

DOMOV DŮCHODCŮ DOBRÁ VODA
Pod Lesem 1362/16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

IČ: 00666262



Výroční zpráva za rok 2020



Jihočeský kraj

sociální služba je podpořena z rozpočtu Jihočeského kraje

Obsah

1.	Úvodní slovo ředitelky organizace.....	3
2.	Základní údaje	4
3.	Charakteristika činnosti	5
3.1.	Poskytované služby	5
3.1.1.	Domov pro seniory	5
3.1.2.	Domov se zvláštním režimem	6
3.2.	Doplňková činnost.....	7
4.	Sociální péče	8
4.1.	Kapacita zařízení	8
4.2.	Činnost sociálního úseku.....	11
4.3.	Volnočasové aktivity	13
4.4.	Dobrovolnická činnost	14
5.	Zdravotní péče.....	16
5.1.	Ošetrovatelská péče.....	16
5.2.	Lékařská péče	17
5.3.	Rehabilitační péče	17
5.4.	Nutriční péče	18
6.	Hospodaření organizace	19
6.1.	Výnosy	19
6.2.	Náklady	20
6.3.	Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek	20
6.4.	Majetek.....	21

6.5.	Inventarizace majetku	21
6.6.	Fondy organizace	21
6.7.	Zaměstnanci	23
7.	Dětská skupina Rybičky	26
8.	Lékárna Pod Lesem	28
9.	Kontroly v organizaci	29
10.	Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2020	30
11.	Závěr	31
12.	Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací	32
13.	Přílohy	34
14.	Fotogalerie	38
	Seznam tabulek	42
	Seznam grafů	42
	Seznam příloh	43
	Seznam fotografií	43
	Kontaktní informace	44

1. Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předložením výroční zprávy za rok 2020 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost, zaměřená především na prohlubování kvality poskytované sociální služby v Domově důchodců Dobrá Voda.

Loňský rok, který byl poznamenán pandemií, byl pro všechny zaměstnance, ale i uživatele, náročný. I přesto se nám podařilo udržet rozsah i kvalitu poskytované péče. To, co se díky pandemii muselo změnit, se dočtete v následujícím textu předložené výroční zprávy.

Jana Zadražilová, ředitelka

2. Základní údaje

Název: Domov důchodců Dobrá Voda

Adresa: Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

IČ: 00666262

Bankovní spojení: KB a. s. České Budějovice, číslo účtu 47735231/0100

Statutární zástupce: Jana Zadražilová, ředitelka

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Právní forma: Příspěvková organizace

Kontakty: Ústředna
Telefon: 387 721 111

Ředitelka
Telefon: 387 721 113
Mobil: 775 246 104
Email: reditel@domov-dobravoda.cz

Vedoucí sociálního úseku
Telefon: 387 721 123
Mobil: 775 246 103
Email: socialni.vedouci@domov-dobravoda.cz

Vrchní sestra
Telefon: 387 721 119
Mobil: 775 246 105
Email: vrchni.sestra@domov-dobravoda.cz

Vedoucí provozního úseku
Telefon: 387 721 138
Mobil: 775 246 106
Email: provozni@domov-dobravoda.cz

Vedoucí ekonomického úseku
Telefon: 387 721 139
Mobil: 774 724 265
Email: ekonom@domov-dobravoda.cz

3. Charakteristika činnosti

Domov důchodců Dobrá Voda je příspěvkovou organizací zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3.1. Poskytované služby

Uživatelům Domova důchodců Dobrá Voda byly v roce 2020 poskytovány tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ve znění zákona o sociálních službách poskytuje Domov důchodců Dobrá Voda dvě sociální služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

3.1.1. Domov pro seniory

Domov pro seniory je určen seniorům starším 60 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc jiné fyzické osoby a s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí za pomoci rodiny, terénní či ambulantní sociální služby.

Vzhledem ke zřizovateli (Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích) je služba poskytována především pro obyvatele z jižních Čech.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. nižší věk zájemce o sociální službu) může, po posouzení celkové sociální situace, učinit výjimku ředitel zařízení.

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který v domově za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří,
- uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb,
- uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas,
- uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální přístup,
- respektování důstojnosti a práva uživatelů,
- poskytování pomoci uživatelům při udržení přirozených sociálních vztahů,
- respektování svobodného rozhodnutí uživatelů,
- zachovávání mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům uživatelů.

3.1.2. Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je určen osobám starším 55 let věku trpící Alzheimerovou chorobou, osobám se všemi typy stařeckých demencí a ostatním osobám s organickým postižením centrální nervové soustavy, kteří mají sníženou soběstačnost a pokročilou ztrátu paměťových a orientačních schopností a jejichž situace vyžaduje stálou pomoc, podporu a dohled jiné fyzické osoby.

Vzhledem ke zřizovateli (Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích) je služba poskytována především pro obyvatele z jižních Čech.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. nižší věk zájemce o sociální službu) může, po posouzení celkové sociální situace, učinit výjimku ředitel zařízení.

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Cílem poskytované sociální služby je:

- vytvářet takové prostředí, ve kterém se uživatelé budou cítit bezpečně a kde budou moci prožít důstojný život,
- vytvářet podmínky pro udržení či rozvoj dřívějších zvyků a rituálů uživatelů služby,
- podporovat uživatele v udržení svých schopností a dovedností, které jim umožní uchovat si soběstačnost v denních činnostech,
- naplňovat volný čas uživatelů prostřednictvím smysluplných činností a aktivně nabízet volnočasové aktivity nabízené domovem,
- podporovat uživatele v udržení svých schopností a dovedností, které jim umožní uchovat si soběstačnost v denních činnostech,
- poskytovat uživatelům pomoc při udržení přirozených sociálních vztahů se svojí rodinou, přáteli, známými (pořádání setkání s rodinami, spolupráce s rodinou na tvorbě životního příběhu, možnost zapojit se do péče o uživatele).

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- podpora zachování dosavadní míry soběstačnosti,
- ctění práva a důstojnosti uživatele a respektování jeho osobní reality,
- vzájemná pomoc, podpora a inspirace na cestě ke společnému cíli,
- uplatňování jednotného přístupu k uživateli.

3.2. Doplnková činnost

Pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda jsou navíc k dispozici tyto doplňkové služby:

- knihovna,
- internetový koutek,
- kaple,
- pastorační péče,
- bufet,
- pojízdny bufet (zboží z bufetu je dováženo přímo na pokoje uživatelů),
- kadeřnictví,
- pedikúra,
- lékárna.

4. Sociální péče

4.1. Kapacita zařízení

Domov důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic poskytuje dvě sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 204 lůžek a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 45 lůžek.

Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2020

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Kapacita zařízení	204	45
Počet uživatelů (k 31. 12. 2020)	192	41
Z toho – muži	54	16
– ženy	138	25
Průměrný věk uživatelů	83,0	78,0

Tabulka 2: Žadatelé o službu

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	841	296

Tabulka 3: Počty přijatých uživatelů a ukončení pobytu uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Přijato celkem uživatelů	60	15
Počet zemřelých uživatelů	64	11
Počet propuštěných uživatelů	5	7

Tabulka 4: Příspěvek na péči

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň	24	3
II. stupeň	40	9
III. stupeň	64	15
IV. stupeň	60	14

Tabulka 5: Věková skladba uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Uživatelé ve věku 27-65 let	10	6
Uživatelé ve věku 66-75 let	40	10
Uživatelé ve věku 76-85 let	55	17
Uživatelé ve věku 86-95 let	80	7
Uživatelé ve věku nad 96 let	7	1

Tabulka 6: Mobilita uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Uživatelé trvale upoutaní na lůžko	71	7
Uživatelé mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	73	9

Tabulka 7: Úhrady za pobyt a stravu Domov pro seniory

Druh pokoje	Ubytování za den	Stravování za den	Celkem denně	Celkem měsíčně
Jednolůžkový s vlastní koupelnou	210,- Kč	170,- Kč	380,- Kč	11 552,- Kč
Jednolůžkový se společnou koupelnou pro dva pokoje	200,- Kč	170,- Kč	370,- Kč	11 248,- Kč
Jednolůžkový pokoj s umyvadlem	170,- Kč	170,- Kč	340,- Kč	10 336,- Kč
Dvoulůžkový pokoj s vlastní koupelnou	190,- Kč	170,- Kč	360,- Kč	10 944,- Kč
Dvoulůžkový se společnou koupelnou pro dva pokoje	180,- Kč	170,- Kč	350,- Kč	10 640,- Kč
Apartmán	210,- Kč	170,- Kč	380,- Kč	11 552,- Kč

