

DOMOV DŮCHODCŮ DOBRÁ VODA

Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic
IČ: 00666262



Výroční zpráva za rok 2013



Obsah

1.	Úvodní slovo ředitelky organizace.....	3
2.	Základní údaje	4
3.	Charakteristika činnosti	5
3.1.	Poskytované služby	5
3.1.1.	Domov pro seniory	5
3.1.2.	Domov se zvláštním režimem	5
3.2.	Doplňková činnost.....	6
4.	Sociální péče	7
4.1.	Kapacita zařízení	7
4.2.	Činnost sociálního úseku.....	10
4.3.	Úhrady za pobyt a stravu.....	12
4.4.	Volnočasové aktivity.....	12
4.5.	Dobrovolnická činnost	13
5.	Zdravotní péče.....	14
5.1.	Ošetrovatelská péče.....	14
5.2.	Lékařská péče	15
5.3.	Rehabilitační péče	15
6.	Hospodaření organizace	16
6.1.	Výnosy	16
6.2.	Náklady	16
6.3.	Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek	16
6.4.	Majetek.....	17

6.5.	Inventarizace majetku	17
6.6.	Fondy organizace	18
6.7.	Zaměstnanci	18
7.	Kontroly v organizaci.....	20
7.1.	Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2013.....	21
8.	Závěr.....	24
9.	Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací.....	25
10.	Přílohy	27
11.	Fotogalerie.....	31
	Seznam tabulek	38
	Seznam grafů.....	38
	Seznam fotografií	39
	Kontaktní informace.....	40

1. Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předložením výroční zprávy za rok 2013 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost, zaměřená především na prohlubování kvality poskytované sociální služby v Domově důchodců Dobrá Voda.

V závěru tohoto dokumentu si pak dovolím zhodnotit některé akce roku 2013 a seznámit Vás s plány na další období.

Jana Zadražilová, ředitelka

2. Základní údaje

Název: Domov důchodců Dobrá Voda

Adresa: Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

IČ: 00666262

Bankovní spojení: KB a. s. České Budějovice, číslo účtu 47735231/0100

Statutární zástupce: Jana Zadražilová, ředitelka

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Právní forma: Příspěvková organizace

Kontakty: **Ústředna**
Telefon: 387 721 111

Ředitelka
Telefon: 387 721 113
Mobil: 775 246 104
Email: reditel@domov-dobravoda.cz

Vedoucí sociálního úseku
Telefon: 387 721 123
Mobil: 775 246 103
Email: socialni.vedouci@domov-dobravoda.cz

Vrchní sestra
Telefon: 387 721 119
Mobil: 775 246 105
Email: vrchni.sestra@domov-dobravoda.cz

Vedoucí provozního úseku
Telefon: 387 721 138
Mobil: 775 246 106
Email: provozni@domov-dobravoda.cz

Vedoucí ekonomického úseku
Telefon: 387 721 139
Mobil: 774 724 265
Email: ekonom@domov-dobravoda.cz

3. Charakteristika činnosti

Domov důchodců Dobrá Voda je příspěvkovou organizací zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

3.1. Poskytované služby

Uživatelům Domova důchodců Dobrá Voda byly v roce 2013 poskytovány tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ve znění zákona o sociálních službách poskytuje Domov důchodců Dobrá Voda dvě sociální služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

3.1.1. Domov pro seniory

Domov pro seniory je určen seniorům starším 60 let, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí výše uvedené určené skupině seniorů. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který v domově za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří,
- uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb, zajištění soukromí,
- uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti, a umí aktivně trávit svůj čas,
- uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální přístup personálu,
- respektování důstojnosti, práv a svobodného rozhodnutí uživatelů,
- zachování mlčenlivosti ve vztahu k osobním a citlivým údajům.

3.1.2. Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je určen osobám trpícím Alzheimerovou chorobou, osobám se všemi typy stařeckých demencí a ostatním osobám s organickým postižením centrální

nervové soustavy, jejichž situace vyžaduje stálou pomoc, podporu a dohled jiné fyzické osoby.

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který je podporován prostřednictvím sociální služby v udržení kontaktu se svými blízkými a přáteli,
- uživatel, u kterého pomocí citlivého přístupu zaměstnanců a nabídkou rozmanitých aktivit dojde ke snížení četnosti nežádoucího chování,
- uživatel, kterému je umožněno uchovávat si soběstačnost a je podporován v těch činnostech, které zvládá sám,
- uživatel, který je motivován prostředím k prožívání aktivního života – nabídka práce v dílnách, léčebný tělocvik, trénink paměti, kulturní programy, výlety, skupinová cvičení, individuální rehabilitace, reminiscenční terapie.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální, odborný a odpovědný přístup personálu,
- respektování důstojnosti a práv uživatelů,
- srozumitelnost přístupu k uživatelům,
- odstraňování sociální izolace.

3.2. Doplnková činnost

Pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda jsou navíc k dispozici tyto doplňkové služby:

- kadeřnictví (dvakrát týdně),
- pedikúra,
- bufet,
- knihovna,
- kaple,
- pastorační péče.

4. Sociální péče

4.1. Kapacita zařízení

Domov důchodců Dobrá Voda poskytuje dvě sociální služby. Proto je na místě rozdělit celkovou kapacitu na údaje o kapacitě Domova pro seniory a o kapacitě Domova se zvláštním režimem (viz. Tabulka 1).

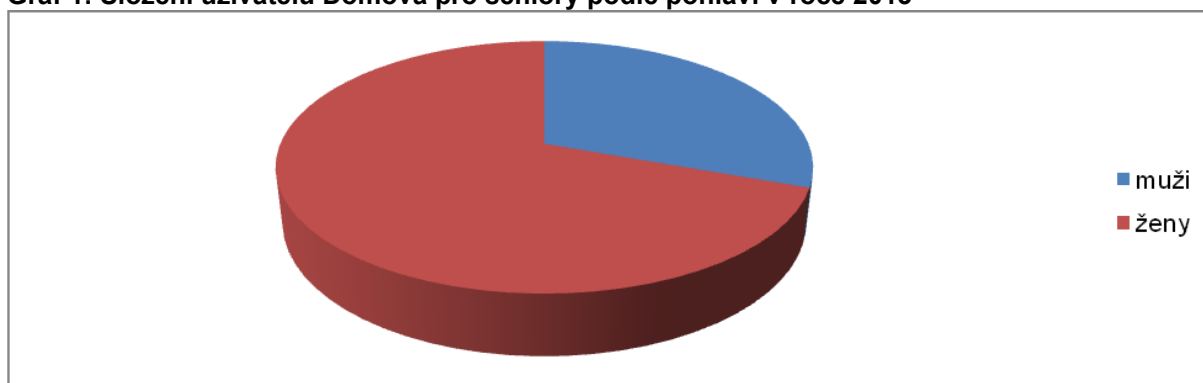
Kapacita Domova pro seniory ve sledovaném období roku 2013 byla 254 lůžek. Převážnou většinu (70 %) uživatelů Domova pro seniory k 31. 12. 2012 tvořily ženy (viz. Graf 1) a průměrný věk uživatelů byl 82,3 let.

Kapacita Domova se zvláštním režimem v roce 2013 byla 45 lůžek. Podobně jako v roce 2012 byl téměř vyrovnaný počet mužů (44 %) a žen (56 %) v rámci uživatelů této sociální služby (viz. Graf 2). Průměrný věk uživatelů byl 77,3 let a ve věkové skupině 76 – 85 let je přes polovinu uživatelů této sociální služby.

