. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 21. 8. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 23. 8. Táborák – hrála kapela Fotrs
- 3. 9. Výlet – České Budějovice (návštěva výstavy - Země Živitelka)

- 4. 9. Duchovní četba
- 7. 9. Výlet – Rudolfov (návštěva přírodní zahrady)
- 10. 9. Vystoupení Malého divadla – Varieté pro tři páry rukou
- 13. 9. Kavárna (pořádala ergodílna)
- 14. 9. Hudební vystoupení – Hašlerky
- 18. 9. Duchovní četba
- 18. 9. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 19. 9. Seniorské hry
- 21. 9. Výlet – České Budějovice (návštěva přírodní zahrady Cassiopeia)
- 24. 9. Výlet – Třeboň (lázně Aurora)
- 25. 9. CSS Staroměstská, České Budějovice (Sportovní utkání v pétanque)
- 1. 10. Malování (Arteterapie)
- 2. 10. Duchovní četba
- 5. 10. Video – Holky z porcelánu
- 10. 10. Den otevřených dveří - dopolední retro kavárna (hrála kapela MP3) a odpolední program s názvem DD Varieté)
- 12. 10. Video – Dechovky
- 16. 10. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 17. 10. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 18. 10. Hudební vystoupení – pana Matějky a paní Jindrové
- 19. 10. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 23. 10. Výlet – Zimní stadion České Budějovice (hokejové utkání)
- 1. 11. Výlet – České Budějovice (návštěva hřbitova sv. Otýlie)
- 2. 11. Video – Cesta do hlubin študákovy duše
- 5. 11. Výlet – České Budějovice (návštěva hřbitova Mladé)
- 9. 11. Video s Vlastou Burianem
- 12. 11. Malování (Arteterapie)
- 13. 11. Rozmarýn – Vystoupení pěveckého souboru důchodkyň
- 22. 11. Vepřové hody – hrál pan Litvan
- 23. 11. Draní peří
- 27. 11. Duchovní četba
- 27. 11. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská, České Budějovice)
- 28. 11. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 4. 12. Adventní zpívání – Agentura Iva
- 5. 12. Mikulášská nadílka
- 7. 12. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 7. 12. Video – Svatba jako řemen
- 11. 12. Duchovní četba
- 13. 12. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 17. 12. Vánoční tradice
- 17. 12. Vánoční vystoupení dětí ZŠ Nedabyle
- 19. 12. Vánoční vystoupení dětí ZŠ a MŠ Dobrá Voda
- 20. 12. Vystoupení pěveckého sboru Mendík

Všem, kteří se na těchto akcích jakýmkoliv způsobem podíleli, velmi děkujeme.

9. Závěr

Na závěr bych se ráda zmínila o některých hlavních změnách, které přispěly ke zlepšení pobytu uživatelů v našem zařízení.

Na provozním úseku jsme se zaměřili na udržení a prohloubení již dříve zavedených změn. Jedná se o možnost výběru stravy ze dvou druhů snídaní, obědů a večeří. Dále je to zajišťování údržby budov i okolí pokud možno co nejvíce vlastními zaměstnanci, což vede k úspoře provozních nákladů. V roce 2012 byl v rámci stavební rekonstrukce dokončen vstupní prostor hlavního vchodu a s tím i nové zázemí recepce. Její provoz byl dříve dvousměnný. S přihlédnutím k nepřetržitému chodu zařízení jsme tento nepřetržitý režim zavedli i pro recepci. Je to centrální místo, kde je nepřetržitá služba pro uživatele, příbuzné, zaměstnance, řídí se zde příjezdy sanitek, zásobování apod.

Některému čtenáři se mohou zdát výše citované změny bezvýznamné, ale s přihlédnutím k velikosti a rozloze našeho zařízení jsou to záležitosti, které usnadní práci, zefektivní provoz a v neposlední řadě jsou prevencí před nežádoucími účinky.

Na úseku ošetrovatelském a sociálním jsme pokračovali v aplikaci změny přístupu k uživatelům, kterou bych jednoduše nazvala tzv. „péče na míru“. Podrobné přiblížení této problematiky je popsáno v této výroční zprávě. Zde bych ráda zdůraznila, že i v roce 2012 byly na personál kladeny větší požadavky na vzdělávání, neboť bez neustálého prohlubování vědomostí bychom nemohli tvrdit, že poskytujeme kvalitní službu.

