

Domov důchodců Dobrá Voda

Výroční zpráva 2021



Jihočeský kraj

sociální služba je podpořena
z rozpočtu
Jihočeského kraje

Obsah

1.	Úvodní slovo ředitelky organizace	2
2.	Základní údaje	3
3.	Charakteristika činnosti.....	4
3.1.	Poskytované služby	4
3.1.1.	Domov pro seniory	4
3.1.2.	Domov se zvláštním režimem	5
3.2.	Doplňková činnost.....	6
4.	Sociální péče.....	7
4.1.	Kapacita zařízení.....	7
4.2.	Činnost sociálního úseku	9
4.3.	Volnočasové aktivity	11
4.4.	Dobrovolnická činnost.....	13
5.	Zdravotní péče.....	13
5.1.	Ošetrovatelská péče	14
5.2.	Lékařská péče	15
5.3.	Rehabilitační péče	16
5.4.	Nutriční péče	16
6.	Hospodaření organizace.....	17
6.1.	Výnosy	17
6.2.	Náklady.....	18
6.3.	Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek	18
6.4.	Majetek	19
6.5.	Inventarizace majetku	19
6.6.	Fondy organizace	19
6.7.	Zaměstnanci	20
7.	Dětská skupina Rybičky	23
8.	Kontroly v organizaci	25
9.	Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2021.....	26
10.	Závěr	27
11.	Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací	28
12.	Přílohy.....	31
13.	Fotogalerie	35
	Seznam tabulek	38
	Seznam grafů.....	38
	Seznam příloh.....	38
	Seznam fotografií	38

1. Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předložením výroční zprávy za rok 2021 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost zaměřená jak na zlepšování poskytovaných služeb, tak i na zlepšování prostředí pro pobyt uživatelů v Domově důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic.

V závěru tohoto dokumentu si pak dovolím vyjmenovat některé akce roku 2021 a seznámit Vás s plány na další období.

Jana Zadražilová, ředitelka

2. Základní údaje

Název: Domov důchodců Dobrá Voda

Adresa: Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

IČ: 00666262

Bankovní spojení: KB a. s. České Budějovice, číslo účtu 47735231/0100

Statutární zástupce: Jana Zadražilová, ředitelka

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Právní forma: Příspěvková organizace

Kontakty: Ústředna

Telefon: 387 721 111

Ředitelka

Telefon: 387 721 113

Mobil: 775 246 104

Email: reditel@domov-dobravoda.cz

Vedoucí sociálního úseku

Telefon: 387 721 123

Mobil: 775 246 103

Email: socialni.vedouci@domov-dobravoda.cz

Vrchní sestra

Telefon: 387 721 119

Mobil: 775 246 105

Email: vrchni.sestra@domov-dobravoda.cz

Vedoucí provozního úseku

Telefon: 387 721 138

Mobil: 775 246 106

Email: provozni@domov-dobravoda.cz

Vedoucí ekonomického úseku

Telefon: 387 721 139

Mobil: 774 724 265

Email: ekonom@domov-dobravoda.cz

Aktuální seznam všech kontaktů je k dispozici na webových stránkách organizace www.domov-dobravoda.cz.

3. Charakteristika činnosti

Domov důchodců Dobrá Voda je příspěvkovou organizací zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3.1. Poskytované služby

Uživatelům Domova důchodců Dobrá Voda byly v roce 2021 poskytovány tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ve znění zákona o sociálních službách poskytuje Domov důchodců Dobrá Voda dvě sociální služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

3.1.1. Domov pro seniory

Domov pro seniory je určen seniorům starším 60 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc jiné fyzické osoby a s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí za pomoci rodiny, terénní či ambulantní sociální služby.

Vzhledem ke zřizovateli (Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích) je služba poskytována především pro obyvatele z jižních Čech.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. nižší věk zájemce o sociální službu) může, po posouzení celkové sociální situace, učinit výjimku ředitel zařízení.

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který v domově za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří,
- uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb,
- uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas,
- uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální přístup,
- respektování důstojnosti a práva uživatelů,
- poskytování pomoci uživatelům při udržení přirozených sociálních vztahů,
- respektování svobodného rozhodnutí uživatelů,
- zachovávání mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům uživatelů.

3.1.2. Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je určen osobám starším 55 let věku trpící Alzheimerovou chorobou, osobám se všemi typy stařeckých demencí a ostatním osobám s organickým postižením centrální nervové soustavy, kteří mají sníženou soběstačnost a pokročilou ztrátu paměťových a orientačních schopností a jejichž situace vyžaduje stálou pomoc, podporu a dohled jiné fyzické osoby.

Vzhledem ke zřizovateli (Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích) je služba poskytována především pro obyvatele z jižních Čech.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. nižší věk zájemce o sociální službu) může, po posouzení celkové sociální situace, učinit výjimku ředitel zařízení.

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Cílem poskytované sociální služby je:

- vytvářet takové prostředí, ve kterém se uživatelé budou cítit bezpečně a kde budou moci prožít důstojný život,
- vytvářet podmínky pro udržení či rozvoj dřívějších zvyků a rituálů uživatelů služby,
- podporovat uživatele v udržení svých schopností a dovedností, které jim umožní uchovat si soběstačnost v denních činnostech,
- naplňovat volný čas uživatelů prostřednictvím smysluplných činností a aktivně nabízet volnočasové aktivity nabízené domovem,
- podporovat uživatele v udržení svých schopností a dovedností, které jim umožní uchovat si soběstačnost v denních činnostech,
- poskytovat uživatelům pomoc při udržení přirozených sociálních vztahů se svojí rodinou, přáteli, známými (pořádání setkání s rodinami, spolupráce s rodinou na tvorbě životního příběhu, možnost zapojit se do péče o uživatele).