Tabulka 8: Úhrady za pobyt a stravu Domov se zvláštním režimem

Druh pokoje	Ubytování za den	Stravování za den	Celkem denně	Celkem měsíčně
Jednolůžkový se společnou koupelnou pro dva pokoje	200,- Kč	170,- Kč	370,- Kč	11 248,- Kč
Jednolůžkový pokoj s umyvadlem	170,- Kč	170,- Kč	340,- Kč	10 336,- Kč
Dvoulůžkový pokoj s vlastní koupelnou	190,- Kč	170,- Kč	360,- Kč	10 944,- Kč
Dvoulůžkový se společnou koupelnou pro dva pokoje	180,- Kč	170,- Kč	350,- Kč	10 640,- Kč
Dvoulůžkový pokoj s umyvadlem	160,- Kč	170,- Kč	330,- Kč	10 032,- Kč

4.2. Činnost sociálního úseku

Jednou ze základních činností sociálních pracovníků je poskytování poradenství, které pomáhá nejen seniorům, ale také jejich rodinám či pečujícím osobám v době, kdy řeší nepříznivou sociální situaci. Sociální pracovníci jsou nápomocny zorientovat se seniorům v situaci, ve které se ocitli a podporují je při hledání možných řešení, nalezení vhodné a dostupné sociální služby, která může mít podobu terénní sociální služby či vhodné pobytové sociální služby, využívání vhodných kompenzačních pomůcek, zajištění paliativní péče apod. Poradenství zahrnuje rady, informace, podporu, doprovázení.

Sociální pracovníci vedou jednání se zájemcem o službu, přijímají jeho žádost o poskytování sociální služby, která je pak projednávána přijímací komisí. Po projednání žádosti je zájemce písemně informován o zařazení jeho žádosti do evidence žadatelů. V opačném případě je zájemci zasláno písemné oznámení, ve kterém je uveden důvod nezařazení žádosti do evidence žadatelů.

Mezi další činnosti sociálních pracovníků Domova důchodců Dobrá Voda dále patří zpracovávání sociální agendy uživatelů, jednání s příslušnými úřady a institucemi ve prospěch uživatelů, nákupy, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a při uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatelů.

Prioritou práce zaměstnanců sociálního úseku (sociálních pracovníků, pracovníků zajišťujících aktivizaci uživatelů, manažera sociální péče) je podpora pro vytvoření bezpečného místa pro uživatele, ve kterém naleznou pocit respektu, důstojnosti, jistoty, informovanosti, psychické a sociální podpory. Důležitým faktorem pro vytvoření takového prostředí je také spolupráce s rodinami uživatelů, kdy nám záleží na zachování funkčních vztahů mezi rodinnými příslušníky a uživateli.

Činnost sociálního úseku, tak jako činnost všech ostatních úseků Domova důchodců Dobrá Voda, byla značně ovlivněna preventivními opatřeními přijatými proti šíření nákazy Covid-19. Velká většina sociálních, aktivizačních i kulturně-společenských aktivit byla omezena a směřovala k čistě individuální práci s uživatelem, k psychosociální podpoře. V době uzavření a zákazu či omezení návštěv se zaměstnanci uživatelům věnovali zejména individuálně. Pracovníci přímé obslužné péče, aktivizační pracovníci a sociální pracovníci se tak stali pro uživatele na dlouhou dobu jedinými prostředníky kontaktu s ostatním světem a rodinou a byli pro ně velkou oporou.

V březnu 2020 se několik uživatelů přihlásilo se svými příspěvky do literární soutěže „Polabská vrba“. Téma této soutěže bylo pro rok 2020 „Křížem krážem aneb jak jsme cestovali“, se kterým vyhrál jeden z našich uživatelů. Polabská vrba je literární soutěž každoročně vyhlašovaná Knihovnou Eduarda Petišky ve spolupráci s Městem Brandýs nad Labem – Stará Boleslav. Je určena všem, kdo se cítí být seniorem, a tak je nazývána též soutěží pro pamětníky. Je součástí projektu „Napiš svůj příběh, zachyť svou vzpomínku!“, jehož cílem je sběr vzpomínkových textů. Smyslem soutěže je nabídnout možnost životní rekapitulace a emocionálního vyjádření a poskytnout příležitost ke sdílení a rozvíjení vzpomínek i k navázání nových sociálních vazeb. Účast ve zmiňovaném projektu zapadá do stále rozvíjeného konceptu biografie a reminiscenční terapie, která je v Domově důchodců Dobrá Voda uplatňována.

V rámci zavádění biografické koncepce péče byla v červnu 2020 vytvořena již druhá kuchařka receptů s příběhem, která vznikla na základě rozhovorů s uživateli a stala se zdrojem využití regionální biografie s autentickými názvy lokálních pokrmů a slouží k udržení stravovacích zvyklostí našich uživatelů s přesahem zařazení určitých receptů do jídelníčků či k aktivizaci během pečení na pobytových odděleních.

V červnu 2020 se na Domov důchodců Dobrá Voda obrátila Teologická fakulta Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích s nabídkou navázání spolupráce při řešení projektu Virtuální realita v aktivizaci seniorů (VIREAS). Domov důchodců Dobrá Voda se tak stal aplikačním garantem při realizaci projektu, tzn. že umožnil ověření programů virtuální reality přímo u svých uživatelů a bude dále připomínkovat certifikovanou metodiku. Tento projekt zapadá do společenského zájmu o kvalitu života seniorů jako nejrychleji rostoucí populační skupiny. Jeho smyslem je komplexní řešení využití virtuální reality jako aktivizačního nástroje v pobytových zařízeních a tím zkvalitnění sociální práce se seniory. Cílovou skupinu tvoří zejména senioři v geriatrických zařízeních a pomáhající profesionálové, případně domácí pečující. Záměrem projektu je vytvoření sady virtuálních zážitků jako přirozeně stimulujícího prostředí, které respektuje nejen omezení, ale i rozvojový potenciál a stěžejní psychospirituální potřeby seniorů, např. potřebu vědomí vlastní důstojnosti, smyslu a kontinuity životního příběhu. Takto pojatý zážitek má potenciál pozitivně ovlivnit sebevyjádření a sebevědomí seniora, motivovat ho, podněcovat jeho zvědavost a obecně posílit jeho osobní pohodu. Nedílnou součástí řešení projektu je certifikovaná metodika včetně pracovních listů umožňující maximální využití potenciálu nové formy aktivizace i v „nevirtuálním světě“ seniora.

V době, která omezovala uživatele v kontaktu s ostatním společenským prostředím, byly velmi vítané aktivity různých organizací i některých rodin, které se snažily uživatele podpořit pomocí namalovaných obrázků od dětí. I takto lze navázat mezigenerační spolupráci. Předání obrázků zprostředkovali: Českobudějovické biskupství, Dobrovolnické centrum ADRA v Českých Budějovicích, Dětská skupina Rybičky a Základní škola a Mateřská škola Mladé. Nakladatelství Albatros věnovalo uživatelům v rámci podpory desítku knih.

V září 2020 proběhl v Domově důchodců Dobrá Voda praktický seminář zahradní terapie Zahrada až k lůžku, kde měli zaměstnanci možnost představit svou práci s prvky smyslové a zahradní terapie, kterou uplatňují v aktivizaci uživatelů. Seminář přiblížil účastníkům v teoretické i praktické rovině téma zahradní terapie a motivoval je k využití zahradně terapeutických aktivit při práci s uživateli.

V roce 2020 se Domov důchodců Dobrá Voda počtvrté zúčastnil projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnučata, kdy bylo mezi Ježíškova vnučata rozděleno 39 přání uživatelů a každé přání našlo své Ježíškovo vnuče. Předávání dárků uživatelům tentokrát vzhledem k omezené možnosti návštěv zprostředkovávaly sociální pracovnice. Splněná přání udělala velkou radost všem.