V průběhu celého roku 2012 probíhaly stavební práce na komplexní rekonstrukci celého zařízení. V průběhu celého roku bylo postupně předáno do předčasného užívání nové zázemí pro zaměstnance, kanceláře pro administrativu a 5 nadzemních podlaží nového bydlení pro uživatele. Dále potom nový společenský sál pro cca 100 lidí, který je využíván pro volnočasové aktivity uživatelů, na kulturní akce pro uživatele a zároveň, díky svému vybavení, i jako přednáškový sál pro školení zaměstnanců. Prostřednictvím této výroční zprávy bych chtěla poděkovat za projevené pochopení a trpělivost při někdy méně příjemných podmínkách pro pobyt.

Provedená rekonstrukce zkvalitní prostředí pro poskytování sociální péče a to jak uživatelům, tak i v neposlední řadě zaměstnancům. O tom se přesvědčujeme každý den, kdy již nově vybudované prostor využíváme.

Děkuji touto cestou zaměstnancům všech úseků za odvedenou práci a přeji si, abyste Vy, čtenáři této výroční zprávy, zaznamenali naše úsilí v osobnějším přístupu k uživatelům, příbuzným a ve zlepšení vnějších i vnitřních podmínek pro pobyt u nás.

Na úplný závěr bych se ráda připojila ke všem poděkováním, která jsou v této publikaci uvedena.



Jana Zadražilová, ředitelka

10. Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je Domovu důchodců Dobrá Voda jako povinnému subjektu uloženo do 1. března zveřejnění Výroční zprávy o činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok, která má obsahovat:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence,
- e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení,
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Postup Domova důchodců Dobrá Voda pro poskytování informací upravuje **Prováděcí pokyn vedoucí sociálního úseku týkající se jednání se zájemcem o sociální službu**. Sociální pracovnice postupují podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- počet podaných žádostí o informace - 26
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí - 0
- výčet poskytnutých výhradních licencí - 0
- počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 0

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2012 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda 26 žádostí o poskytnutí informací dle § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, související s podmínkami přijetí nového uživatele a s jeho pobytem v Domově důchodců Dobrá Voda. Z celkového počtu žádostí bylo 16 žádostí o informace zaslaných mailem. Těmto žádostem bylo vyhověno a to formou písemného poskytnutí informace. Žádostí o poskytnutí informací podaných ústně (telefonicky či při osobním jednání) bylo evidováno 10 a všem bylo vyhověno. Odpověď byla poskytnuta vždy obratem, stejnou formou jakou byla přijata žádost.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V souvislosti s vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti na základě Ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.: „Pokud povinný subjekt žádosti, byť i jen zčásti, nevyhoví, vydá

ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží“, nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. Rozhodnutí o částečném odmítnutí rovněž nebylo vydáno.

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení

V roce 2012 nebylo vedeno žádné soudní řízení na přezkoumání rozhodnutí v oblasti poskytování informací.

d) výčet poskytnutí výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2012 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2012 nebyla podána žádná stížnost.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

Veřejnosti jsou poskytnuty informace o Domově důchodců Dobrá Voda také prostřednictvím webových stránek (www.domov-dobravoda.cz) a médií (tisk, rozhlas, televize). Rovněž bylo poskytnuto bližší nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle výše uvedeného zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek

Adresa: www.domov-dobravoda.cz

Poskytnuty jsou především tyto informace:

- zřizovací listina
- výroční zpráva
- domácí řád
- právní předpisy pro sociální služby
- žádost o přijetí a vyjádření lékaře
- charakteristika služeb
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova pro seniory
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova se zvláštním režimem
- vzor smlouvy pro nástup do domova pro seniory
- vzor smlouvy pro nástup do domova se zvláštním režimem
- základní informace pro nástup
- plán společenských akcí a ergoterapie

Informace poskytnuté na webových stránkách jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

11. Přílohy

Příloha 1: Zajištění rehabilitační péče v roce 2012

Činnost	Kompetentní osoby
<u>Pasivní cvičení</u> aktivní cvičení s dopomocí kondiční cvičení dechová gymnastika cévní gymnastika vertikalizace (sed, stoj, nácvik chůze) chůze s pomůckami/doprovodem polohování	všeobecné sestry, fyzioterapeuti
<u>Ranní skupinová cvičení (rozcvičky)</u>	sociální pracovníci, všeobecné sestry
<u>Speciální techniky</u> využití metody PNF, Kenny, Bobath podmiňování reflexů manuální lymfodrenáž techniky měkkých tkání využití polohovacích dlah aplikace fyzikální terapie: magnetoterapie (nízkofrekvenční) přístrojová lymfodrenáž termoterapie (gelové sáčky)	fyzioterapeuti
<u>Masáže</u>	fyzioterapeuti