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- podpora zachování dosavadní míry soběstačnosti,
- ctění práva a důstojnosti uživatele a respektování jeho osobní reality,
- vzájemná pomoc, podpora a inspirace na cestě ke společnému cíli,
- uplatňování jednotného přístupu k uživateli.

3.2. Doplnková činnost

Pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda jsou navíc k dispozici tyto doplňkové služby:

- knihovna
- internetový koutek
- kaple
- pastorační péče
- bufet
- pojízdny bufet (zboží z bufetu je dováženo přímo na pokoje uživatelů)
- kadeřnictví
- pedikúra
- lékárna

4. Sociální péče

4.1. Kapacita zařízení

Domov důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic poskytuje dvě sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 204 lůžek a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 45 lůžek.

Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2021

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Kapacita zařízení	204	45
Počet uživatelů (k 31.12.2021)	202	44
Z toho - muži	55	17
- ženy	147	27
Průměrný věk uživatelů	83,0	77,0

Tabulka 2: Žadatelé o službu

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	900	214

Tabulka 3: Počty přijatých uživatelů a ukončení pobytu uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Přijato celkem uživatelů	69	23
Počet zemřelých uživatelů	56	10
Počet propuštěných uživatelů	4	10

Tabulka 4: Příspěvek na péči

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň	18	3
II. stupeň	48	15
III. stupeň	65	12
IV. stupeň	66	13

Tabulka 5: Věková skladba uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Uživatelé ve věku 27-65 let	6	5
Uživatelé ve věku 66-75 let	45	13
Uživatelé ve věku 76–85 let	71	19
Uživatelé ve věku 86–95 let	74	6
Uživatelé ve věku nad 96 let	6	1

Tabulka 6: Mobilita uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Uživatelé trvale upoutaní na lůžko	77	8
Uživatelé mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	83	9

Tabulka 7: Úhrady za pobyt a stravu Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem

Druh pokoje	Ubytování za den	Stravování za den	Celkem denně	Celkem měsíčně
Jednolůžkový/dvoulůžkový pokoj	250 Kč	205 Kč	455 Kč	13.832 Kč

4.2. Činnost sociálního úseku

Jednou ze základních činností sociálních pracovníků patří poskytování poradenství, které pomáhá nejen seniorům, ale také jejich rodinám či pečujícím osobám, v době, kdy řeší svou nepříznivou sociální situaci. Sociální pracovníci jsou nápomocny zorientovat se seniorům v situaci, ve které se ocitli, a podporují je při hledání možných řešení, nalezení vhodné a dostupné sociální služby, která může mít podobu terénní sociální služby či vhodné pobytové sociální služby, využívání vhodných kompenzačních pomůcek, přiznání příspěvku na péči, zajištění paliativní péče apod. Poradenství zahrnuje rady, informace, podporu, doprovázení.

Mezi další činnosti sociálních pracovníků domova dále patří vedení evidence žadatelů o sociální služby, zpracovávání sociální agendy uživatelů, jednání s příslušnými úřady a institucemi ve prospěch uživatelů, nákupy, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a při uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatelů.

Prioritou práce zaměstnanců sociálního úseku (sociálních pracovníků, pracovníků zajišťujících aktivizaci uživatelů, manažera sociální péče) je podpora pro vytvoření bezpečného místa pro uživatele, ve kterém naleznou pocit respektu, důstojnosti, jistoty, informovanosti, psychické a sociální podpory. Důležitým faktorem pro vytvoření takového prostředí je také spolupráce s rodinami uživatelů, kdy je dbáno na zachování funkčních vztahů mezi rodinnými příslušníky a uživateli. Součástí této podpory je mimo jiné organizace rodinných setkání s vedením domova, kdy vzhledem k omezením proti šíření nákazy Covid-19 bylo na podzim uskutečněno pouze jedno setkání s rodinami a blízkými uživatelů Domova se zvláštním režimem.

V době omezení návštěv a preventivních opatření byl kladen důraz zejména na individuální práci s uživateli. Skupinové činnosti probíhaly do května 2021 v omezené míře na jednotlivých pobytových odděleních. V rámci psychické podpory uživatelů jim byl nadále zprostředkováván kontakt s jejich rodinnými příslušníky skrze videohovory.

V červnu 2021 byla navázána spolupráce s Jihočeskou vědeckou knihovnou v Českých Budějovicích (hudební oddělení) v podobě výpůjček audioknih různých žánrů a nahrávek

převážně vážné hudby. Zejména uživatelé se zrakovým omezením tuto nabídku velmi rádi přijali.

Uživatelé se opět zúčastnili literární soutěže Polabská Vrba 2021, která byla vyhlášena knihovnou Eduarda Petišky v Brandýse nad Labem s názvem „Vzpomínky na babičku a dědu“. Této soutěže se účastnily tři uživatelky domova. Se souhlasem jedné z uživatelky byl její příspěvek uveden ve Zpravodaji Domova důchodců Dobrá Voda. Smyslem soutěže je nabídnout možnost životní rekapitulace a emocionálního vyjádření a poskytnout příležitost ke sdílení a rozvíjení vzpomínek i k navázání nových sociálních vazeb. Účast ve zmiňovaném projektu zapadá do stále rozvíjeného konceptu biografie a reminiscenční terapie, která je v Domově důchodců Dobrá Voda uplatňována.