4.3. Volnočasové aktivity

Pracovníci zajišťující aktivizaci uživatelů v Domově důchodců Dobrá Voda nabízí ke zvýšení kvality života, udržení zdravotního stavu, zlepšení adaptace, zmírnění stresů a udržení dovedností a schopností v oblasti psychické, fyzické i sociální volnočasové aktivity. Smysluplné využití volného času podporuje silné stránky každého uživatele. Domov důchodců Dobrá Voda nabízí volnočasové aktivity, které vychází z životního příběhu každého jedince, z jeho biografie. Uživatelům je k dispozici lesopark, relaxační zahrada, terasy, možnost nákupu a posezení v místní kavárně s volně dostupným internetem. Velký společenský sál je využíván ke kulturním a společenským akcím s možností organizování oslav narozenin. Místní knihovna nabízí nepřehledné množství knih s různorodou tematikou a s možností jejich zapůjčení.

Volnočasové aktivity jsou vedeny individuálně i skupinově, v těchto oblastech:

Kognitivní trénink:

- trénování paměti
- literární kavárna

Pohybová a aktivizační terapie:

- cvičení jemné a hrubé motoriky, tančírna, boccia

Reminiscenční terapie:

- vzpomínkový klub

Smyslová, zahradní terapie:

- využití mobilních záhonů k pěstování bylin a květin
- výroba mastí, tinktur, pečených čajů

Spirituální potřeby:

- návštěvy bohoslužby v místní kapli
- individuální rozmlouvání kněze s uživateli
- individuální návštěva kaple

Činnosti zaměřené na nácvik běžných denních aktivit:

- pánská dílna – výroba dekorativních a závěsných předmětů (např. dřevěný box na ubrousky, krmítka pro ptáky, poštovní schránka, dřevěné dekorace – Velikonoce, Vánoce)
- dámská dílna – pečení sladkého a slaného pečiva, práce s pedigem, háčkování, tkání sedáků, dekorace z filcu, práce s keramickou hlinou
- draní perí

Společenské aktivity:

- procházky do přírody
- tematické výlety
- návštěvy kina a výstav
- promítání filmů ve společenském sále
- kulturní programy dětí z mateřských a uměleckých škol

- opékání buřtů
- hudební živá vystoupení, oblíbená jsou zejména vystoupení kapely „Muzikanti z Jižních Čech“ a folklórního souboru Doudleban
- prodejní jarmarky – na Velikonoce a Vánoce
- návštěvy hokejových utkání

V rámci aktivizace se pracovníci sociálního úseku zaměřují i na mezigenerační setkávání, mezi které se může zařadit i spolupráce s Dětskou skupinou Rybičky, kdy uživatelé předčítají dětem pohádky a setkávají se s nimi i na některých kulturních akcích a společných tvořeních.

Jednou z aktivit podporujících psychiku uživatelů v době zákazu či omezení návštěv v souvislosti s mimořádnými opatřeními proti šíření nákazy Covid-19 bylo zprostředkování kontaktu s rodinou či jinými blízkými osobami pomocí využití tabletů. Díky aktivní práci sociálních pracovníků (kontaktování rodin a domlouvání termínů) i aktivizačních pracovníků a ošetrovatelského personálu tak měli uživatelé díky používání této elektroniky jedinou možnost vizuálního kontaktu se svými nejbližšími, což jim přinášelo pocit sounáležitosti, podporu a radost ze shledání. Tablety sloužily a budou dále uživatelům sloužit i k jiným aktivitám, např. ke shlédnutí blízkých či vzdálených míst, poslechu hudby, získání zajímavých informací apod.

Čtvrtletně je vydáván nejen pro naše uživatele zpravodaj, ve kterém jsou informace o plánovaných aktivitách a aktuálních tématech. Jsou v něm publikována různá témata od zajímavostí, po vlastní tvorbu uživatelů, křížovky apod.

Veškeré volnočasové aktivity, které jsou našim uživatelům nabízeny, jsou dobrovolné. Uživatelé mohou také navštívit místní kapli s každotýdenní bohoslužbou. V zařízení je relaxační místnost s květinovou výzdobou, kde si mohou lidé odpočinout a relaxovat nebo poslechnout vážnou hudbu a poezii. Často zde také probíhají setkání s uživateli u kávy, domácích koláčků a lidových tanců. Při reminiscenčních setkáních vzpomínají uživatelé, jak se žilo kdysi a jak se žije dnes. Veškeré terapie, činnosti a aktivity prováděné s uživateli se odvíjejí od jejich biografie (životního příběhu), tudíž jsou konkrétnímu člověku šité přímo na míru tak, aby ho zajímaly a naplňovaly.

4.4. Dobrovolnická činnost

I přes omezení v době mimořádných opatření proti šíření nákazy Covid-19 pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA v Českých Budějovicích. V době zákazu návštěv dobrovolníci hledali jiné cesty pro udržení kontaktu s uživateli, a to v podobě zasílání dopisů či telefonických hovorů a zasílání balíčků. Dále pracovníci Dobrovolnického centra ADRA vyjádřili podporu také personálu Domova důchodců Dobrá Voda a obdarovali díky nabídce firmy Pizza Point v Českých Budějovicích personál třinácti pizzami.

V průběhu roku zde působilo celkem 15 dobrovolníků, kteří uživatelům věnovali dohromady 129 hodin.

Dobrovolnická činnost v Domově důchodců Dobrá Voda vede ke zkvalitnění péče o naše uživatele. Dobrovolníci se stali během několika let nedílnou součástí poskytované péče a dělají pro uživatele mnoho užitečných věcí, aniž by za svou činnost očekávali finanční odměnu. Domov důchodců Dobrá Voda se díky dobrovolnictví otevírá široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje sdílení nejrůznějších životních osudů.

Práce dobrovolníků spočívá zejména v naslouchání a rozhovorech, ve vyprávění nebo čtení knih, společném hraní stolních her, luštění křížovek či sudoku nebo společných procházkách.

Služby dobrovolníků jsou využívány především u těch uživatelů, kteří nemají příbuzné, nebo je nikdo z blízkých nenavštěvuje. Mezi dobrovolníky a seniory tak vznikají nové přátelské vztahy, vzájemně se jeden na druhého těší, povzbuzují se a sdílejí své prožitky.

V Domově důchodců Dobrá Voda působili níže uvedení dobrovolníci:

Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice

Romana Antlová, Jitka Ciglbauerová, Martin Černý, Anežka Hansalová, Marie Honsnejmanová, Marcela Medová, Eva Petruš, Věra Reitzová, Valentina Stiskalová, Hana Švandová, Vlasta Zikešová, Světlana Mládková, Pavel Bohuš, Jan Šejba, Adéla Vandová

Všem dobrovolníkům patří velké poděkování za to, že věnovali část svého volna našim uživatelům.

5. Zdravotní péče

Oblast zdravotní, respektive ošetrovatelské péče, je zajištěna zdravotními pracovníky dle zákona č. 96/2004 Sb., Zákon o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče, a pracovníky přímé obslužné péče, dle zákona 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Mezi nelékařské zdravotní pracovníky patří všeobecné sestry, praktické sestry, fyzioterapeuti a nutriční terapeut. Díky zajištění ošetrovatelské péče ze strany všeobecných sester je možno vykazovat ošetrovatelské výkony v závislosti na indikaci praktického lékaře zdravotním pojišťovnám a požadovat za ně úhradu (viz. Tabulka č. 9).

Tabulka 9: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2020

Zdravotní pojišťovna	Body	Počet ošetřených uživatelů dle ZP v roce 2020	Úhrady ZP
Všeobecná ZP	6.689.665,00	239	7.929.002,54 Kč
Vojenská ZP	932.787,00	32	1.104.232,44 Kč
Česká průmyslová ZP	89.280,00	7	105.802,10 Kč
Oborová ZP	165.859,90	7	196.321,60 Kč
ZP Ministerstva vnitra	835.953,60	22	990.643,71 Kč
Součet:	8.713.545,50	307	10.326.002,39 Kč

5.1. Ošetrovatelská péče

Domov důchodců Dobrá Voda zajišťoval v roce 2020 uživatelům ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče byla poskytována v nepřetržitém pracovním režimu.