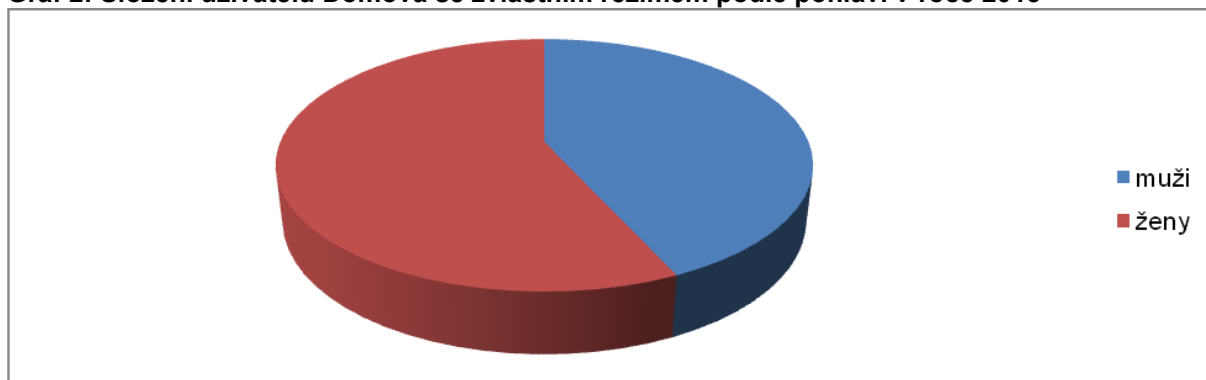
Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2013

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Kapacita zařízení (počet lůžek)	254	45
Počet uživatelů k 31. 12. 2013	200	44
muži	61	19
ženy	139	25
průměrný věk uživatelů (počet let)	82,3	77,3

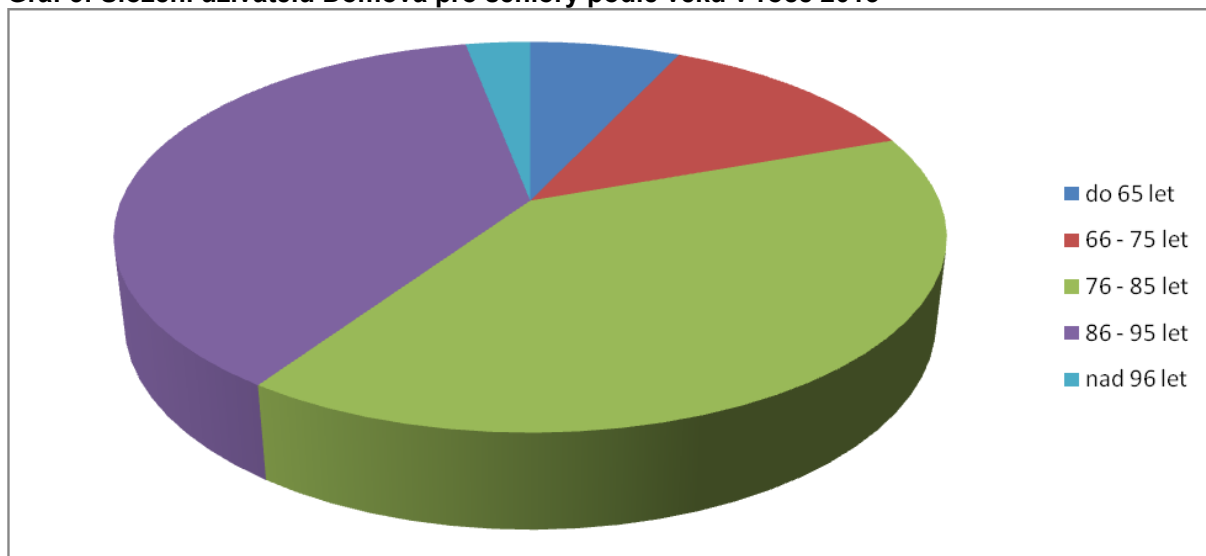
Graf 1: Složení uživatelů Domova pro seniory podle pohlaví v roce 2013



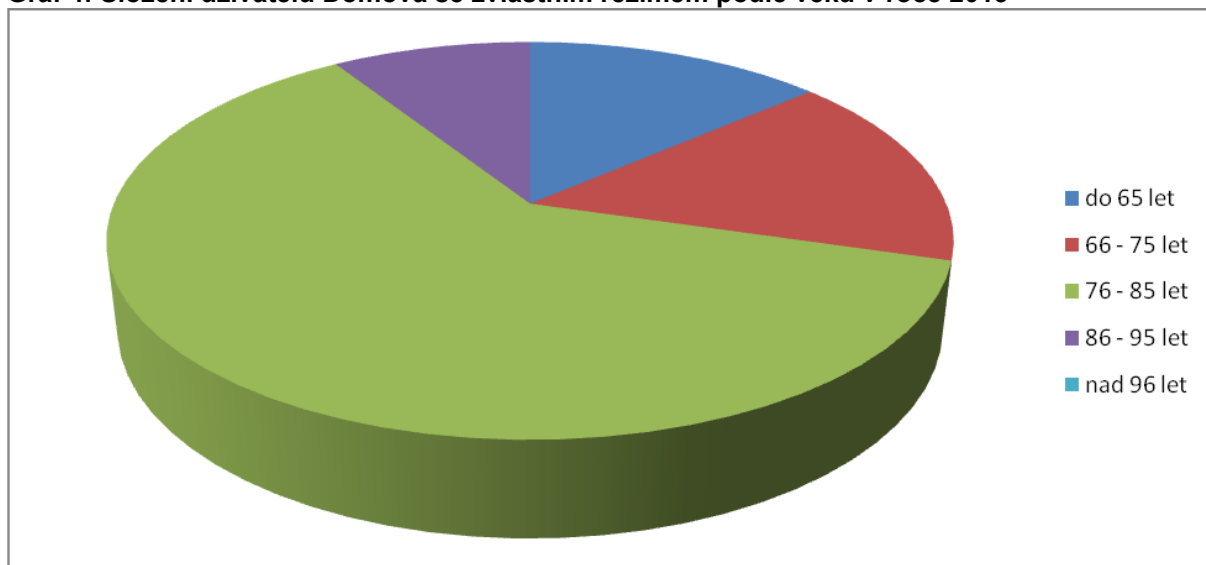
Graf 2: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle pohlaví v roce 2013



Graf 3: Složení uživatelů Domova pro seniory podle věku v roce 2013



Graf 4: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle věku v roce 2013

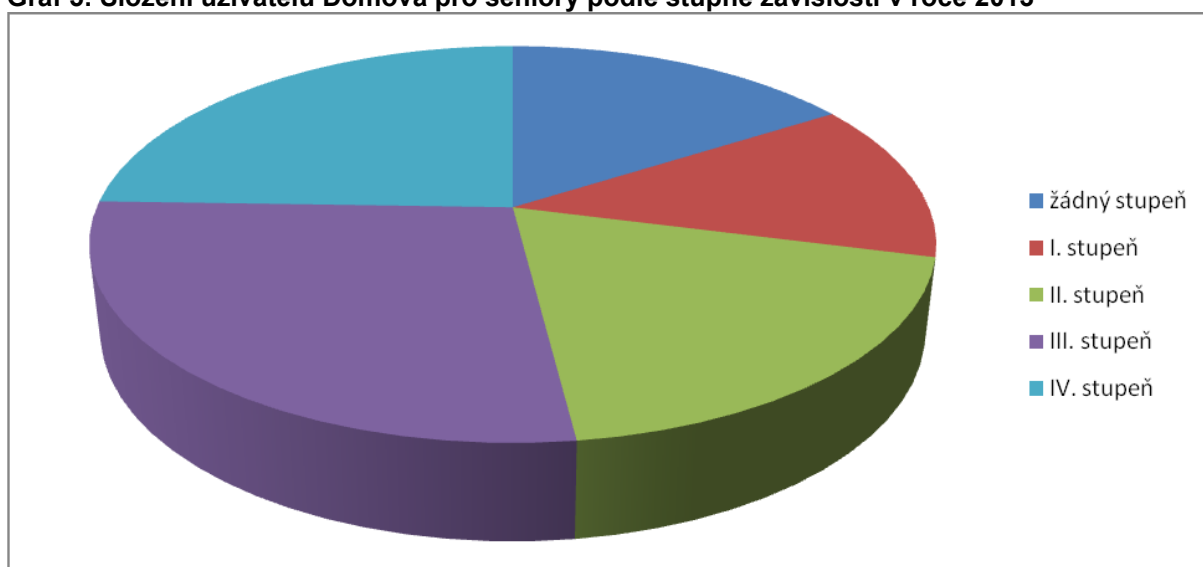


Pokud se podíváme na stupeň závislosti uživatelů obou sociálních služeb v roce 2013, podle kterého je určen příspěvek na péči, tak je viditelný rozdíl mezi službou Domova pro seniory a službou Domova se zvláštním režimem, i když se oproti roku 2012 tento rozdíl trochu snížil.