Příloha 2: Počet zaměstnanců v roce 2012

	počet
zaměstnanci k 1. 1. 2012	178
zaměstnanci, kteří v roce 2012 byli přijati	65
zaměstnanci, kteří v roce 2012 odešli	69
dohodou	18
výpověď zaměstnavatele	4
zrušení pracovního poměru ve zkušební době	14
výpověď zaměstnance	6
úmrtí	0
okamžité zrušení pracovního poměru	1
pro nesplnění kvalifikačního požadavku	0
pracovní poměr na dobu určitou	26
zaměstnanci k 31. 12. 2012	174

Příloha 3: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2012

	muži	ženy	celkem
ředitel	0	1	1
ošetřovatelská péče celkem	13	96	109
vrchní sestra	0	1	1
staniční sestra	1	6	7
všeobecná sestra	0	32	32
ošetřovatel	0	5	5
sanitář	3	7	10
pracovník přímé obslužné péče	8	42	50
fyzioterapeut	1	2	3
nutriční terapeut	0	1	1
sociální péče celkem	0	9	9
vedoucí sociálního úseku	0	1	1
sociální pracovník	0	5	5
základní výchovná nepedagogická činnost	0	1	1
další odborný pracovník	0	2	2
THP celkem	3	5	8
stavební technik	1	0	1
manažer lidských zdrojů	1	0	1
asistent útvaru ředitele	0	1	1
vedoucí ekonomického úseku	1	0	1
pokladní účetní	0	1	1
mzdová účetní	0	1	1
skladová účetní	0	1	1
vedoucí provozního úseku	0	1	1
provoz celkem	11	36	47
pomocný dělník	2	1	3
vedoucí úklidu	0	1	1
vedoucí prádelny	0	1	1
dělník v prádelně	0	3	3
švadlena	0	1	1
údržbář	3	0	3
technický pracovník údržby	1	0	1
vedoucí stravovacího provozu	1	0	1
zásobovač - skladní kuchyně	0	1	1
kuchař	2	2	4
pomocný kuchař	2	6	8
prodavačka	0	1	1
uklízečka	0	15	15
recepční	0	4	4

Poznámka: THP = Technicko hospodářští pracovníci

Příloha 4: Čerpání finančního plánu v roce 2012

Ukazatel	Plán roku 2012 (tis. Kč)	Skutečnost roku 2012 (tis. Kč)	Index skutečnost/plán
Náklady celkem	86 079,00	83 594,00	97,11
Spotřeba materiálu	3 605,00	2 546,00	70,62
Spotřeba potravin	6 945,00	6 356,00	91,52
Spotřeba energie	4 300,00	3 394,00	78,93
Opravy a udržování	1 444,00	2 591,00	179,43
Cestovné	40,00	50,00	125,00
Ostatní služby	2 369,00	2 465,00	104,05
Mzdové náklady	44 060,00	41 312,00	93,76
<i>v tom: platy zaměstnanců</i>	<i>43 210,00</i>	<i>40 829,00</i>	<i>94,49</i>
OON	850,00	483,00	56,82
Sociál.a zdravot. pojištění	14 692,00	13 830,00	94,13
Zákonné sociální náklady	432,00	408,00	94,44
Daně a poplatky	25,00	25,00	100,00
Jiné ostatní náklady	253,00	1 688,00	667,19
Odpisy dlouhodobého majetku	5 834,00	5 782,00	99,11
Daň z příjmů	0,00	1 151,00	-
Ostatní náklady	2 080,00	1 996,00	95,96
Výnosy celkem	86 079,00	82 694,00	96,07
Tržby za vlastní výrobky	11,00	10,00	90,91
Tržby z prodeje služeb	58 537,00	54 233,00	92,65
Dotace ze SR od MPSV	18 576,00	18 576,00	100,00
Úroky	5,00	20,00	400,00
Jiné ostatní výnosy	2 590,00	1 941,00	74,94
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	0,00	0,00	-
Tržby z prodeje materiálu	0,00	0,00	-
Ostatní výnosy - použití fondů	960,00	2 514,00	261,88
Příspěvek na provoz	5 400,00	5 400,00	100,00
Hospodářský výsledek před zdaněním	0,00	251,00	-
Hospodářský výsledek po zdanění	0,00	-900,00	-