Všeobecnými sestrami byla zajišťována základní a specializovaná ošetrovatelská péče, preventivní, diagnostická, léčebná, neodkladná i dispenzární. Tato péče byla dále doplňována činnostmi pracovníků přímé obslužné péče, kteří zajišťovali pomoc při osobní hygieně, oblékání, stravování apod. Velký důraz byl kladen na motivaci uživatelů v zachování jejich soběstačnosti a zvládání běžných denních činností.

Vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci v souvislosti s onemocněním Covid-19 způsobené novým koronavirem s označením SARS-CoV-2 bylo nutné přistoupit v roce 2020 k přísnějším protiepidemickým opatřením tak, aby bylo zabráněno dalšímu šíření onemocnění. Pravidelně byl sledován zdravotní stav uživatelů a při zjištění rizikových faktorů onemocnění došlo k jejich dočasné izolaci v prostorech, které byly vyčleněné pro tuto situaci, tzv. Covid zóna. Péči o ně zajišťoval pouze určený personál, aby nedošlo k přenosu

onemocnění na další oddělení. Nedílnou součástí hygienicko-epidemiologických opatření bylo používání ochranných pomůcek dýchacích cest – zejména jednorázových ústenek, později respirátorů třídy FFP2 nebo KN95 bez výdechového ventilu, dále jednorázových ochranných plášťů, celotělových obleků, štítů, rukavic, a zvýšená dezinfekce rukou, ale i všech povrchů v celém objektu. Dalším preventivním opatřením bylo pravidelné testování uživatelů, zaměstnanců a návštěv antigenními testy.

Výkony ošetrovatelského personálu, které byly indikovány praktickým lékařem, byly vykazovány na zdravotní pojišťovny dle odbornosti 913 a hrazeny z veřejného zdravotního pojištění uživatelů. Domov důchodců Dobrá Voda má uzavřenou Zvláštní smlouvu o poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v zařízeních sociálních služeb poskytujících pobytové sociální služby celkem s pěti zdravotními pojišťovnami – Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví a Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra.

Ošetrovatelská péče byla v roce 2020 poskytována v souladu s Ošetrovatelskými standardy, které byly průběžně aktualizovány podle nejnovějších poznatků a doporučení. V této souvislosti probíhalo také další nutné vzdělávání zaměstnanců.

Na základě vzdělávacího plánu proběhla v Domově důchodců Dobrá Voda série odborných seminářů, při kterých si pracovníci ošetrovatelského úseku prohlubovali své znalosti a dále je aplikovali do své praxe.

Ošetrovatelský personál se ve spolupráci se sociálními pracovníky dlouhodobě snaží o individuální přístup k uživatelům a vytváření příjemného rodinného prostředí.

Vítáme návštěvy rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů a velice si vážíme jejich zapojení se do ošetrovatelského procesu v rámci poskytování pobytové sociální služby.

5.2. Lékařská péče

V Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2020 2–3x týdně ordinoval praktický lékař, u kterého se mohli uživatelé zaregistrovat. Pokud se uživatel rozhodl ponechat registraci u svého původního praktického lékaře, bylo jeho přání respektováno a veškerá lékařská péče byla potom zajišťována tímto lékařem.

Z lékařů specialistů dlouhodobě navštěvují uživatele Domova důchodců Dobrá Voda 1x týdně psychiatr, 1x za měsíc neurolog, dermatolog a pneumolog. Dále je 1x týdně nebo dle potřeby zajišťována doprava do stomatologické ambulance. K ostatním specialistům je uživatelům zajišťována doprava s doprovodem.

5.3. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče byla v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2020 zajišťována primárně fyzioterapeuty, dále pak všeobecnými sestrami, pracovníky přímé obslužné péče

a zaměstnanci zajišťujícími aktivizační činnosti. Každý fyzioterapeut měl na starosti své oddělení, kde dle indikace praktického lékaře zajišťoval odbornou rehabilitační činnost. Celý tým fyzioterapie pravidelně pořádal ve společenském sále skupinová cvičení, která měla za cíl zlepšit nejen fyzickou, ale i psychickou kondici uživatelů.

5.4. Nutriční péče

Nedílnou součástí komplexní ošetrovatelské péče v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2020 byla nutriční péče. Ve spolupráci s nutričním terapeutem byl vhodně sestavován jídelníček tak, aby byla strava pestrá a bohatá na důležité živiny. Cílem byla včasná identifikace osob s nedostatečným příjmem živin, u kterých byla kompenzována strava pomocí tzv. sippingu.

6. Hospodaření organizace

6.1. Výnosy

Rozhodující výnosy organizace tvořily v roce 2020 úhrady od uživatelů za jejich pobyt a stravu, dále příspěvky na péči zasílané Úřadem práce a v neposlední řadě i platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní péči poskytovanou uživatelům. Mezi významné výnosy Domova důchodců Dobrá Voda patří tržby Lékárny Pod Lesem, výnosy z praní prádla v rámci vedlejší činnosti a tržby vlastního bufetu.

V roce 2020 bylo ze strany Domova důchodců Dobrá Voda žádáno z rozpočtu Jihočeského kraje v dotačním programu pro rok 2020 o účelovou dotaci ve výši 69.428.877,- Kč. V rámci dotačního řízení Jihočeského kraje pro podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2020 bylo schváleno usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 24/2020/ZK-26 ze dne 20. 2. 2020 poskytnutí neinvestiční účelové dotace ve výši 43.581.000,- Kč, což je 62,77 % žádosti.

Z rozpočtu Jihočeského kraje obdržel Domov důchodců Dobrá Voda v roce 2020 neinvestiční příspěvek na krytí provozních nákladů včetně odpisů ve výši 20.000.000,- Kč, který byl schválený usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 382/2019/ZK-25 ze dne 12. 12. 2019. V prosinci 2020 proběhlo dofinancování neinvestičního příspěvku na krytí provozních nákladů organizace ve výši 15.948.059,- Kč.

Z rozpočtu Jihočeského kraje dále obdržel Domov důchodců Dobrá Voda dotaci na vybavení pokojů koncovými zařízeními a úpravu společné televizní antény v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB-T2 ve výši 170.000,- Kč.

V roce 2020 Domov důchodců Dobrá Voda obdržel dotaci na realizaci projektu Dětská skupina z Operačního programu Zaměstnanost financovanou z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu na základě rozhodnutí č. OPZ/1.2/101/0015979 ve výši 1.248.300,- Kč.

V souvislosti s výskytem epidemie Covid-19 a s tím souvisejícími mimořádnými opatřeními proti šíření této epidemie bylo v roce 2020 vyhlášeno několik mimořádných dotačních řízení Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) a Ministerstva zdravotnictví (dále jen „MZ“). Ze státního rozpočtu obdržel Domov důchodců Dobrá Voda tyto prostředky:

Tabulka 10: Dotační řízení v souvislosti s výskytem Covid-19

Poskytovatel	Dotační program	Účel dotace	Poskytnutá částka
MPSV	program podpory C	mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách	4.970.904,- Kč
MPSV	program podpory D	financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách	553.179,- Kč
MZ		mimořádné finanční ohodnocení zdravotnických pracovníků v sociálních službách	785.325,- Kč
MPSV	program podpory E	financování trvání zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách	3.232.466,50 Kč

6.2. Náklady

Mezi nejvýznamnější náklady Domova důchodců Dobrá Voda patří jednoznačně osobní náklady. Další důležité položky jsou náklady na potraviny, energie, opravy a udržování. Podstatnou část nákladů tvoří i odpisy majetku organizace.

6.3. Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem nákladů a výnosů, odpisovým plánem a plánem pořízení investic a oprav, které každoročně schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Tabulka 11: Plnění rozpočtu:

	Plán 2020 v tis.	Skutečnost 2020 v tis.
Náklady celkem	153.976	158.245
Výnosy celkem	153.976	158.246
Hospodářský výsledek před zdaněním	0	1

Výsledek hospodaření za rok 2020 z hlavní činnosti byl vykázán ve výši 1 tis. Kč, výsledek hospodaření z hospodářské činnosti ve výši 230 tis. Kč. Zisk z hospodářské činnosti byl použitý na úhradu nákladů činnosti hlavní. Náklady organizace byly čerpány ve výši 102,77 % plánovaných a výnosy organizace byly tvořeny ve výši 102,77 % plánovaných.