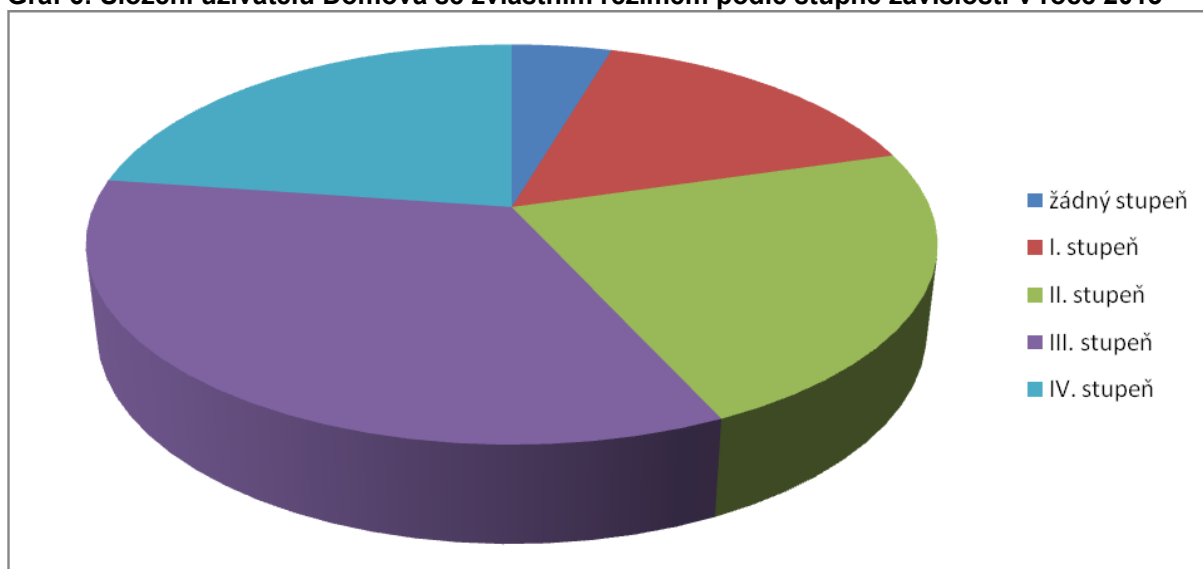
V případě Domova pro seniory je z Grafu 5 patrné, že ve srovnání s předchozím rokem mizí téměř rovnoměrné rozložení uživatelů do všech čtyř stupňů závislosti, a stále větší část uživatelů je zařazena do III. a IV. stupně závislosti. Malá část (16 %) uživatelů však není zařazena do žádného stupně závislosti a tito uživatelé jsou tedy do určité míry a za podpory personálu relativně schopní a soběstační.

Domov se zvláštním režimem pak vykazuje (viz. Graf 6) nejvíce uživatelů (celkem 57 %) ve III. a IV. stupni závislosti, což vystihuje naprostou nutnost a také náročnost intenzivní péče personálu této sociální služby.

Graf 5: Složení uživatelů Domova pro seniory podle stupně závislosti v roce 2013



Graf 6: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle stupně závislosti v roce 2013



4.2. Činnost sociálního úseku

Sociální pracovníce vedou jednání se zájemcem o službu, přijímají jeho žádost o poskytování sociální služby, která je pak projednávána přijímací komisí. Po projednání žádosti je zájemce písemně informován o zařazení jeho žádosti do evidence žadatelů. V opačném případě je zájemci zasláno písemné oznámení, ve kterém je uveden důvod nezařazení žádosti do evidence žadatelů.

Do Domova pro seniory bylo přijato celkem 62 nových uživatelů, 272 žadatelům nebylo vyhověno (viz. Tabulka 2 a Tabulka 3). Do Domova se zvláštním režimem bylo přijato 31 uživatelů, 71 žadatelům nebylo vyhověno (viz. Tabulka 2 a Tabulka 3).

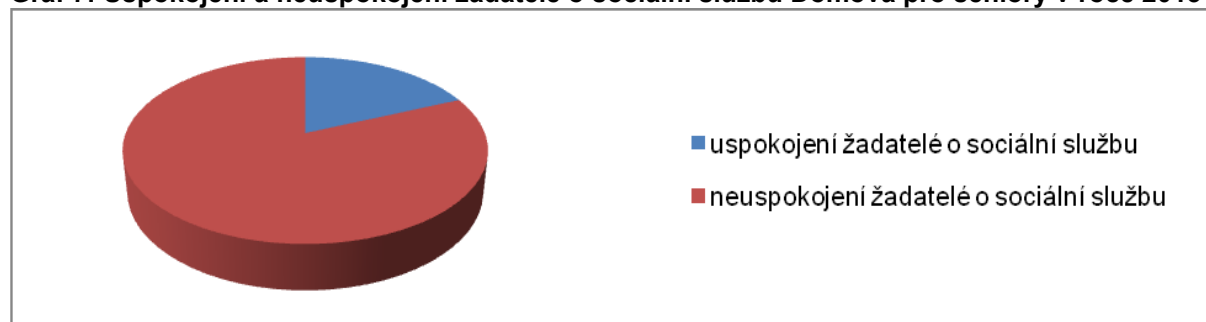
Tabulka 2: Změna stavu uživatelů v roce 2013

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet přijatých uživatelů	62	31
Počet zemřelých uživatelů	50	16
Počet propuštěných uživatelů	4	1

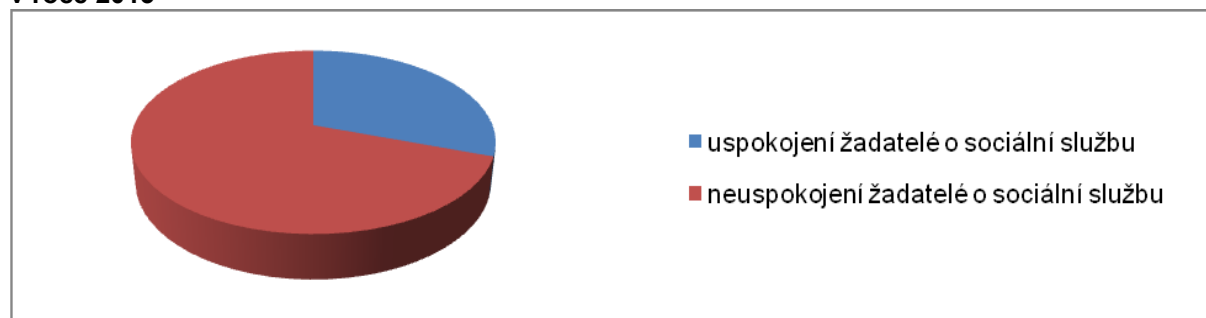
Tabulka 3: Žadatelé o poskytování sociální služby v roce 2013

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Celkový počet žadatelů	334	102
Počet neuspokojených žadatelů	272	71
Počet přijatých uživatelů	62	31

Graf 7: Uspokojení a neuspokojení žadatelé o sociální službu Domova pro seniory v roce 2013



Graf 8: Uspokojení a neuspokojení žadatelé o sociální službu Domova se zvláštním režimem v roce 2013



Mezi nejdůležitější cíle úsilí sociálních pracovníků a zaměstnanců vykonávajících ergoterapii a jiné aktivizační činnosti patřila individualizace přístupu k potřebám uživatelů a snaha o vytvoření takového místa pro uživatele, kde naleznou pocit bezpečí, jistoty, zájmu, informovanosti a psychické a sociální podpory.

Součástí pracovní náplně sociálních pracovníků tvořily kontakty s uživateli a potenciálními i konkrétními žadateli o služby našeho domova, sociální agenda, jednání s dalšími institucemi ve prospěch uživatelů, nákupy a zajišťování dalších jejich potřeb, individuální kontakty. Dále byla jednou z priorit sociálních pracovníků práce na rozvoji pozitivních a konstruktivních vztahů s rodinnými příslušníky uživatelů prostřednictvím poskytování psychické podpory, zájmu a zprostředkováním potřebných informací. Jsme si totiž vědomi toho, že i rodiny našich uživatelů nás potřebují, neboť ani pro ně není fakt umístění rodinného příslušníka do pobytového zařízení mnohokrát jednoduchý. Z tohoto důvodu byly uskutečňovány setkání s rodinnými příslušníky a přáteli našich uživatelů. Tato již tradiční setkávání s rodinami probíhala zejména na závěr roku, kdy jsme vzpomínali, hodnotili uplynulý rok a těšili se ze společně strávených chvil.

Mezi další formy individuálního přístupu k uživatelům služeb poskytovaných Domovem důchodců Dobrá Voda patřila reminiscence a biografie.

S uživateli jsme se v rámci reminiscence (vzpomínkové činnosti) scházeli k individuálním či skupinovým setkáním, při kterých jsme společně hovořili o dosavadním způsobu života uživatelů, jejich dřívějších aktivitách, prožitých událostech a zkušenostech s využitím dobových fotografií, starých předmětů, pomůcek v domácnosti, dobového tisku apod. V roce 2013 proběhl jako ucelený cyklus reminiscenční projekt s názvem „Země česká, domov můj ...“. V rámci tohoto projektu, který byl připraven 2 kolegyněmi z ošetrovatelského úseku, byla s našimi uživateli probírána témata související s místem jejich rodiště, bydliště či míst, která jsou pro ně známá a mají k nim vztah. Jedním z motivů setkání pak byly např. České Budějovice, jejich minulost (i válečná) a současnost. Během těchto setkání jsme měli možnost shlédnout při projekci nejen důvěrně známá místa, ale i místa opředená legendami, i ty, které v současnosti už nenajdeme.