V září 2021 byla zahájena spolupráce s Provozně ekonomickou fakultou České zemědělské univerzity v Praze a v Domově důchodců Dobrá Voda se tak uskutečnil první semestr Virtuální univerzity třetího věku. Přednášky na téma Rituály evropských královských rodů probíhaly pravidelně dvakrát do měsíce. Šesti virtuálních přednášek se zúčastnilo devět uživatelky, které úspěšně semestr zakončily závěrečným testem. Všem zúčastněným pak byly slavnostně předány pamětní listy a vysokoškolské indexy spolu s květinami a přáním a povzbuzením ředitelky k dalšímu studiu.

Od června 2020 probíhá spolupráce s Teologickou fakultou Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích při řešení projektu Virtuální realita v aktivizaci seniorů (dále jen VIREAS). Domov důchodců Dobrá Voda v projektu VIREAS působí jako aplikační garant a poskytoval řešitelům projektu zázemí a možnost spolupracovat s uživateli domova.

Záměrem projektu VIREAS je vytvoření software virtuální reality vhodné pro aktivizaci seniorů v rezidenčních zařízeních i domácím prostředí. Cílem projektu je vytvoření sady zážitků jako přirozeně stimulujícího prostředí, které respektuje nejen omezení, ale i rozvojový potenciál a stěžejní psycho-spirituální potřeby seniorů. Sada zážitků je vyvíjena primárně pro domovy pro seniory a zohledňuje proto potřeby jak uživatelů, tak aktivizačních pracovníků. Pohybové omezení senioři by se mohli prostřednictvím virtuální reality podívat za hranice svého bytu nebo pokoje v domově pro seniory.

Během roku 2021 Domov důchodců Dobrá Voda spolupracoval na tvorbě metodiky a umožnil průběžné testování software s uživateli Domova důchodců Dobrá Voda.

Metodika s názvem Virtuální realita a její použití (nejen) v domovech pro seniory byla v listopadu 2021 prezentována vedoucí sociálního úseku na Workshopu Virtuální realita jako aktivizační činnost seniorů. Workshopu se zúčastnili zájemci zejména z řad ředitelů, sociálních, aktivizačních pracovníků a pracovníků MPSV. Workshop přinesl účastníkům komplexní vhled do problematiky využití virtuální reality jako aktivizační činnosti v různých

typech geriatrických zařízení. Diskutovanými tématy byly například možnosti a limity technologie virtuální reality, úloha aktivizačního pracovníka ve virtuální realitě nebo otázka využití zkušeností z virtuálního zážitku v následných individuálních a skupinových aktivitách. Účastníci se tak mohli seznámit jednak se sadou virtuálních zážitků (Les, Centrum města a Cestování), pak také s metodikou, která poskytuje návod, jak virtuální realitu smysluplně zařadit do aktivizačního konceptu, jako např. v rámci trénování paměti, reminiscence, tematických večerů atd.

Nejen v předvánoční čas, ale také během roku 2021, se Domov důchodců Dobrá Voda opět zapojil do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata, kdy bylo mezi Ježíškova vnoučata rozděleno 44 přání uživatelů Domova důchodců Dobrá Voda. Každé přání našlo své Ježíškovo vnouče. Mezi dárky patřily pochutiny, dále pak kosmetika, oblečení a předplatné časopisu.

4.3. Volnočasové aktivity

Pracovníci zajišťující aktivizaci uživatelů v Domově důchodců Dobrá Voda nabízí ke zvýšení kvality života, udržení zdravotního stavu, zlepšení adaptace, zmírnění stresů a udržení dovedností a schopností v oblasti psychické, fyzické i sociální volnočasové aktivity. Smysluplné využití volného času podporuje silné stránky každého uživatele. V Domově důchodců Dobrá Voda jsou nabízeny volnočasové aktivity, které vychází z životního příběhu každého jedince, z jeho biografie. Uživatelům je k dispozici lesopark, relaxační zahrada, terasy, možnost nákupu a posezení v místní kavárně s volně dostupným internetem. Velký společenský sál je využíván ke kulturním a společenským akcím s možností organizování oslav narozenin. Místní knihovna nabízí nepřeberné množství knih s různorodou tematikou a s možností jejich zapůjčení.

Volnočasové aktivity jsou vedeny individuálně i skupinově, v těchto oblastech:

Kognitivní trénink:

- trénování paměti
- literární kavárna
- virtuální univerzita třetího věku

Pohybová a aktivizační terapie:

- cvičení jemné a hrubé motoriky, tančírna, boccia

Reminiscenční terapie:

- vzpomínkový klub

Muzikoterapie:

- společné zpívání a poslech hudby

Smyslová, zahradní terapie:

- využití mobilních záhonů k pěstování bylin a květin
- výroba mastí, tinktur, pečených čajů

Spirituální potřeby:

- návštěvy bohoslužby v místní kapli
- individuální rozmlouvání kněze s uživateli
- individuální návštěva kaple

Činnosti zaměřené na nácvik běžných denních aktivit:

- pánská dílna – výroba dekorativních a závěsných předmětů (např. dřevěný box na ubrusky, krmítka pro ptáky, poštovní schránka, dřevěné dekorace – Velikonoce, Vánoce)
- dámská dílna – pečení sladkého a slaného pečiva, práce s pedigem, háčkování, tkaní sedáků, dekorace z filcu, práce s keramickou hlínou
- draní peří

Společenské aktivity:

- procházky do přírody
- tematické výlety
- návštěvy kina a výstav
- promítání filmů ve společenském sále
- kulturní programy dětí z mateřských a uměleckých škol
- opékání buřtů
- hudební „živá“ vystoupení
- prodejní jarmarky – na Velikonoce a Vánoce
- návštěvy hokejových utkání

V rámci aktivizace probíhá také mezigenerační setkávání, mezi které lze zařadit i spolupráci s Dětskou skupinou Rybičky, kdy uživatelé předčítají dětem pohádky a setkávají se s nimi i na některých kulturních akcích a společných tvořeních.

Čtvrtletně je vydáván nejen pro uživatele Zpravodaj, ve kterém jsou informace o plánovaných aktivitách, aktuálních tématech, Jsou v něm publikována různá témata od zajímavostí po vlastní tvorbu uživatelů, křížovky apod.

Veškeré volnočasové aktivity, které jsou našim uživatelům nabízeny, jsou dobrovolné a vzhledem k jejich smysluplnosti jim přináší radost a dobrou náladu.

4.4. Dobrovolnická činnost

V roce 2021 dále pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA v Českých Budějovicích, kdy k uživatelům docházelo 12 dobrovolníků, kteří jim věnovali dohromady 143 hodin. V květnu 2021 v Domově důchodců Dobrá Voda proběhla supervize s dobrovolníky, kde jim bylo ze strany Domova důchodců Dobrá Voda vyjádřeno velké poděkování. Na podzim 2021 zprostředkovalo Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice prohlídku Vodárenské věže v Českých Budějovicích. Pro ty uživatele, kteří se nemohli prohlídky zúčastnit, byla připravena prezentace a přednáška o Vodárenské věži přímo v domově. V závěru roku byly Dobrovolnickým centrem ADRA České Budějovice darovány Actimely od firmy Danone pro potřeby uživatelů i zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda.

Dobrovolnická činnost v Domově důchodců Dobrá Voda vede ke zkvalitnění péče o uživatele. Dobrovolníci se stali během několika let nedílnou součástí poskytované péče a dělají pro uživatele mnoho užitečných věcí, aniž by za svou činnost očekávali finanční odměnu. Domov se díky dobrovolnictví otevírá široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje sdílení nejruznějších životních osudů. Práce dobrovolníků spočívá zejména v naslouchání a rozhovorech, ve vyprávění nebo čtení knih, společném hraní stolních her, luštění křížovek či sudoku nebo společných procházkách. Služby dobrovolníků jsou využívány především u těch uživatelů, kteří nemají příbuzné, nebo je nikdo z blízkých nenavštěvuje. Mezi dobrovolníky a seniory tak vznikají nové přátelské vztahy, vzájemně se jeden na druhého těší, povzbuzují se a sdílejí své prožitky.

V Domově důchodců Dobrá Voda působili níže uvedení dobrovolníci:

Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice, Romana Antlová, Jitka Ciglauerová, Marcela Medová, Eva Petruš, Věra Reitzová, Vlasta Zikešová, Jan Šejba, Iveta Kaňková, Anna Kočová, Tereza Syrovátková, Magdalena Kletečková, Kateřina Kalinová
Všem dobrovolníkům patří velký dík za to, že věnovali část svého volna našim uživatelům.

5. Zdravotní péče

Oblast zdravotní, respektive ošetrovatelské péče, je zajištěna zdravotními pracovníky dle zákona č. 96/2004 Sb., Zákon o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povoláních a výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče, a pracovníky přímé obslužné péče, dle zákona 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Mezi nelékařské zdravotní pracovníky patří všeobecné sestry, praktické sestry, fyzioterapeuti a nutriční terapeut. Díky zajištění ošetrovatelské péče ze strany

všeobecných sester je možno vykazovat ošetrovatelské výkony v závislosti na indikaci praktického lékaře zdravotním pojišťovnám a požadovat za ně úhradu (viz. Tabulka č. 8).

Tabulka 8: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2021

Zdravotní pojišťovna	Body	Počet ošetřených klientů dle ZP v roce 2021	Úhrady ZP (Kč)
Všeobecná ZP	7 418 954	241	8 605 986,64
Vojenská ZP	583 732	33	683 217,70
Česká průmyslová ZP	83 261	5	96 582,76
Oborová ZP	113 807,40	8	16 502,42
ZP Ministerstva vnitra	995 716,80	22	1 155 031,78
Součet:	9 195 471,20	309	10 672 838,20

5.1. Ošetrovatelská péče

Domov důchodců Dobrá Voda zajišťoval v roce 2021 uživatelům ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče byla poskytována v nepřetržitém pracovním provozu.

Všeobecnými sestrami byla zajišťována základní a specializovaná ošetrovatelská péče, preventivní, diagnostická, léčebná, neodkladná i dispenzární. Tato péče byla dále doplňována činnostmi pracovníků přímé obslužné péče, kteří zajišťovali pomoc při osobní hygieně, oblékání, stravování apod. Velký důraz byl kladen na motivaci uživatelů v zachování jejich soběstačnosti a zvládání běžných denních činností. Pro zvýšení komfortu uživatelů, kteří jsou již upoutáni na lůžko, bylo během roku pořízeno několik speciálních aktivních antidekubitních matrací.