Tabulka 12: Plnění odpisového plánu:

	Plán 2020	Skutečnost 2020
Odpisy dlouhodobého majetku	8.984 tis. Kč	8.907 tis. Kč

Plán odpisů byl plněn ve výši 99,14 %.

6.4. Majetek

Organizaci Domov důchodců Dobrá Voda byl svěřen na základě zřizovací listiny majetek k hospodaření, který je ve vlastnictví zřizovatele Jihočeského kraje, zastoupeného hejtmánem MUDr. Martinem Kubou. Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) v roce 2020 činila 174.144.652,55 Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) činila 115.088.891,49 Kč. Vlastní kapitál ve sledovaném roce činil 205.168.422,23 Kč a cizí zdroje činily 84.065.121,81 Kč.

6.5. Inventarizace majetku

Ke dni 31. 12. 2020 byla organizací provedena řádná inventarizace majetku a závazků organizace. Při inventuře bylo shledáno manko ve zboží v bufetu ve výši 199,53 Kč a přebytek ve zboží v lékárně ve výši 26,45 Kč. Nebyl nalezen žádný neupotřebitelný majetek, ani nebyly zjištěny závazky nebo pohledávky vhodné k odepsání. Zpráva o provedené inventarizaci je uložena v organizaci.

6.6. Fondy organizace

Fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen přidělem 2 % z hrubých mezd organizace, což v roce 2020 představovalo částku 1.780.928,30 Kč. Z tohoto fondu byly v roce 2020 hrazeny zaměstnancům příspěvky na obědy, příspěvky na penzijní připojištění a peněžní dary k životním jubileím.

Rezervní fond byl v roce 2020 tvořen finančními dary v celkové výši 298.385,- Kč a přidělem ze zlepšeného výsledku hospodaření roku 2019 ve výši 12.567,33 Kč. Z přijatých finančních darů organizace použila částku 28.600,- Kč na nákup pomůcek a výtvarného materiálu pro enkaustiku a dále částku 33.468,- Kč na úhradu nákladů spojených s provozem Domova důchodců Dobrá Voda.

Fond investic byl v roce 2020 tvořen z odpisů investičního majetku ve výši 8.897.010,08 Kč, čerpán byl na financování investičních potřeb organizace ve výši 2.762.749,32 Kč.

Tabulka 13: Fondy organizace

	Stav k 1. 1. 2020 v Kč	Stav k 31. 12. 2020 v Kč
Fond FKSP (412)	2.090.309,84	2.925.233,14
Rezervní fond (413)	2.756.394,87	2.768.962,20
Rezervní fond (414)	761.015,71	1.246.895,30
Fond investic (416)	18.072.763,20	24.207.023,96
Celkem	23.680.483,62	31.148.114,60

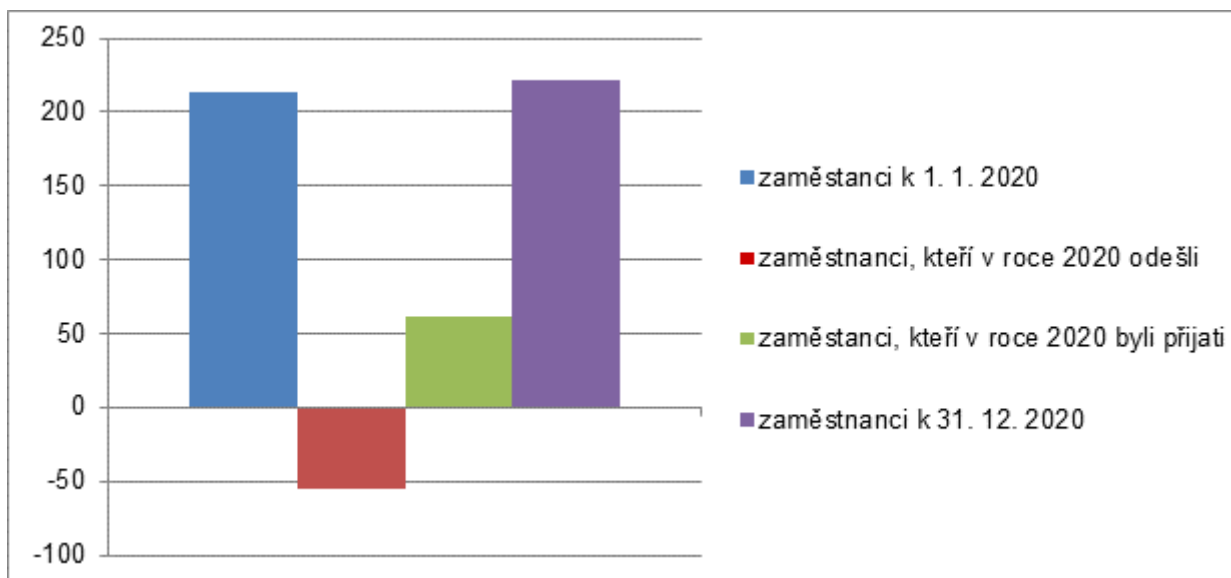
6.7. Zaměstnanci

Počet zaměstnanců se v průběhu roku 2020 mírně zvýšil (viz Graf 1 a Příloha 2), což bylo způsobeno personálním posílením některých organizačních útvarů, především se postupně s přesahem do roku 2021 začala zlepšovat situace s personálním posílením pracovních míst kuchaře, částečně díky vlivu mimořádných opatření v České republice i zahraničí v souvislosti s pandemií Covid-19, došlo k navýšení pracovních úvazků pracovní pozice dělník v prádelně, a podařilo se také trochu rozšířit tým všeobecných a praktických sester. Od 1. 2. 2020 vzniklo také nové pracovní místo administrativního pracovníka pro ošetrovatelský úsek s cílem snížení administrativní zátěže všeobecných sester. Do této statistiky nejsou zahrnuti zaměstnanci pracující v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, kteří jsou uvedeni samostatně v grafu č. 3.

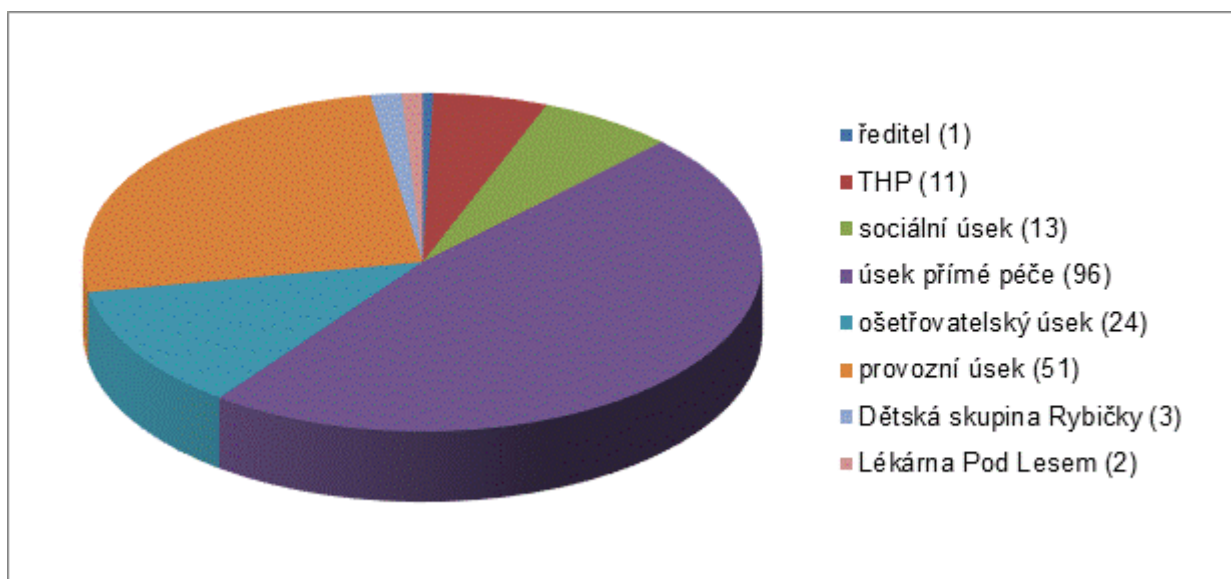
Celková fluktuace zaměstnanců byla výrazně ovlivněna především dlouhodobým nedostatkem kvalitních a stabilních zaměstnanců v případě potřeby obsazení volných pracovních míst specificky odborně zaměřených pracovních pozic jako jsou např. kuchaři a nově i všeobecné sestry. V roce 2020 byla nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru výpověď ze strany zaměstnance, a to nejvíce z důvodů celkové náročnosti práce s cílovou skupinou uživatelů sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

Průměrný hrubý plat za rok 2020 byl 35.125,- Kč, průměrný hrubý plat pracovní pozice pracovník přímé obslužné péče, což je stěžejní pracovní pozice pro poskytování sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem s nejvyšším počtem zaměstnanců byl 34.418,- Kč. Průměrný hrubý plat pracovní pozice všeobecná sestra, která je stěžejní z hlediska ošetrovatelské péče, byl v roce 2020 48.070,- Kč.