V rámci rozšiřování konceptu biografie v Domově důchodců Dobrá Voda byli proškoleni další zaměstnanci v uceleném vzdělávacím programu Aktivizace seniorů s využitím prvků biografie, kterou lektorovala PhDr. E. Procházková. Smyslem práce s biografií je posílení schopnosti koncentrace uživatele, práce s krátkodobou a dlouhodobou pamětí, podpora jeho komunikačních schopností a dovedností, aktivizace rezervních kognitivních kapacit a podpora schopnosti orientace uživatele. Dále se v rámci biografie jedná o rychlejší zjištění a následnou saturaci potřeb a přání uživatele, o péči orientovanou na prevenci nikoli na následnou péči o deficit. Tento přístup považujeme jako velice přirozený a pomáhající uživatelům s adaptací v zařízení a především pak pomáhající s překonáváním překážek, které se stárnutím souvisí. Tento inovační přístup nedegraduje uživatele na nižší vývojový stupeň, ale zaměřuje se na jejich psychické schopnosti a dovednosti, které se snaží v nejvyšší míře oživit a využít jejich potenciál.

4.3. Úhrady za pobyt a stravu

Tabulka 4: Úhrady za pobyt a stravu

	Ubytování za den (Kč)	Stravování za den (Kč)	Celkem za den (Kč)	Celkem za měsíc (Kč)
Jednolůžkový pokoj s vlastní koupelnou	200	160	360	10 800
Jednolůžkový pokoj se společnou koupelnou pro 2 pokoje	190	160	350	10 500
Jednolůžkový pokoj s umyvadlem	160	160	320	9 600
Dvoulůžkový pokoj s vlastní koupelnou	180	160	340	10 200
Dvoulůžkový pokoj se společnou koupelnou pro dva pokoje	170	160	330	9 900
Dvoulůžkový pokoj s umyvadlem	150	160	310	9 300
Apartmán	200	160	360	10 800

4.4. Volnočasové aktivity

Domov důchodců Dobrá Voda poskytuje svým uživatelům aktivizační a sociálně-terapeutické programy. Tyto programy zahrnují aktivizační činnosti, rozvíjející jemnou i hrubou motoriku, přispívající k rozvoji kognitivních schopností, dále také činnosti podporující kvalitu dobrého duševního i fyzického zdraví. Volnočasové aktivity jsou nedílnou součástí života v Domově důchodců Dobrá Voda, které pozitivně ovlivňují duševní i psychickou pohodu uživatele.

V Domově důchodců Dobrá Voda máme k dispozici dámskou a pánskou dílnu, kde se uživatelé pod vedením zaměstnanců zajišťujících činnosti ergoterapie mohou realizovat v různých tvůrčích činnostech, jako je například výroba zvonkoher, přáníček, stojánků na ubrousky, krmítek pro ptáky či košíčků z pedigu, tkaní sedáků, šití tašek, vyřezávání knoflíků z kůry, háčkování.

Kromě pravidelných volnočasových aktivit, jako jsou například skupinové i individuální cvičení na stanicích, pečení, trénink paměti a kognitivních funkcí, společenské hry a vycházky, připravujeme i jednorázové kulturní akce. Ve společenském sále Domova důchodců Dobrá Voda probíhají vystoupení dětí z mateřských, základních i uměleckých škol, profesionálních kapel a sborů, zábavy, divadla, kavárny, canisterapie, draní peří, ale také promítání videí a prodejní jarmarky.

Naši uživatelé mohou dále navštívit místní kapli s každotýdenní bohoslužbou, relaxační místnost s květinovou výzdobou a možností odpočinku uživatelů uprostřed místnosti plné vůně a nevšedního klidu. Zde si mohou poslechnout vážnou hudbu, poezii či duchovní četbu. Uživatelé si mohou zavzpomínat na reminiscenčních seminářích v rámci již zmíněného projektu „Země česká, domov můj ...“, při kterých se podívali pomocí fotografií a prezentací na místa dlouho nenavštívená, nebo na místa, kde vyrůstali, popřípadě se jen dozvěděli něco více o naší vlasti.

Mimo Domov důchodců Dobrá Voda mohli naši uživatelé navštívit různé výstavy květin a zahrad, dále českobudějovickou katedrálu sv. Mikuláše nebo Domov pro seniory Kaplice, kde se konal turnaj v kuželnkách. Dále jsme s uživateli v roce 2013 navštívili například Muzeum historických vozidel v Pořežanech, přehradu Lipno, nákupní centrum Terno či místní Penzion U Vlachů. Zpestřením byly také pravidelné návštěvy hudebních zábav v Centru sociálních služeb Staroměstská v Českých Budějovicích.

V rámci zooterapie nás navštívila ZOO Hluboká nad Vltavou a ZOO Dvorec. Pravidelná canisterapie byla prováděna ve spolupráci s občanským sdružením Hafík.

Mimo jiné se již třetím rokem naši senioři zúčastnili celorepublikového projektu Rotopedtours a Pěškotours, který pořádá občanské sdružení Národní síť podpory zdraví s podporou Ministerstva zdravotnictví České republiky a Nadace Tat'ány Kuchařové – Krása pomoci. Třináct seniorů našeho domova zdolalo společnými silami krásných 556 598 metrů. Také jsme se zúčastnili soutěže Šikovné ruce v Lysé nad Labem a Domov plný života v kategorii květiny ve všech podobách. Opět k nám zavítala Masopustní koleda z Čížkrajic, kdy koledníci spolu s kapelou obveselovali uživatele z jednotlivých pobytových oddělení.

Veškeré terapie, činnosti a aktivity prováděné s uživateli se odvíjejí od jejich biografie, tudíž jsou konkrétnímu uživateli šité přímo na míru tak, aby ho zajímaly a naplňovaly.

4.5. Dobrovolnická činnost

Úspěšně pokračovala spolupráce mezi Domovem důchodců Dobrá Voda a Dobrovolnickým centrem ADRA v Českých Budějovicích. V průběhu roku zde působilo celkem 18 dobrovolníků, kteří našim uživatelům věnovali dohromady 345 hodin. Dobrovolnická činnost v Domově důchodců Dobrá Voda vede ke zkvalitnění péče o naše uživatele. Dobrovolníci dělají pro naše uživatele mnoho užitečných věcí, aniž by za ně očekávali finanční odměnu. Dobrovolnictví otevírá Domov široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje sdílení nejrozličnějších životních osudů.

Práce dobrovolníků spočívala v naslouchání a rozhovorech, ve vyprávění nebo čtení knih, společném hraní stolních her, luštění křížovek či sudoku nebo společných procházkách.

Služby dobrovolníků jsou využívány především u těch uživatelů, kteří nemají příbuzné, nebo je nikdo z blízkých nenavštěvuje. Mezi dobrovolníky a seniory tak vznikají nové přátelské vztahy, vzájemně se jeden na druhého těší, povzbuzují se a sdílejí své prožitky.

V Domově důchodců Dobrá Voda působili níže uvedení dobrovolníci z Dobrovolnického centra ADRA v Českých Budějovicích: koordinátorka Mgr. Markéta Drdová a Jitka Chánová, dále Petra Jelínková, Olga Kaufmannová, Lenka Kohoutová, Miroslava Kulířová, Mariana Lénková, Marika Lukšová, Jana Medková, Michaela Pártlová, Maria Pospisil, Věra Reitzová, Jana Svatková, Jarmila Šlechtová.

Všem dobrovolníkům patří velký dík za to, že věnovali část svého volna našim uživatelům.

5. Zdravotní péče

Oblast zdravotní, respektive ošetrovatelské, péče je zajištěna zdravotními pracovníky dle zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních, a pracovníky dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Mezi zdravotní pracovníky patří všeobecné sestry, ošetrovatelé, sanitáři, fyzioterapeuti a nutriční terapeut. Díky zajištění ošetrovatelské péče ze strany všeobecných sester je umožněno vykazovat ošetrovatelské výkony zdravotním pojišťovnám a požadovat za ně úhradu (viz. Tabulka 5).

Tabulka 5: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2013

Zdravotní pojišťovna	Body	Čas	Počet klientů	Úhrady ZP (Kč)
Všeobecná	6 599 522,00	21 958 h 00 min	252	5 939 569,80
Vojenská	789 613,00	2 642 h 10 min	28	710 651,70
Česká průmyslová	208 144,00	708 h 40 min	6	187 329,60
Oborová	312 910,80	997 h 00 min	7	281 617,75
Ministerstva vnitra	204 807,50	685 h 50 min	18	184 326,75
Součet:	8 114 997,30	26 991 h 40 min	311	7 303 497,57

5.1. Ošetrovatelská péče

Domov důchodců Dobrá Voda zajišťoval v roce 2013 uživatelům ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče byla poskytována v nepřetržitém provozu včetně sobot a nedělí.

Zdravotními sestrami byla zajišťována základní a specializovaná ošetrovatelská péče preventivní, diagnostická, léčebná, neodkladná i dispenzární. Tato péče byla dále doplňována činnostmi pracovníků v přímé obslužné péči.