Vzhledem k stále nepříznivé epidemiologické situaci ohledně onemocnění Covid-19 bylo nutné i nadále v roce 2021 dodržovat protiepidemická opatření tak, aby bylo zabráněno dalšímu šíření onemocnění. Pravidelně byl sledován zdravotní stav uživatelů a při zjištění rizikových faktorů onemocnění byl proveden antigenní test, popřípadě kontrolní PCR test. Při pozitivním výsledku došlo u uživatelů k dočasné izolaci v prostorech, které byly vyčleněné pro tuto situaci, tzv. Covid zóna. Péči o ně zajišťoval pouze určený personál tak, aby nedošlo k přenosu onemocnění na další oddělení. Nedílnou součástí hygienicko-epidemiologických opatření bylo používání ochranných pomůcek dýchacích cest – zejména respirátorů třídy FFP2

nebo KN95 bez výdechového ventilu, jednorázových ochranných plášťů, celotělových obleků, štítů, rukavic a zvýšená dezinfekce rukou, ale i všech povrchů v celém domově.

Každý zaměstnanec byl před příchodem do zaměstnání dotazován, zda se u něj nevyskytují příznaky respiračního onemocnění a byla mu změřena tělesná teplota. Pokud naměřená hodnota přesahovala stanovené parametry, nebyl zaměstnanci umožněn vstup na pracoviště. Dalším preventivním opatřením bylo pravidelné testování uživatelů, zaměstnanců a návštěv antigenními testy.

Výkony ošetřovatelského personálu, které byly indikovány praktickým lékařem, byly vykazovány na zdravotní pojišťovny dle odbornosti 913 a hrazeny z veřejného zdravotního pojištění uživatelů. Domov důchodců Dobrá Voda má uzavřenou Zvláštní smlouvu o poskytování ošetřovatelské a rehabilitační péče v zařízeních sociálních služeb poskytujících pobytové sociální služby celkem s pěti zdravotními pojišťovnami – Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví a Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra.

Od ledna 2021 bylo nabízeno a zajišťováno ve spolupráci s praktickým lékařem očkování proti onemocnění Covid-19 vakcínou Corminaty od firmy Pfizer–BioNTech. Během roku 2021 bylo naočkováno více jak 88 % uživatelů dvěma dávkami a 86 % třetí dávkou. U zaměstnanců tato hodnota činila 82 % dvěma dávkami a 73 % třetí dávkou.

Ošetřovatelská péče byla v roce 2021 poskytována v souladu s Ošetřovatelskými standardy, které byly průběžně aktualizovány podle nejnovějších poznatků a doporučení. V této souvislosti probíhalo také další nutné vzdělávání zaměstnanců.

Na základě vzdělávacího plánu proběhla v organizaci série odborných seminářů, kde si pracovníci ošetřovatelského úseku prohlubovali své znalosti a dále je aplikovali do své praxe.

Ze strany ošetřovatelského personálu ve spolupráci se sociálními pracovníky je dlouhodobá snaha o individuální přístup k uživatelům a vytváření příjemného rodinného prostředí. Návštěvy rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů jsou velice vítány a velice si vážíme jejich zapojení se do ošetřovatelského procesu v rámci poskytování pobytové sociální služby.

5.2. Lékařská péče

V Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2021 2 – 3x týdně ordinoval praktický lékař, u kterého se mohli uživatelé zaregistrovat. Jestliže se uživatel rozhodl ponechat registraci u svého

původního praktického lékaře, bylo jeho přání respektováno a veškerá lékařská péče byla potom zajišťována tímto lékařem.

Z lékařů specialistů dlouhodobě navštěvují uživatele Domova důchodců Dobrá Voda 1x týdně psychiatr, 1x za měsíc dermatolog a pneumolog. Dále je 1x týdně nebo dle potřeby zajišťována doprava do stomatologické ambulance. K ostatním specialistům je uživatelům zajišťována doprava s doprovodem.

5.3. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče byla v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2021 zajišťována primárně fyzioterapeuty, dále pak všeobecnými sestrami, pracovníky přímé obslužné péče a zaměstnanci zajišťujícími aktivizační činnosti. Každý fyzioterapeut měl na starosti své oddělení, kde dle indikace praktického lékaře zajišťoval odbornou rehabilitační činnost. Celý tým fyzioterapie pravidelně pořádal ve společenském sále skupinová cvičení, která měla za cíl zlepšit nejen fyzickou, ale i psychickou kondici uživatelů. V dubnu 2021 získal tým fyzioterapie nový přístroj na magnetoterapii, který je využíván zejména k úlevě uživatelů při svalových a kloubních bolestech.

5.4. Nutriční péče

Nedílnou součástí komplexní ošetrovatelské péče v Domově důchodců Dobrá Voda byla nutriční péče. Ve spolupráci s nutričním terapeutem byl vhodně sestavován jídelníček tak, aby strava byla pestrá a bohatá na důležité živiny. Cílem byla včasná identifikace osob s nedostatečným příjmem živin, u kterých byla strava ve spolupráci se specialistou v oboru kompenzována pomocí tzv. sippingu.