Graf 1: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2020



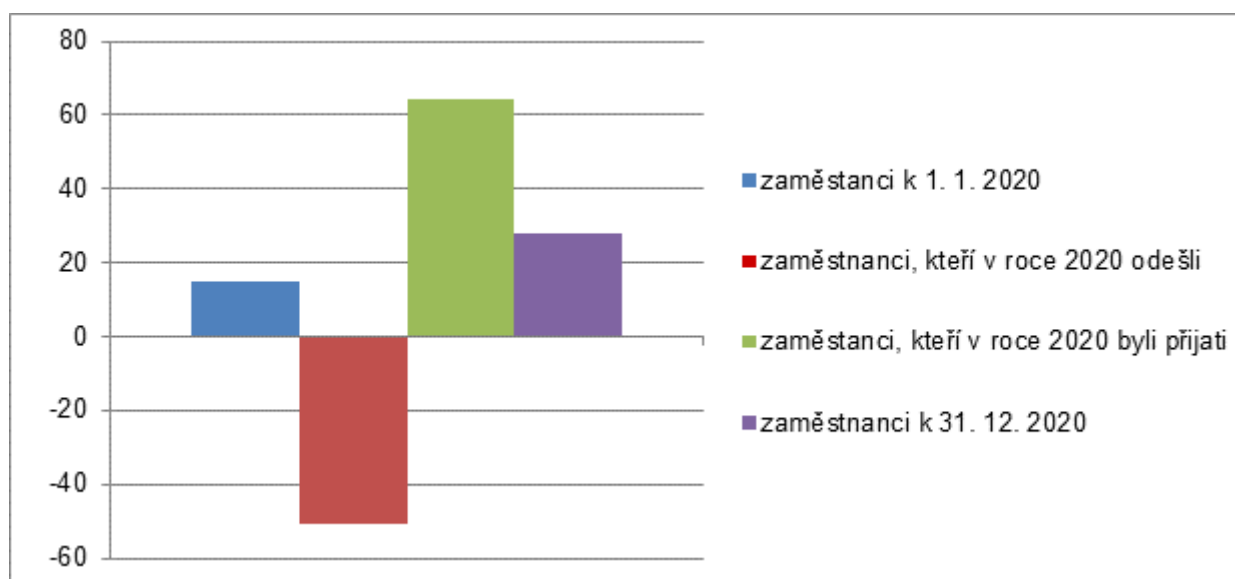
Nejvíce zaměstnanců zahrnovaly pracovní pozice přímé péče (viz Graf 10 a Příloha 3).

Graf 2: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2020

Poznámka: THP = Technicko hospodářští pracovníci

Od března roku 2020 byla práce s lidskými zdroji v Domově důchodců Dobrá Voda značně ovlivněna pandemií onemocnění Covid-19 a s tím souvisejícími opatřeními. V oblasti práce s lidskými zdroji byl kladen důraz na omezení počtu zaměstnanců, kteří spolu přijdou vzájemně osobně do kontaktu. V rámci kancelářských profesí byl při první jarní vlně dočasně nastaven takový režim, aby byl v každé samostatné kanceláři vždy přítomen pouze jeden zaměstnanec. V rámci úseku přímé péče čítajícího největší počet zaměstnanců byl od 1. 4. 2020 do 30. 6. 2020 nastaven krizový model směn, kterým byli rozděleni zaměstnanci každého pobytového oddělení do dvou skupin, které se mezi sebou vzájemně nepotkaly. Zároveň byli také zaměstnanci striktně vymezeni pouze na jedno pobytové oddělení bez jakéhokoliv výjimečného vypomáhání na jiných odděleních. V podobném režimu byl stanoven harmonogram stravování zaměstnanců v jídelně tak, aby se mezi sebou ani při obědech nepotkávali zaměstnanci různých oddělení, nejen těch pobytových. Velmi vzrostl počet zaměstnanců pracujících v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr (viz Graf 3). Na jaře roku 2020 a pak především na podzim roku 2020 zároveň s druhou vlnou pandemie nákazy Covid-19 v České republice, kdy nebylo možné předem předvídat vývoj počtu nakažených mezi uživateli a zaměstnanci, bylo potřeba se poměrně rychle připravit na různé krizové varianty zabezpečení chodu všech organizačních útvarů. Izolace a karantény dle v té době platné legislativy mohly totiž velmi rychle vyřadit z provozu poměrně velkou část zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda. Díky těmto zaměstnancům a také díky důslednému dodržování nastavených vnitřních přísných hygienických opatření nejkrizovější scénáře nenaplnily a provoz byl po celou dobu bez problémů zabezpečen. Jak lze dále vyčíst z Grafu č. 3, tak velká část z těchto zaměstnanců zase do konce roku 2020 dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr ukončila. Jejich výpomoc totiž dále i vzhledem k úpravě legislativy ve věci nařizovaných karantén zaměstnanců v sociálních službách a také vzhledem k prioritnímu očkování zaměstnanců sociálních služeb proti nákaze Covid-19 nebyla a není v takové míře potřebná.

Graf 3: Změna počtu zaměstnanců v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2020



7. Dětská skupina Rybičky

Kapacita Dětské skupiny Rybičky je 12 dětí a otevírací doba je od 6:00 hod do 19:30 hod. V období od 1. 1. 2020 do 30. 12. 2020 docházelo do dětské skupiny na pravidelnou i nepravidelnou docházku 24 dětí, z toho bylo 9 dětí zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda.

Přijímací řízení na školní rok 2020/2021 bylo ukončeno dle pravidel Dětské skupiny Rybičky k 30. 5. 2020. Všichni zákonní zástupci byli informováni dne 1. 6. 2020 o výsledku tohoto řízení e-mailem. Na školní rok 2020/2021 se neuvolnilo žádné místo s denní docházkou. Z dětské skupiny odcházejí pouze děti, které byly přijaty na odpolední docházku v rámci socializace, a to do mateřských škol.

O děti v Dětské skupině Rybičky pečují tři pečující osoby pracující na hlavní pracovní poměr, jedna pečující osoba pracující v rámci dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr. Všechny pečující osoby splňují dle legislativy odbornou kvalifikaci osob pro práci v dětské skupině. Třídní plán výchovy a péče na školní rok 2020/2021 je koncipován tak, aby svým obsahem odpovídal věku, možnostem, zájmům i potřebám dětí a vycházel z Plánu výchovy a péče Dětské skupiny Rybičky. Výstupy z Třídního plánu výchovy a péče jsou hodnoceny kladně.

Pečující osoby usilují o to, aby děti byly fyzicky zdatné se vztahem k přírodě, hudbě, mateřskému jazyku, všem generacím, schopné komunikovat s druhými, spolupracovat, nacházet různé způsoby řešení situací a sporů, se zájmem o okolní svět. Z výsledků hodnotících listů dětí je zřejmé, že se tyto cíle daří naplnit s přihlédnutím k individuálním možnostem jednotlivých dětí.

V rámci evaluace Dětské skupiny Rybičky vyplňují pečující osoby dvakrát ročně autoevaluační dotazníky, které slouží jako jeden z nástrojů dalšího profesního rozvoje. Vnitřní evaluace je založena na průběžném hodnocení práce pečujících osob, hodnocení dětí a spolupráci s rodiči. Jeho nedílnou součástí je i dotazník pro rodiče, jehož cílem je získání názorů vypovídajících o kvalitě a péči Dětské skupiny Rybičky. Z hodnocení rodičů vyplývá, že jsou s výchovou a péčí v Dětské skupině Rybičky velmi spokojeni.