Výkony ošetrujícího personálu, které jsou indikovány lékařem, byly hrazeny ze zdravotního pojištění uživatelů. Domov důchodců Dobrá Voda má uzavřenou smlouvu o poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče s pěti zdravotními pojišťovnami (viz. Tabulka 5).

Ošetrovatelská péče byla v roce 2013 poskytována v souladu s ošetrovatelskými standardy, které byly průběžně aktualizovány podle nejnovějších poznatků. V této souvislosti probíhalo také další nutné vzdělávání zaměstnanců.

Ze strany ošetrujícího personálu se společně se sociálními pracovníky dlouhodobě snažíme o individuální přístup k uživatelům a vytváření příjemného prostředí. Vítejte návštěvy rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů i jejich zapojení do ošetrovatelského procesu.

5.2. Lékařská péče

V Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2013 denně ordinoval praktický lékař, u kterého se mohli uživatelé zaregistrovat. Jestliže se uživatel rozhodl zůstat u svého praktického lékaře, veškerá lékařská péče byla potom zajištěna tímto lékařem.

Z lékařů specialistů dochází do zařízení neurolog a psychiatr, k ostatním specialistům je uživatelům zajišťována doprava s doprovodem.

5.3. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče byla v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2013 zajišťována fyzioterapeuty, všeobecnými sestrami, sociálními pracovníky a zaměstnanci zajišťujícími činnosti ergoterapie (viz. Příloha 1). Rehabilitační činnost fyzioterapeutů a všeobecných sester byla prováděna vždy podle indikace lékaře.

6. Hospodaření organizace

6.1. Výnosy

Rozhodující příjmy organizace byly tvořeny v roce 2013 úhradami uživatelů za jejich pobyt a stravu, dále příspěvky na péči zasílaných Úřadem práce a v neposlední řadě i tržby od zdravotních pojišťoven za zdravotní péči poskytovanou uživatelům. Mezi významné příjmy Domova důchodců Dobrá Voda patří též bonus od firmy Hartmann a.s. a v neposlední řadě i tržby zřizovaného bufetu.

V roce 2013 bylo ze strany Domova důchodců Dobrá Voda žádáno Ministerstvo práce a sociálních věcí o neinvestiční dotaci na provoz ve výši 33 600 000,- Kč. Skutečně obdržená výše dotace v roce 2013 dle rozhodnutí MPSV č. 1, č. 2 a č. 3 činila 18 576 000,- Kč, což je 55 % žádosti.

Ze strany Jihočeského kraje obdržel Domov důchodců Dobrá Voda v roce 2013 dotaci na provoz ve výši 8 600 000,- Kč a to na základě usnesení Zastupitelstva Jihočeského kraje.

Ze strany Jihočeského kraje obdržel Domov důchodců Dobrá Voda investiční příspěvek z Fondu rozvoje sociální oblasti ve výši 49 388 320,43 Kč a to na realizaci investiční akce „Přístavba a stavební úpravy domova důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic“ a to na základě usnesení Rady Jihočeského kraje.

6.2. Náklady

Mezi nejvýznamnější náklady Domova důchodců Dobrá Voda patří jednoznačně osobní náklady. Další důležité náklady jsou náklady na potraviny, energie, opravy a udržování. Podstatnou část nákladů tvoří i odpisy majetku organizace.

6.3. Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek

Organizace se ve svém hospodaření řídí finančními, odpisovými a investičními plány, které každoročně schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Náklady organizace byly čerpány ve výši 93 % plánovaných. Výnosy organizace byly tvořeny ve výši 91 % plánovaných. Z důvodu dlouhotrvající stavební rekonstrukce všech objektů Domova důchodců Dobrá Voda nemohla být plně obsazována jeho lůžková kapacita a tím došlo k nenaplnění výnosů za pobyt a stravu od uživatelů.

Plán odpisů byl plněn ve výši 92 %.

Plán pořízení investic byl pro rok 2013 sestaven ve výši 68 865 000,- Kč. Plněn byl pouze ve výši 73% a to z důvodu přesunu zakázky „Vybavení interiérů zařízení“ ve výši 17 350 000,- Kč do roku 2014. Dále nebyla čerpána rezerva na havárie ve výši 1 000 000,- Kč.

Důvodem záporného výsledku hospodaření byla probíhající stavební rekonstrukce Domova důchodců Dobrá Voda, která probíhala za nepřetržitého provozu. Některé prostory organizace nemohly být v průběhu rekonstrukce užívány a obsazovány uživateli, tudíž nedošlo k naplnění plánovaných výnosů. Současně byly s rekonstrukcí objektů zjišťovány technické nedostatky, se kterými nebylo v projektu stavební rekonstrukce počítáno, ale z důvodu udržení chodu organizace muselo dojít k jejich odstranění, což vedlo k neplánovaným nákladům organizace.

Tabulka 6: Plnění finančního plánu

	Plán 2013 (Kč)	Skutečnost 2013 (Kč)
Náklady celkem	91 149 000,-	84 848 000,-
Výnosy celkem	91 149 000,-	82 910 000,-
Hospodářský výsledek po zdanění	0,-	-1 938 000,-

Tabulka 7: Plnění odpisového plánu

	Plán 2013 (Kč)	Skutečnost 2013 (Kč)
Odpisy dlouhodobého majetku	6 300 000,-	5 794 200,-

6.4. Majetek

Organizaci Domov důchodců Dobrá Voda byl svěřen na základě zřizovací listiny majetek k hospodaření, který je ve vlastnictví zřizovatele, Jihočeského kraje.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) v roce 2013 činila 183 640 646,66 Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) činila 33 418 086,10 Kč.

Vlastní kapitál ve sledovaném roce činil 201 739 043,07 Kč a cizí zdroje činily 15 319 689,69 Kč.

V souladu s aktivy je třeba zmínit dlouhodobou pohledávku za Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, za kterou vykazuje organizace pohledávku z roku 2012 ve výši 1.152.987,40 Kč. V této souvislosti podala organizace prostřednictvím Advokátní kanceláře JUDr. Jany Šárové žalobu na úhradu celé dlužné částky.

6.5. Inventarizace majetku

Ke dni 31. 12. 2013 byla organizací provedena řádná inventarizace majetku a závazků organizace. Při inventuře nebyly shledány žádné inventarizační rozdíly, žádný neupotřebitelný majetek, ani žádné závazky nebo pohledávky vhodné k odepsání. Zpráva o provedené inventarizaci je uložena v organizaci.

6.6. Fondy organizace

Z Fondu kulturních a sociálních spotřeb byl hrazen v roce 2013 příspěvek zaměstnancům na obědy, dále dle směrnice peněžní dary k životním jubileím zaměstnanců, dále příspěvek na penzijní fond a v neposlední řadě i na kulturu, tělovýchovu a sport.

Rezervní fond byl v roce 2013 tvořen peněžními dary. Část fondu byla použita na úhradu zhoršeného výsledku hospodaření za rok 2012.

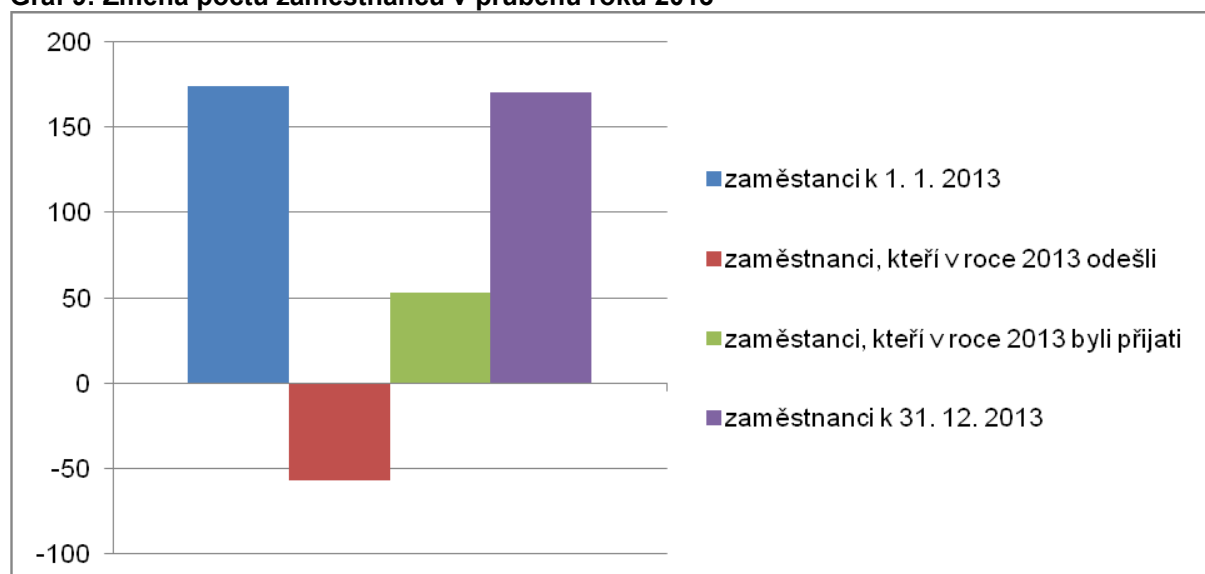
Tabulka 8: Fondy organizace

	Stav k 1. 1. 2013 (Kč)	Stav k 31. 12. 2013 (Kč)	Změna stavu (Kč)
Fond FKSP	958 935,49	832 396,49	-126 539,00
Rezervní fond (413)	3 270 460,87	2 370 655,15	-899 805,72
Rezervní fond (414)	312 694,94	478 857,96	166 163,02
Investiční fond (416)	14 723 702,41	16 311 512,29	-1 587 809,88
Celkem	19 265 793,71	19 993 421,89	-727 628,18