6. Hospodaření organizace

6.1. Výnosy

Rozhodující výnosy organizace tvořily v roce 2021 úhrady od uživatelů za pobyt a stravu, dále příspěvky na péči zasílané úřadem práce a v neposlední řadě i platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní péči poskytovanou uživatelům. Mezi významné výnosy Domova důchodců Dobrá Voda patřily tržby Lékárny Pod Lesem, výnosy z praní prádla v rámci vedlejší činnosti a tržby vlastního bufetu.

V roce 2021 bylo ze strany Domova důchodců Dobrá Voda žádáno z rozpočtu kraje v dotačním programu pro rok 2021 o účelovou dotaci ve výši 76.473.368 Kč. V rámci dotačního řízení Jihočeského kraje pro podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021 bylo schváleno usnesením Zastupitelstva kraje č. 9/2021/ZK-4 ze dne 11. 2. 2021 poskytnutí neinvestiční účelové dotace ve výši 51.954.000 Kč, což je 67,94 % žádosti. V listopadu 2021 bylo poskytnuto dofinancování ve výši 2.387.000 Kč.

Z rozpočtu Jihočeského kraje obdržel Domov důchodců Dobrá Voda v roce 2021 neinvestiční příspěvek na krytí provozních nákladů včetně odpisů ve výši 31.951.000 Kč, který byl schválený usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 25/2020/ZK-3 ze dne 17. prosince 2020. V prosinci 2021 proběhlo dofinancování neinvestičního příspěvku na krytí provozních nákladů organizace ve výši 8.798.893 Kč.

V prosinci 2021 byl Domovu důchodců Dobrá Voda poskytnut investiční příspěvek z Fondu rozvoje sociální oblasti ve výši 7.204.515,40 Kč na vybudování náhradního zdroje – kogenerační jednotky na zemní plyn.

Z rozpočtu Jihočeského kraje dále obdržel Domov důchodců Dobrá Voda dotaci na podporu paliativní péče ve výši 20.000 Kč.

V roce 2021 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda dotaci na realizaci projektu Dětská skupina z Operačního programu Zaměstnanost financovanou z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu na základě rozhodnutí č. OPZ/1.2/101/0015979 ve výši 1.248.300 Kč.

V souvislosti s výskytem epidemie Covid-19 v roce 2021 bylo vyhlášeno několik mimořádných dotačních řízení MPSV. Ze státního rozpočtu obdržel Domov důchodců Dobrá Voda tyto prostředky:

Tabulka 9: Dotační řízení v souvislosti s výskytem Covid-19

Poskytovatel	Dotační program	Účel dotace	Poskytnutá částka
MPSV	program podpory C	mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách	11 358 908,- Kč
MPSV	program podpory D	financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách	1 268 214,- Kč
MPSV	program podpory T	na úhradu nákladů na zakoupení antigenních testů a úkonů testování	793 072,- Kč

6.2. Náklady

Mezi nejvýznamnější náklady Domova důchodců Dobrá Voda patřily jednoznačně osobní náklady. Další důležité položky představovaly náklady na potraviny, energie, opravy a udržování. Podstatnou část nákladů tvořily i odpisy majetku organizace.

6.3. Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem nákladů a výnosů, odpisovým plánem a plánem pořízení investic a oprav, které každoročně schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Tabulka 10: Plnění rozpočtu

	Plán 2021 v tis.	Skutečnost 2021 v tis.
Náklady celkem	174 654	180 956
Výnosy celkem	174 654	180 957
Hospodářský výsledek před zdaněním	0	1

Výsledek hospodaření za rok 2021 z hlavní činnosti byl vykázán ve výši 1 tis. Kč, výsledek hospodaření z hospodářské činnosti ve výši 144 tis. Kč. Zisk z hospodářské činnosti byl použitý na úhradu nákladů činnosti hlavní.

Náklady organizace byly čerpány ve výši 103,61 % plánovaných a výnosy organizace byly tvořeny ve výši 103,61 % plánovaných.

Tabulka 11: Plnění odpisového plánu

	Plán 2021	Skutečnost 2021
Odpisy dlouhodobého majetku	9 172 tis. Kč	8 969 tis. Kč

Plán odpisů byl plněn ve výši 97,79 %.

6.4. Majetek

Organizaci Domov důchodců Dobrá Voda byl svěřen na základě zřizovací listiny majetek k hospodaření, který je ve vlastnictví zřizovatele Jihočeského kraje, zastoupeného hejtnanem MUDr. Martinem Kubou.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) v roce 2021 činila 175.316.610,45 Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) činila 147.529.817,35 Kč.

Vlastní kapitál ve sledovaném roce představoval částku 213.503.303,35 Kč, cizí zdroje částku 109.343.124,45 Kč.

6.5. Inventarizace majetku

Ke dni 31. 12. 2021 byla organizací provedena řádná inventarizace majetku a závazků organizace. Při inventuře bylo shledáno manko ve zboží v bufetu ve výši 88,59 Kč a manko ve zboží v lékárně ve výši 1.060,36 Kč. Nebyl nalezen žádný neupotřebitelný majetek, ani nebyly zjištěny závazky nebo pohledávky vhodné k odepsání. Zpráva o provedené inventarizaci je uložena v organizaci.