V rámci projektu Podpora implementace dětských skupin a v souvislosti s mimořádnými opatřeními bylo Ministerstvem práce a sociálních věcí umožněno absolvovat semináře a školení online. Tuto nabídku využily všechny pečující osoby a vedoucí Dětské skupiny Rybičky.

K 30. 6. 2020 bylo dokončeno oplocení hrací plochy Dětské skupiny Rybičky. Hřiště je vybaveno hracími prvky: dětským pískovištěm, dětským domkem, dřevěnou kladinou a didaktickými hračkami pro hry, zábavu a rozvoj dětí.

Dětská skupina Rybičky spolupracuje v rámci plnění Plánu výchovy a péče s Mateřskou školou a Základní školou Dobrá Voda u Českých Budějovic, knihovnou obce Dobrá Voda u Českých Budějovic a modelářskou dílnou PB-Model.

Dětská skupina Rybičky byla v provozu po celou dobu probíhající epidemie onemocnění Covid-19. S ohledem na výjimku udělenou usnesením Vlády České republiky pro dětské skupiny při zařízení sociálních služeb a poskytování služeb péče o dítě pro zaměstnance zařízení sociálních služeb nabídlo vedení Domova důchodců Dobrá Voda zaměstnancům umístění dítěte v dětské skupině po dobu uzavření jejich kmenové mateřské školy.

8. Lékárna Pod Lesem

Celý rok byl charakteristický koronavirovými opatřeními, kdy přetrvával nárůst zákazníků z obce Dobrá Voda u Českých Budějovic a okolí, kteří kladně hodnotili možnost přípravy léků na základě telefonické objednávky nebo SMS. Oproti roku 2019 vzrostl celkový počet zákazníků o 750, díky čemuž se zvýšil obrát o 150.000,-Kč.

Personálně Lékárnu Pod Lesem stabilizovala pomoc práce na dohody, a to magistry a laboranta farmacie. I přes opětovné podávání inzerátů na magistra farmacie nebyl nalezen vhodný kandidát.

Potenciální rizika cenových změn se Lékárna Pod Lesem snaží kompenzovat nastavením norem tak, aby byly co nejmenší zásoby na skladě, sledováním vývoje cen na trhu, sledováním aktuálních informací ze strany České lékárenské komory, která vychází onlinovými webináři lékárnám vstříc.

9. Kontroly v organizaci

V Domově důchodců Dobrá Voda proběhly v roce 2020 dvě kontroly. Pro přehlednost jsou informace týkající se předmětů kontrol, zjištěných výsledků a následných opatření, uvedeny číslováním K1 a K2.

K1

V lednu 2020 byla provedena kontrola Oblastním inspektorátem práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu. Předmětem kontroly bylo dodržování povinností na úseku náhrad, na úseku odměňování zaměstnanců, úseku pracovní doby a na úseku pracovního poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr. Kontrolou byl zjištěn jeden drobný spíše technický nedostatek, který byl napraven.

K2

V únoru 2020 provedl Finanční úřad pro Jihočeský kraj, Oddělení kontroly zvláštních činností I daňovou kontrolu rozpočtové kázně. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

10. Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2020

V roce 2020 byly pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda uspořádány tyto společenské akce:

- 6. 1. Přednáška pana Hansala Cesta po Indii na motorkách
- 10. 1. Promítání filmu Dalskabáty, hříšná ves ...
- 13. 1. Jóga v denním životě s paní Marcelou Mukti
- 21. 1. Cestovatelská přednáška pana Kováře
- 22. 1. Návštěva hokejového utkání České Budějovice: Poruba
- 24. 1. Výlet do obchodního centra Terno
- 27. 1. Draní peří
- 29. 1. Tančírna
- 3. 2. Návštěva kina Kotva - Diashow Anglie
- 5. 2. Hudební vystoupení dětského souboru Baboučci
- 15. 2. Masopustní koleda souboru Doudleban.
- 18. 2. Muzeum – výstava orchidejí a dalších exotických exponátů
- 2. 3. Návštěva hokejového utkání České Budějovice: Slavie Praha
- 3. 7. Cestovatelské promítání - Diashow Švýcarsko
- 8. 7. Výlet do obchodního centra Terno
- 15. 7. Výlet na Lomeček
- 16. 7. Táborák s kapelou Fotrs
- 29. 7. Letní kino Po strništi bos
- 9. 8. Hudební vystoupení Muzikantů z jižních Čech
- 11. 8. Výlet ZOO Dvorec
- 13. 8. Letní kino film Teorie tygra
- 20. 8. Odpolední kino-romantický film
- 24. 8. Odpolední kino – akční film
- 25. 8. Výlet UNI HOBBY
- 3. 9. Odpolední kino Hannibal: Nepřítel Říma
- 9. 9. Návštěva harmonikáře pana Korandy na pokojích uživatelů
- 10. 9. Návštěva harmonikáře pana Korandy na pokojích uživatelů
- 11. 9. Ukázka dravých ptáků s panem Vondruškou
- 15. 9. Výlet do obchodního centra Terno

Všem, kteří se na těchto kulturních akcích jakýmkoliv způsobem podíleli, velmi děkujeme.

11. Závěr

Na úplný závěr bych ráda touto cestou poděkovala všem zaměstnancům, kteří přispěli svou činností k vytváření stávajícího zázemí a úrovně poskytované služby uživatelům a zároveň připojuji poděkování i všem dárcům, sponzorům a dobrovolníkům.



Jana Zdražilová, ředitelka

12. Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je Domovu důchodců Dobrá Voda jako povinnému subjektu uloženo do 1. března zveřejnění Výroční zprávy o činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok, která má obsahovat:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci pře zkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence,
- e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení,
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Postup Domova důchodců Dobrá Voda pro poskytování informací upravuje **Prováděcí pokyn vedoucí sociálního úseku týkající se jednání se zájemcem o sociální službu**. Sociální pracovnice postupují podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- počet podaných žádostí o informace - 49
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí - 0
- výčet poskytnutých výhradních licencí - 0
- počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 0

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2020 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda 49 žádostí o poskytnutí informací dle § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, související s podmínkami přijetí nového uživatele a s jeho pobytem v Domově důchodců Dobrá Voda. Z celkového počtu žádostí bylo 6 žádostí o informace zaslaných e-mailem. Těmto žádostem bylo vyhověno, a to formou písemného poskytnutí informace. Žádostí o poskytnutí informací podaných ústně (telefonicky či při osobním jednání) bylo evidováno 43 a všem bylo vyhověno. Odpověď byla poskytnuta vždy obratem, stejnou formou, jakou byla přijata žádost.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V souvislosti s vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti na základě Ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.: „*Pokud povinný subjekt žádosti, byť i jen zčásti, nevyhoví, vydá*

ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží“, nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. Rozhodnutí o částečném odmítnutí rovněž nebylo vydáno.

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení

V roce 2020 nebylo vedeno žádné soudní řízení na přezkoumání rozhodnutí v oblasti poskytování informací.

d) výčet poskytnutí výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2020 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2020 nebyla podána žádná stížnost.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

Veřejnosti jsou poskytnuty informace o Domově důchodců Dobrá Voda také prostřednictvím webových stránek (www.domov-dobravoda.cz) a médií (tisk, rozhlas, televize). Rovněž bylo poskytnuto blíže nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle výše uvedeného zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek

Adresa: www.domov-dobravoda.cz

Poskytnuty jsou především tyto informace:

- zřizovací listina
- výroční zpráva
- domácí řád
- právní předpisy pro sociální služby
- žádost o přijetí a vyjádření lékaře
- charakteristika služeb
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova pro seniory
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova se zvláštním režimem
- vzor smlouvy pro nástup do domova pro seniory
- vzor smlouvy pro nástup do domova se zvláštním režimem
- základní informace pro nástup
- plán společenských akcí a ergoterapie

Informace poskytnuté na webových stránkách jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

13. Přílohy**Příloha 1: Počet zaměstnanců v roce 2020**

	Počet
zaměstnanci k 1. 1. 2020	214
zaměstnanci, kteří v roce 2020 byli přijati	62
zaměstnanci, kteří v roce 2020 odešli	55
dohodou	11
výpověď zaměstnavatele	0
zrušení pracovního poměru ve zkušební době	12
výpověď zaměstnance	19
okamžité zrušení pracovního poměru	0
pracovní poměr na dobu určitou	13
zaměstnanci k 31. 12. 2020	221