6.7. Zaměstnanci

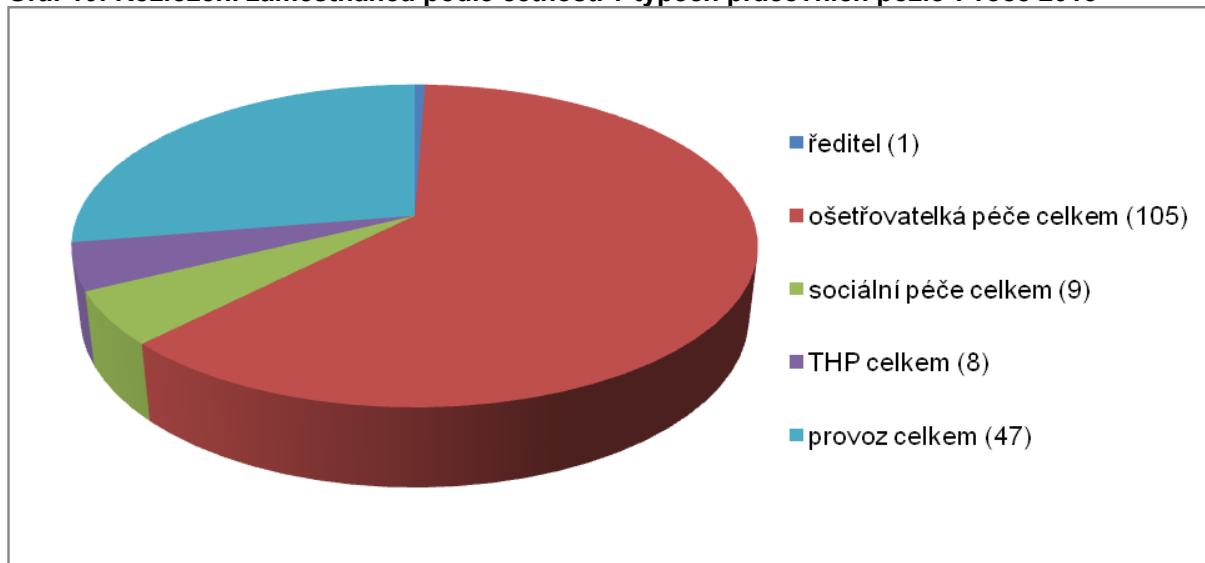
Počet zaměstnanců se v průběhu roku 2013 v zásadě nezměnil (viz. Graf 9 a Příloha 2). Pohyb zaměstnanců (nástupy a odchody) byl kromě obvyklých příčin způsoben organizačními změnami. Největší organizační změnou bylo snížení počtu vedoucích pobytových oddělení (dříve staničních sester) z 9 na 5 vedoucích zaměstnanců v souvislosti s novým uspořádáním pobytových oddělení v rámci komplexní stavební rekonstrukce Domova důchodců Dobrá Voda.

Graf 9: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2013



Nejvíce zaměstnanců zahrnovaly samozřejmě v roce 2013 pracovní pozice ošetrovatelské péče (viz. Graf 10 a Příloha 3).

Graf 10: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2013



Poznámka: THP = Technicko hospodářští pracovníci

7. Kontroly v organizaci

V Domově důchodců Dobrá Voda proběhlo v roce 2013 několik kontrol, jejichž zaměření bylo různé. Pro přehlednost jsou následující informace, týkající se předmětů kontrol, zjištěných výsledků a následných opatření, uvedeny číslováním K1 – K4.

K1

V roce 2013 proběhla v organizaci kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny. Jednalo se o kontrolu plateb pojistného a dodržování ostatních povinností plátce pojistného dle příslušných ustanovení zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění. Kontrolou bylo prověřeno dodržování povinnosti zasílat měsíční přehled o platbě pojistného plnění, dále správnost stanovení vyměřovacích základů pro výpočet pojistného a výše pojistného a dále byly ověřeny dny uskutečnění plateb pojistného. V roce 2013 vzniklo penále ve výši 761,- Kč z důvodu nižších plateb pojistného v období leden – červenec (ze strany zaměstnance došlo ke zpožděnému nahlášení změny zdravotní pojišťovny). Začátkem roku 2014 došlo ze strany Všeobecné zdravotní pojišťovny k „Odstranění tvrdosti“ a vyčíslené penále bylo organizaci Domov důchodců Dobrá Voda prominuto.

K2

V březnu 2013 proběhla kontrola z Krajské hygienické stanice na ošetrovatelském úseku zaměřená na ředění dezinfekčních roztoků, úklid, manipulaci s prádlem, dezinfekci, sterilizaci a procento očkovaných uživatelů proti pneumokokovým infekcím. Byly nalezeny pouze drobné nedostatky, které byly ihned odstraněny a proti pneumokokovým infekcím jsou uživatelé Domova důchodců Dobrá Voda v 99.9% očkováni.

K3

V květnu 2013 proběhla kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny, při které byl kontrolován celý rok 2012 u vybraných uživatelů. Všeobecnou zdravotní pojišťovnou bylo regulováno 1,3 % z celkového objemu vykázaných výkonů za rok 2012 a to převážně za vykazování nočního kódu souvisejícího s péčí o permanentní močový katétr.

K4

V září 2013 proběhla kontrola Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (dále jen „Oborová zdravotní pojišťovna“). Kontrolovány byly vykázané výkony za rok 2012 a 1. pololetí roku 2013. Po této kontrole byla uznána poměrná část výkonů, které byly ve výše uvedeném období při pravidelném měsíčním vyúčtování regulovány, a finanční prostředky za oprávněně provedené výkony Oborová zdravotní pojišťovna dodatečně uhradila.

7.1. Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2013

V roce 2013 byly pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda uspořádány tyto společenské akce:

- 2. 1. Koncert duchovní hudby - hrál CANTUS FIRMUS
- 7. 1. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 10. 1. Novoroční kavárna – hrál Ludvík Petr
- 11.1. Video – Anděl na horách
- 18. 1. Draní peří
- 22. 1. Duchovní četba
- 25. 1. Video – Maskovaná milenka
- 29. 1. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská České Budějovice)
- 5. 2. Výlet – Třeboň (Lázně Aurora)
- 8. 2. Draní peří
- 11. 2. Masopustní zábava – hrál p Litvan
- 13. 2. Výlet – České Budějovice (hokejové utkání)
- 19. 2. Duchovní četba
- 20. 2. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 21. 2. Besídka se psy
- 22. 2. Video – Účastníci zájezdu
- 25. 2. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 26. 2. Výlet – České Budějovice (hokejové utkání)
- 5. 3. Výlet – Třeboň (Lázně Aurora)
- 7. 3. Draní peří
- 8. 3. Hudební vystoupení ke dni žen (Agentura IVA)
- 12. 3. Čaje jako za mlada (CSS Staroměstská České Budějovice)
- 13. 3. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 15. 3. Výlet – České Budějovice (výstava orchidejí)
- 19. 3. Duchovní četba
- 21. 3. Jarní kavárna – hrála kapela MP3
- 22. 3. Velikonoční tradice
- 27. 3. Velikonoční jarmark
- 2. 4. Duchovní četba
- 5. 4. Video – Kámoš 1
- 11. 4. Velikonoční zábava – hrála kapela Zelená melodie
- 12. 4. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 16. 4. Draní peří
- 17. 4. Výlet České Budějovice (kino Kotva)
- 18. 4. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 19. 4. Video – Kámoš 2
- 22. 4. Poznáváme přírodu (s Ing. Stanislavou Postlovou)
- 24. 4. Výlet Pořežany (Muzeum historických vozidel)