6.6. Fondy organizace

Fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen přídělem 2 % z hrubých mezd organizace, což v roce 2021 představovalo částku 2.144.155,36 Kč. Z tohoto fondu byly v roce 2021 hrazeny zaměstnancům příspěvky na obědy, na penzijní připojištění, na rekreaci, na vitamínové přípravky a peněžní dary k životním jubileím.

Rezervní fond byl v roce 2021 tvořen finančními dary v celkové výši 272.278,24 Kč a přidělem ze zlepšeného výsledku hospodaření roku 2020 ve výši 230.854,54 Kč. Z přijatých finančních darů organizace použila částku 156.642,01 Kč jednak na nákup vybavení pro uživatele, jednak na úhradu vystoupení při společenských akcích uživatelů Domova důchodců Dobrá Voda.

Fond investic byl v roce 2021 tvořen z odpisů investičního majetku ve výši 9.569.370,57 Kč a dále z investičního příspěvku od Jihočeského kraje ve výši 7.204.515,40 Kč na vybudování nové kogenerační jednotky. Fond investic byl použitý na financování investičních potřeb organizace ve výši 11.090.820,15 Kč.

Tabulka 12: Fondy organizace

	Stav k 1. 1. 2021 v Kč	Stav k 31. 12. 2021 v Kč
Fond FKSP (412)	2 925 233,14	3 849 620,46
Rezervní fond (413)	2 768 962,20	2 999 816,74
Rezervní fond (414)	1 246 895,30	1 317 520,09
Fond investic (416)	24 207 023,96	29 890 089,78
Celkem	31 148 114,60	38 057 047,07

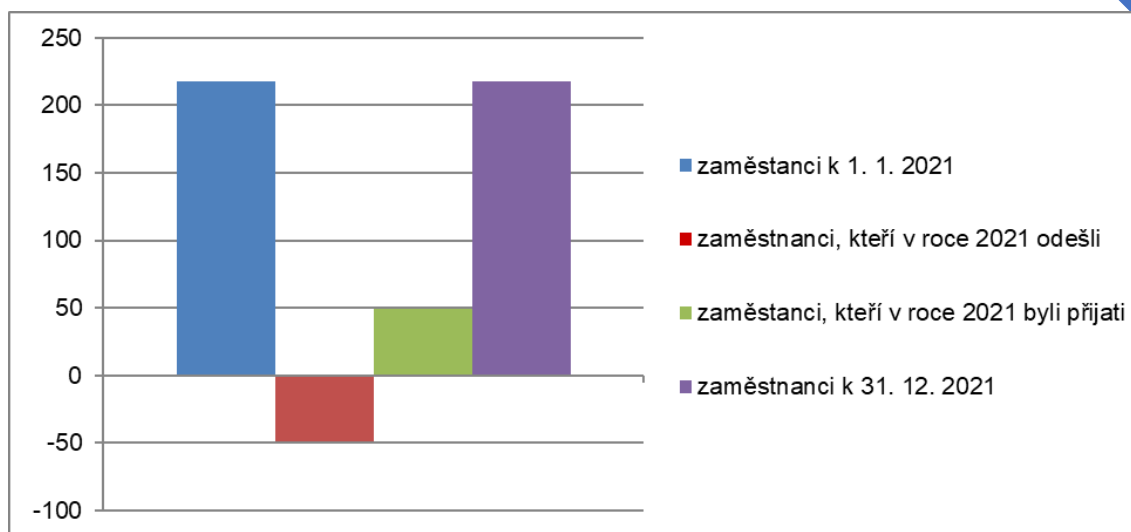
6.7. Zaměstnanci

Počet zaměstnanců se v průběhu roku 2021 nezměnil (viz Graf 9 a Příloha 2). Došlo sice ke vzniku dvou nových pracovních pozic, a to staniční sestra a administrativní pracovník pro stravovací provoz, na druhou stranu však ke konci roku nebylo obsazeno místo vedoucího jednoho pobytového oddělení a zbývalo obsazení jednoho pracovního místa všeobecné sestry. Při plném obsazení všech pracovních pozic by se tedy zvýšil počet zaměstnanců o dva. Do této statistiky nejsou zahrnuti zaměstnanci pracující v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, kteří jsou uvedeni samostatně v grafu č. 11.

Celková fluktuace zaměstnanců byla výrazně ovlivněna především dlouhodobým nedostatkem kvalitních a stabilních zaměstnanců v případě potřeby obsazení volných pracovních míst dělnických profesí, hlavně dělníků v prádelně, a také specificky odborně zaměřených pracovních pozic, nejvíce se toto týkalo všeobecných sester. V roce 2021 nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru bylo uplynutí pracovního poměru na dobu určitou následované zrušením pracovního poměru ve zkušební době.