Příloha 2: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2020

	muži	ženy	celkem
ředitel	0	1	1
technickohospodářští pracovníci celkem	1	10	11
projektový manažer	0	1	1
manažer lidských zdrojů	1	0	1
asistent útvaru ředitele	0	1	1
vedoucí ekonomického úseku	0	1	1
hlavní účetní	0	1	1
účetní	0	5	5
vedoucí provozního úseku	0	1	1
sociální úsek celkem	0	11	11
vedoucí sociálního úseku	0	1	1
sociální pracovník	0	4	5
manažer sociální péče	0	1	1
základní výchovná nepedagogická činnost	0	4	5
další odborný pracovník	0	1	1
úsek přímé péče	16	80	96
vedoucí pobytového oddělení	2	3	5
pracovník přímé obslužné péče	14	77	91
ošetřovatelský úsek celkem	1	22	23
vrchní sestra	0	1	1
všeobecná a praktická sestra	0	15	15
fyzioterapeut	1	4	5
nutriční terapeut	0	1	1
administrativní pracovník pro ošetřovatelský úsek	0	1	1
provozní úsek celkem	9	42	51
pomocný dělník	2	0	2
vedoucí oddělení úklidu a oddělení prádelny	0	1	1
dělník v prádelně	0	7	7
švadlena	0	1	1
vedoucí oddělení údržby	1	0	0
údržbář	3	0	3
zahradník	0	1	1
vedoucí stravovacího provozu	1	0	1
zásobovač – skladní kuchyně	0	1	1
kuchař	0	4	4
pomocný kuchař	2	7	9
prodavačka	0	1	1
uklízečka	0	17	17
recepční	0	2	2
Dětská skupina Rybičky celkem	0	3	3
vedoucí Dětské skupiny Rybičky	0	1	1
pečující osoba	0	2	2
Lékárna Pod Lesem celkem	0	3	3
vedoucí lékárník	1	0	1
farmaceutický laborant	0	1	1

Příloha 3: Čerpání rozpočtu nákladů výnosů v roce 2020

Ukazatel			
NÁKLADY CELKEM	plán roku 2020 v tis. Kč	skutečnost roku 2020 v tis. Kč	% plnění skutečnost/plán
Spotřeba materiálu	153 976,00	158 245,00	102,77
Spotřeba energie	16 532,00	15 017,00	90,84
Opravy a udržování	5 933,00	4 622,00	77,90
Cestovné	2 380,00	1 768,00	74,29
Náklady na reprezentaci	31,00	12,00	38,71
Ostatní služby	4,00	4,00	100,00
Mzdové náklady	4 899,00	4 146,00	84,63
v tom: platy zaměstnanců	82 454,00	90 089,00	109,26
OON	81 828,00	87 270,00	106,65
Zákonné sociální pojištění	626,00	2 819,00	450,32
Jiné sociální pojištění	27 984,00	29 701,00	106,14
Zákonné sociální náklady	428,00	380,00	88,79
Jiné sociální náklady	3 218,00	2 339,00	72,68
Daně a poplatky	0,00	0,00	0,00
Odpisy dlouhodobého majetku	25,00	23,00	92,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	8 720,00	8 584,00	98,44
Daň z příjmů	1 085,00	1 429,00	131,71
Ostatní náklady jinde neuvedené	0,00	0,00	0,00
VÝNOSY CELKEM	283,00	131,00	46,29
Výnosy z prodeje vlastních výrobků	153 976,00	158 246,00	102,77
Výnosy z prodeje služeb	10,00	10,00	100,00
Výnosy z pronájmu	63 187,00	65 597,00	103,81
Čerpání fondů	55,00	43,00	78,18
Ostatní výnosy z činnosti	20,00	263,00	1315,00
Finanční výnosy	1 275,00	1 962,00	153,88
Příspěvek na provoz od zřizovatele	0,00	1,00	0,00
Dotace ze státního rozpočtu	20 000,00	36 118,00	180,59
Dotace z EU na provoz dětské skupiny	69 429,00	53 243,00	76,69
Výsledek hospodaření – hlavní činnost	0,00	1 009,00	0,00
Výsledek hospodaření – hospod. činnost	0,00	1,00	
	50,00	230,00	

Příloha 4: Rozvaha k 31. 12. 2020

	tis. Kč
AKTIVA CELKEM	289 234
STÁLÁ AKTIVA	174 145
Dlouhodobý nehmotný majetek	755
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-391
Dlouhodobý hmotný majetek	307 904
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-134 123
OBĚŽNÁ AKTIVA	115 089
Zásoby	1 330
Pohledávky	60 801
Finanční majetek	52 958
OSTATNÍ AKTIVA	0
PASIVA CELKEM	289 234
VLASTNÍ ZDROJE	205 169
Jmění účetní jednotky	173 790
Fondy účetní jednotky	31 148
Hospodářský výsledek	231
CIZÍ ZDROJE	84 065
Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé závazky	84 065
OSTATNÍ PASIVA	0

14. Fotogalerie

Tyto fotografie jsou zde publikovány se souhlasem osob, které se na nich vyskytují.

Fotografie 1: Testování virtuální reality



Fotografie 2: Zahradní terapie – osazování truhlíků



Fotografie 3: Uživatelé na rybách



Fotografie 4: Masopustní koleda souboru Doudleban



Fotografie 5: Draní peří



Fotografie 6: Výlet na Lomeček



Seznam tabulek

Tabulka 1:	Kapacita zařízení v roce 2020	8
Tabulka 2:	Žadatelé o službu.....	8
Tabulka 3:	Počty přijatých uživatelů a ukončení pobytu uživatelů.....	8
Tabulka 4:	Příspěvek na péči.....	9
Tabulka 5:	Věková skladba uživatelů.....	9
Tabulka 6:	Mobilita uživatelů	9
Tabulka 7:	Úhrady za pobyt a stravu Domov pro seniory.....	10
Tabulka 8:	Úhrady za pobyt a stravu Domov se zvláštním režimem.....	10
Tabulka 9:	Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2020.....	16
Tabulka 10:	Dotační řízení v souvislosti s výskytem Covid-19	20
Tabulka 11:	Plnění rozpočtu:	20
Tabulka 12:	Plnění odpisového plánu:.....	21
Tabulka 13:	Fondy organizace.....	22

Seznam grafů

Graf 1:	Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2020.....	23
Graf 2:	Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2020 ...	24
Graf 3:	Změna počtu zaměstnanců v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2020	25

Seznam příloh

Příloha 1:	Počet zaměstnanců v roce 2020.....	34
Příloha 2:	Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2020.....	35
Příloha 3:	Čerpání rozpočtu nákladů výnosů v roce 2020	36
Příloha 4:	Rozvaha k 31. 12. 2020	37

Seznam fotografií

Fotografie 1:	Testování virtuální reality	38
Fotografie 2:	Zahradní terapie – osazování truhlíků	39
Fotografie 3:	Uživatelé na rybách	39
Fotografie 4:	Masopustní koleda souboru Doudleban	40
Fotografie 5:	Draní peří	40
Fotografie 6:	Výlet na Lomeček.....	41

Kontaktní informace

V této kapitole jsou uvedeny ostatní kontakty nezmíněné v kapitole 2., kde jsou zmíněny pouze základní kontakty na vedoucí pracovníky.

Pokladní účetní

tel.: 387 721 114, email: pokladna@domov-dobravoda.cz

Sociální úsek

tel.: 387 721 120, 387 721 121, 387 721 122, 387 721 133, 774 724 261, email: socialni@domov-dobravoda.cz

Ergoterapie

tel.: 608 327 583, 387 721 117, email: ergoterapie@domov-dobravoda.cz

Nutriční terapeut

tel.: 387 731 135, email: kuchyne@domov-dobravoda.cz

Aktuální seznam všech kontaktů je k dispozici na webových stránkách organizace **www.domov-dobravoda.cz**.

Vydal Domov důchodců Dobrá Voda, duben 2021
Fotografie: archiv Domova důchodců Dobrá Voda
Grafická úprava a tisk: www.iface.cz