- 6. 5. Vystoupení ke dni matek (ZŠ a MŠ Dobrá Voda)
- 16. 5. Májová kavárna (hráli p. Koranda a Veselý)
- 22. 5. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 24. 5. Video – Lízin let do nebe
- 29. 5. Vystoupení souboru Zpěváčci (Arpida)
- 31. 5. Video - Kámoš 3
- 5. 6. Beseda o Číně (s panem Ungerem)
- 7. 6. Video – Právě začínáme
- 11. 6. Divadelní vystoupení Mateřské školy Mladé
- 12. 6. Zábava (hrála country kapela FOTRS)
- 14. 6. Video – Smrt krásných srnců
- 19. 6. Vystoupení dětí Základní školy Nedabyle
- 21. 6. Video – cestopis Indie, Srí Lanka
- 25. 6. Duchovní četba
- 27. 6. Výlet Kaplice – Turnaj v Kuželkách
- 3. 7. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 9. 7. Duchovní četba
- 11. 7. Odpolední zábava (hrála kapela MP3)
- 12. 7. Video – Práče
- 19. 7. Program se zvířaty (ZOO Hluboká nad Vltavou)
- 23. 7. Duchovní četba
- 25. 7. Kouzelnické vystoupení (kouzelník a iluzionista Waldini)
- 26. 7. Video – cestopis Mexiko, Venezuela
- 6. 8. Duchovní četba
- 14. 8. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 16. 8. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 21. 8. Výlet – České Budějovice (Katedrála sv. Mikuláše)
- 28. 8. Výlet – Lišov
- 2. 9. Výlet – ZEMĚ ŽIVITELKA
- 3. 9. Duchovní četba
- 5. 9. Olympijské hry – Domov pro seniory Kaplice
- 10. 9. Výlet – Turnaj v Kuželkách – Domov pro seniory Chvalkov
- 11. 9. Výlet – Lipno
- 17. 9. Duchovní četba
- 18. 9. Seniorské hry
- 20. 9. Výlet – Rudolfov (návštěva přírodní zahrady)
- 27. 9. Hudební vystoupení – Hašlerky
- 2. 10. Výlet – Rudolfov (návštěva přírodní zahrady)
- 4. 10. Výlet – Sklárna Hluboká nad Vltavou
- 10. 10. Podzimní zábava (hrála kapela Kolařici)
- 11. 10. Duchovní četba

- 14. 10. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 16. 10. Hodinka s poezií a vážnou hudbou
- 18. 10. Video – Babí léto
- 23. 10. Prodej oblečení pro seniory
- 23. 10. Výlet – České Budějovice (hokejové utkání)
- 1. 11. Draní peří
- 5. 11. Výlet – České Budějovice (návštěva hřbitova sv. Otýlie)
- 6. 11. Výlet – České Budějovice (návštěva hřbitova Mladé)
- 7. 11. Vepřové Hody (hrál p. Litvan)
- 8. 11. Duchovní četba
- 11. 11. Výlet – České Budějovice (hokejové utkání)
- 15. 11. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 18. 11. Hudební vystoupení „Barevný podzim“ (hrála Agentura IVA)
- 21. 11. Beseda o Indii (s panem Ungerem)
- 22. 11. Duchovní četba
- 25. 11. Program se zvířaty (ZOO Dvorec)
- 28. 11. Vánoční jarmark
- 3. 12. Hudební vystoupení souboru Rozmarýn
- 5. 12. Mikulášská nadílka
- 6. 12. Výlet – České Budějovice (nákupy v supermarketu Terno)
- 11. 12. Vánoční vystoupení dětí (ZŠ a MŠ Dobrá Voda)
- 13. 12. Vánoční zábava (hrál p. Ludvík Petr)
- 18. 12. Vystoupení pěveckého sboru Mendík

Všem, kteří se na těchto akcích jakýmkoliv způsobem podíleli, velmi děkujeme.

8. Závěr

Na závěr tohoto dokumentu se zmíním o některých skutečnostech, které proběhly v minulém roce.

V první řadě je to především ukončení komplexní rekonstrukce všech budov Domova důchodců Dobrá Voda, která trvala 22 měsíců za plného provozu celého zařízení. O tom, jak se zkvalitnily podmínky pro život klientů a práci zaměstnanců, jsem již psala ve výroční zprávě roku 2012.

Završením celé této rozsáhlé akce mělo být vybavení interiérů, které bylo prostřednictvím veřejné zakázky vysoutěženo za 14 milionů Kč. Bohužel, uchazeč, který byl čtvrtý v pořadí, do dnešního dne vznáší k této soutěži námitky a to i prostřednictvím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, kdy jsme čekali na odpověď 6 měsíců. Věřím, že v co možná nejkratším čase bude celá záležitost ukončena a klienti spolu se zaměstnanci se dočkají nového vybavení zázemí pro bydlení a práci, jaké si zaslouží.

V roce 2014 se budeme zaměřovat na zkvalitnění poskytované péče a to hlavně v oblasti vzdělanosti personálu a nabízením různorodých volnočasových aktivit pro klienty.

Okolí celého areálu si po výstavbě vyžaduje celkovou úpravu, ale té bude předcházet rekonstrukce venkovní kanalizace, kterou nebylo možno provést zároveň se stavební rekonstrukcí, neboť by nemohl být zachován funkční provoz domova. Oprava kanalizace je rozpočtována na cca 6 milionů Kč a po ukončení veřejné zakázky bude ihned probíhat realizace.

Na úplný závěr bych ráda touto cestou poděkovala všem zaměstnancům, kteří přispěli svou činností k vytváření stávajícího zázemí a úrovně poskytované služby klientů.



Jana Zdražilová, ředitelka

9. Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je Domovu důchodců Dobrá Voda jako povinnému subjektu uloženo do 1. března zveřejnění Výroční zprávy o činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok, která má obsahovat:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence,
- e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení,
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Postup Domova důchodců Dobrá Voda pro poskytování informací upravuje **Prováděcí pokyn vedoucí sociálního úseku týkající se jednání se zájemcem o sociální službu**. Sociální pracovnice postupují podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- počet podaných žádostí o informace - 140
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí - 0
- výčet poskytnutých výhradních licencí - 0
- počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 0

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2012 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda 26 žádostí o poskytnutí informací dle § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, související s podmínkami přijetí nového uživatele a s jeho pobytem v Domově důchodců Dobrá Voda. Z celkového počtu žádostí bylo 25 žádostí o informace zaslaných mailem. Těmto žádostem bylo vyhověno a to formou písemného poskytnutí informace. Žádostí o poskytnutí informací podaných ústně (telefonicky či při osobním jednání) bylo evidováno 115 a všem bylo vyhověno. Odpověď byla poskytnuta vždy obratem, stejnou formou jakou byla přijata žádost.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V souvislosti s vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti na základě Ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.: „Pokud povinný subjekt žádosti, byť i jen zčásti, nevyhoví, vydá

ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží“, nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. Rozhodnutí o částečném odmítnutí rovněž nebylo vydáno.

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení

V roce 2013 nebylo vedeno žádné soudní řízení na přezkoumání rozhodnutí v oblasti poskytování informací.

d) výčet poskytnutí výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2013 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2013 nebyla podána žádná stížnost.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

Veřejnosti jsou poskytnuty informace o Domově důchodců Dobrá Voda také prostřednictvím webových stránek (www.domov-dobravoda.cz) a médií (tisk, rozhlas, televize). Rovněž bylo poskytnuto bližší nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle výše uvedeného zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek

Adresa: www.domov-dobravoda.cz

Poskytnuty jsou především tyto informace:

- zřizovací listina
- výroční zpráva
- domácí řád
- právní předpisy pro sociální služby
- žádost o přijetí a vyjádření lékaře
- charakteristika služeb
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova pro seniory
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova se zvláštním režimem
- vzor smlouvy pro nástup do domova pro seniory
- vzor smlouvy pro nástup do domova se zvláštním režimem
- základní informace pro nástup
- plán společenských akcí a ergoterapie

Informace poskytnuté na webových stránkách jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

10. Přílohy

Příloha 1: Zajištění rehabilitační péče v roce 2013

Činnost	Kompetentní osoby
<u>Pasivní cvičení</u> aktivní cvičení s dopomocí kondiční cvičení dechová gymnastika cévní gymnastika vertikalizace (sed, stoj, nácvik chůze) chůze s pomůckami/doprovodem polohování	všeobecné sestry, fyzioterapeuti
<u>Ranní skupinová cvičení (rozcvičky)</u>	sociální pracovníci, zaměstnanci zajišťující činnosti ergoterapie
<u>Speciální techniky</u> využití metody PNF, Kenny, Bobath podmiňování reflexů manuální lymfodrenáž techniky měkkých tkání využití polohovacích dlah aplikace fyzikální terapie: magnetoterapie (nízkofrekvenční) přístrojová lymfodrenáž termoterapie (gelové sáčky)	fyzioterapeuti
<u>Masáže</u>	fyzioterapeuti