Příloha 5: Rozvaha k 31. 12. 2012

	tis. Kč
Aktiva celkem	185 895
Stálá aktiva	141 642
Dlouhodobý nehmotný majetek	145
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-145
Dlouhodobý hmotný majetek	214 726
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-73 084
Oběžná aktiva	44 253
Zásoby	535
Pohledávky	6 304
Finanční majetek	37 414
Ostatní aktiva	0
Pasiva celkem	185 895
Vlastní zdroje	160 052
Majetkové fondy	141 686
Finanční fondy	19 266
Hospodářský výsledek	-900
Cizí zdroje	25 843
Krátkodobé závazky	25 843
Ostatní pasiva	0

12. Fotogalerie

Všechny zde publikované fotografie byly pořízeny a vyobrazeny se souhlasem osob, které se na nich vyskytují.

Fotografie 1: Canisterapie



Fotografie 2: Hipoterapie



Fotografie 3: Draní peří



Fotografie 4: Pečení housek



Fotografie 5: Trénování paměti



Fotografie 6: Výrobky našich uživatelů



Fotografie 7: Štědrý den



Fotografie 8: Masopust



Fotografie 9: Výlet na Lipno



Fotografie 10: Relaxační místnost



Seznam tabulek

Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2012	7
Tabulka 2: Změna stavu uživatelů v roce 2012.....	10
Tabulka 3: Žadatelé o poskytování sociální služby v roce 2012.....	10
Tabulka 4: Úhrady za pobyt a stravu	12
Tabulka 5: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2012	15
Tabulka 6: Finanční objemy investičních akcí.....	17

Seznam grafů

Graf 1: Složení uživatelů Domova pro seniory podle pohlaví v roce 2012	7
Graf 2: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle pohlaví v roce 2012.....	8
Graf 3: Složení uživatelů Domova pro seniory podle věku v roce 2012	8
Graf 4: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle věku v roce 2012	8
Graf 5: Složení uživatelů Domova pro seniory podle stupně závislosti v roce 2012	9
Graf 6: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle stupně závislosti v roce 2012.....	9
Graf 7: Uspokojení a neuspokojení žadatelé o sociální službu Domova pro seniory v roce 2012.....	10
Graf 8: Uspokojení a neuspokojení žadatelé o sociální službu Domova se zvláštním režimem v roce 2012.....	11
Graf 9: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2012	18
Graf 10: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2012.....	18

Seznam obrázků

Obrázek 1: Kuchyň pro společné užívání uživatelů s demencí.....	20
Obrázek 2: Aktivizační pomůcka pro uživatele s demencí - kalendář	21
Obrázek 3: Aktivizační pomůcky a terapeutická panenka pro uživatele s demencí	21

Seznam příloh

Příloha 1: Zajištění rehabilitační péče v roce 2012	28
Příloha 2: Počet zaměstnanců v roce 2012	28
Příloha 3: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2012	29
Příloha 4: Čerpání finančního plánu v roce 2012	30
Příloha 5: Rozvaha k 31. 12. 2012	31

Seznam fotografií

Fotografie 1: Canisterapie	32
Fotografie 2: Hipoterapie	33
Fotografie 3: Draní peří	33
Fotografie 4: Pečení housek	34
Fotografie 5: Trénování paměti	34
Fotografie 6: Výrobky našich uživatelů	35
Fotografie 7: Štědrý den	35
Fotografie 8: Masopust	36
Fotografie 9: Výlet na Lipno	37
Fotografie 10: Relaxační místnost	37

Kontaktní informace

V této kapitole jsou uvedeny ostatní kontakty nezmíněné v kapitole 2., kde jsou pouze základní kontakty na vedoucí pracovníky.

Pokladní účetní

tel.: 387 721 114, email: pokladna@domov-dobravoda.cz

Sociální úsek

tel.: 387 721 120, 387 721 121, 387 721 122, 387 721 133, 774 724 261, email: socialni@domov-dobravoda.cz

Ergoterapie

tel.: 608 327 583, 387 721 117, email: ergoterapie@domov-dobravoda.cz

Nutriční terapeut

tel.: 387 731 135, email: kuchyne@domov-dobravoda.cz

Aktuální seznam kontaktů je vzhledem k probíhající rekonstrukci k dispozici na webových stránkách organizace **www.domov-dobravoda.cz**.

Vydal Domov důchodců Dobrá Voda, březen 2013
Fotografie: archiv Domova důchodců Dobrá Voda
Grafická úprava a tisk: Veronna studio, Tábor