Příloha 2: Počet zaměstnanců v roce 2013

	počet
zaměstnanci k 1. 1. 2013	174
zaměstnanci, kteří v roce 2013 byli přijati	53
zaměstnanci, kteří v roce 2013 odešli	57
dohodou	13
výpověď zaměstnavatele	8
zrušení pracovního poměru ve zkušební době	13
výpověď zaměstnance	17
úmrtí	0
okamžité zrušení pracovního poměru	0
pro nesplnění kvalifikačního požadavku	0
pracovní poměr na dobu určitou	6
zaměstnanci k 31. 12. 2013	170

Příloha 3: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2013

	muži	ženy	celkem
ředitel	0	1	1
ošetřovatelská péče celkem	14	91	105
vrchní sestra	0	1	1
staniční sestra	0	5	5
všeobecná sestra	0	16	16
ošetřovatel	0	3	3
sanitář	2	4	6
pracovník přímé obslužné péče	10	60	70
fyzioterapeut	2	1	3
nutriční terapeut	0	1	1
sociální péče celkem	0	9	9
vedoucí sociálního úseku	0	1	1
sociální pracovník	0	5	5
základní výchovná nepedagogická činnost	0	3	3
další odborný pracovník	0	1	1
THP celkem	2	6	8
stavební technik	1	0	1
manažer lidských zdrojů	1	0	1
asistent útvaru ředitele	0	1	1
vedoucí ekonomického úseku	0	1	1
pokladní účetní	0	1	1
mzdová účetní	0	1	1
skladová účetní	0	1	1
vedoucí provozního úseku	0	1	1
provoz celkem	13	34	47
pomocný dělník	3	0	3
vedoucí úklidu	0	1	1
vedoucí prádelny	0	1	1
dělník v prádelně	0	3	3
švadlena	0	1	1
údržbář	2	0	2
technický pracovník údržby	1	0	1
vedoucí stravovacího provozu	1	0	1
zásobovač - skladní kuchyně	0	1	1
kuchař	2	2	4
pomocný kuchař	4	5	9
prodavačka	0	1	1
uklízečka	0	15	15
recepční	0	4	4

Poznámka: THP = Technicko hospodářští pracovníci

Příloha 4: Čerpání finančního plánu v roce 2013

Ukazatel	Plán roku 2013 (tis. Kč)	Skutečnost roku 2013 (tis. Kč)	Index skutečnost/plán
Náklady celkem	91 149,00	84 848,00	93,09
Spotřeba materiálu	3 209,00	3 699,40	115,28
Spotřeba potravin	5 497,00	5 395,90	98,16
Spotřeba energie	4 792,00	4 176,30	87,15
Prodané zboží	650,00	879,70	135,34
Opravy a udržování	3 702,00	4 401,00	118,88
Cestovné	46,00	49,00	106,52
Náklady na reprezentaci	5,00	22,60	452,00
Ostatní služby	2 895,00	3 022,50	104,40
Mzdové náklady	44 060,00	41 921,20	95,15
<i>v tom: platy zaměstnanců</i>	<i>43 210,00</i>	<i>41 243,80</i>	<i>95,45</i>
OON	850,00	677,40	79,69
Sociál.a zdravot. pojištění	14 960,00	13 857,00	92,63
Zákonné sociální náklady	769,00	430,80	56,02
Daně a poplatky	5,00	0	0
Ostatní náklady	3 209,00	1 978,10	61,64
Odpisy dlouhodobého majetku	6 300,00	5 794,20	91,97
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	870,00	653,30	75,09
Daň z příjmů	180,00	-1 433,00	-796,11
Ostatní náklady	0	0	0
Výnosy celkem	91 149,00	82 910,00	90,96
Výnosy za vlastní výroby	13,00	11,40	87,69
Výnosy z prodeje služeb	59 848,00	50 358,00	84,14
Výnosy z pronájmu	33,00	46,00	139,39
Výnosy z prodeje zboží	956,00	1 129,20	118,12
Výnosy z prodeje dlouhodobého majetku kromě pozemků	0	0	0
Čerpání fondů	2 277,00	3 175,10	139,44
Ostatní výnosy z činnosti	458,00	674,00	147,16
Finanční výnosy	18,00	22,30	123,89
Příspěvek na provoz od zřizovatele	8 600,00	8 600,00	100,00
Dotace a granty	370,00	318,00	85,95
Dotace ze státního rozpočtu od MPSV	18 576,00	18 576,00	100,00
Hospodářský výsledek po zdanění	0	-1 938,00	

Příloha 5: Rozvaha k 31. 12. 2013

	tis. Kč
Aktiva celkem	217 059
Stálá aktiva	183 641
Dlouhodobý nehmotný majetek	145
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-145
Dlouhodobý hmotný majetek	263 090
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-79 449
Oběžná aktiva	33 418
Zásoby	374
Pohledávky	2 985
Finanční majetek	30 059
Ostatní aktiva	0
Pasiva celkem	217 059
Vlastní zdroje	201 739
Jmění účetní jednotky	183 684
Fondy účetní jednotky	19 993
Hospodářský výsledek	-1 938
Cizí zdroje	15 320
Krátkodobé závazky	15 320
Ostatní pasiva	0

11. Fotogalerie

Všechny zde publikované fotografie byly pořízeny a vyobrazeny se souhlasem osob, které se na nich vyskytují.

Fotografie 1: Canisterapie



Fotografie 2: Dámská dílna



Fotografie 3: Draní peří



Fotografie 4: Pečení



Fotografie 5: Výrobky z pánské dílny



Fotografie 6: Velikonoční tradice



Fotografie 7: Vánoční jarmark



Fotografie 8: Masopust



Fotografie 9: Stolování na terase



Fotografie 10: Výlet do sklárny v Hluboké nad Vltavou



Seznam tabulek

Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2013	7
Tabulka 2: Změna stavu uživatelů v roce 2013.....	10
Tabulka 3: Žadatelé o poskytování sociální služby v roce 2013.....	10
Tabulka 4: Úhrady za pobyt a stravu	12
Tabulka 5: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2013	14
Tabulka 6: Plnění finančního plánu	17
Tabulka 7: Plnění odpisového plánu	17
Tabulka 8: Fondy organizace	18

Seznam grafů

Graf 1: Složení uživatelů Domova pro seniory podle pohlaví v roce 2013	7
Graf 2: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle pohlaví v roce 2013.....	8
Graf 3: Složení uživatelů Domova pro seniory podle věku v roce 2013	8
Graf 4: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle věku v roce 2013	8
Graf 5: Složení uživatelů Domova pro seniory podle stupně závislosti v roce 2013	9
Graf 6: Složení uživatelů Domova se zvláštním režimem podle stupně závislosti v roce 2013	9
Graf 7: Uspokojení a nespokojení žadatelé o sociální službu Domova pro seniory v roce 2013.....	10
Graf 8: Uspokojení a nespokojení žadatelé o sociální službu Domova se zvláštním režimem v roce 2013	10
Graf 9: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2013	18
Graf 10: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2013	19

Seznam příloh

Příloha 1: Zajištění rehabilitační péče v roce 2013	27
Příloha 2: Počet zaměstnanců v roce 2013	27
Příloha 3: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2013	28
Příloha 4: Čerpání finančního plánu v roce 2013	29
Příloha 5: Rozvaha k 31. 12. 2013	30

Seznam fotografií

Fotografie 1: Canisterapie	31
Fotografie 2: Dámská dílna	32
Fotografie 3: Draní peří	33
Fotografie 4: Pečení	33
Fotografie 5: Výrobky z pánské dílny	34
Fotografie 6: Velikonoční tradice	35
Fotografie 7: Vánoční jarmark	35
Fotografie 8: Masopust	36
Fotografie 9: Stolování na terase	37
Fotografie 10: Výlet do sklárny v Hluboké nad Vltavou	37

Kontaktní informace

V této kapitole jsou uvedeny ostatní kontakty nezmíněné v kapitole 2., kde jsou pouze základní kontakty na vedoucí pracovníky.

Pokladní účetní

tel.: 387 721 114, email: pokladna@domov-dobravoda.cz

Sociální úsek

tel.: 387 721 120, 387 721 121, 387 721 122, 387 721 133, 774 724 261, email: socialni@domov-dobravoda.cz

Ergoterapie

tel.: 608 327 583, 387 721 117, email: ergoterapie@domov-dobravoda.cz

Nutriční terapeut

tel.: 387 731 135, email: kuchyne@domov-dobravoda.cz

Aktuální seznam kontaktů je vzhledem k probíhající rekonstrukci k dispozici na webových stránkách organizace **www.domov-dobravoda.cz**.

Vydal Domov důchodců Dobrá Voda, duben 2014
Fotografie: archiv Domova důchodců Dobrá Voda
Grafická úprava a tisk: Veronna studio, Tábor