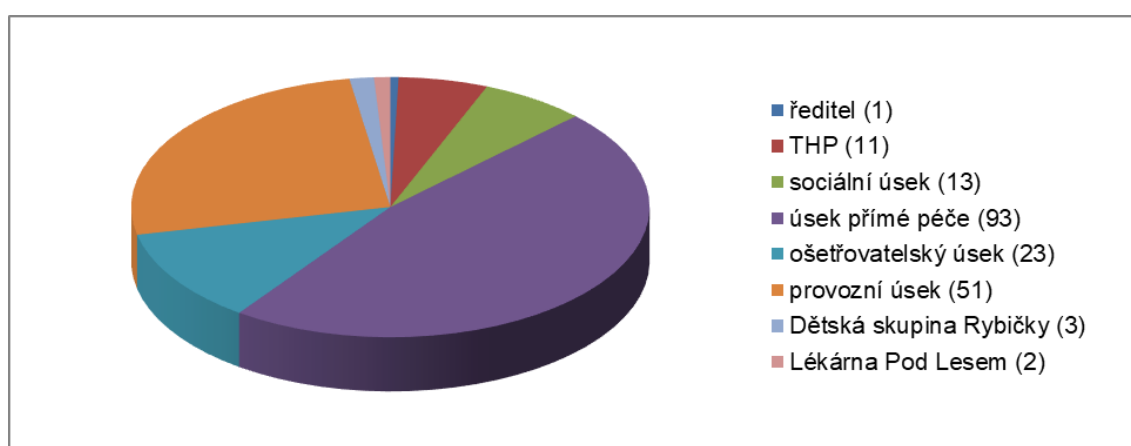
Průměrný hrubý plat za rok 2021 byl 41.503 Kč, průměrný hrubý plat pracovní pozice pracovník přímé obslužné péče, což je stěžejní pracovní pozice pro poskytování sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem s nejvyšším počtem zaměstnanců byl 41.293 Kč.

Graf 1: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2021



Nejvíce zaměstnanců zahrnovaly pracovní pozice přímé péče (viz Graf 10 a Příloha 3).

Graf 2: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2021



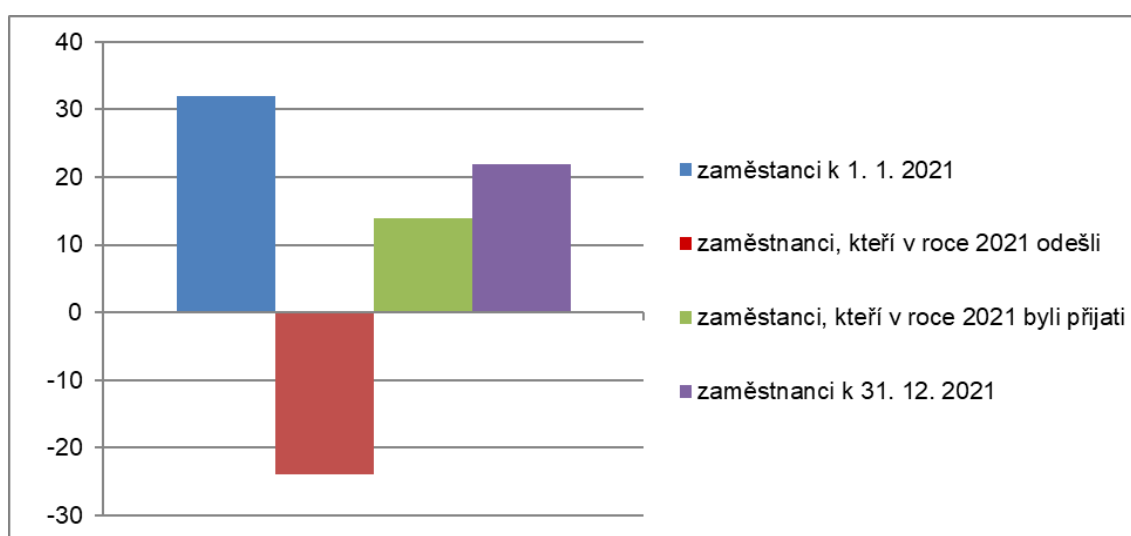
Poznámka: THP = Technicko hospodářští pracovníci

Práce s lidskými zdroji v Domově důchodců Dobrá Voda byla v roce 2021 stále ovlivněna pandemií nákazy Covid-19 a s tím souvisejícími opatřeními.

První měsíce roku 2021 díky rozšíření nákazy Covid-19 v Domově důchodců Dobrá Voda (u zaměstnanců často bezpříznakový průběh) vyžadovaly v některých organizačních útvarech různá operativní řešení chodu těchto útvarů. Přesto se však i v té době podařilo zajistit činnosti těchto organizačních útvarů bez významných omezení. Následně už další měsíce první poloviny roku 2021 spolu s postupným uvolňováním protiepidemických opatření velkou měrou také díky rostoucí proočkovanosti proti nákaze Covid-19 zaměstnanců i uživatelů Domova důchodců Dobrá Voda přinesly postupný návrat k relativně běžnému fungování všech organizačních útvarů. Došlo také k výraznému snížení počtu zaměstnanců pracujících v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr (viz graf 11), kteří byli připraveni dočasně nahradit práci řadových zaměstnanců v izolacích nebo karanténách z důvodu jejich nákazy Covid-19 nebo kontaktu s nakaženými Covid-19.

Ve druhém pololetí roku 2021 vlivem nákazy Covid-19 nebyl zásadně omezen provoz žádných organizačních útvarů. Nejspíš i díky zvyšující se proočkovanosti zaměstnanců nedocházelo naštěstí k současné nákaze Covid-19 více zaměstnanců najednou. Tam, kde to povaha práce umožňovala, tak zaměstnanci bez závažnějších příznaků Covid-19 i po dobu izolace nadále vykonávali práci z domova, a to včetně např. online účasti na poradách, jednáních a výběrových řízeních.

Graf 3: Změna počtu zaměstnanců v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2021



7. Dětská skupina Rybičky

V roce 2021 navštěvovalo dětskou skupinu s pravidelnou i nepravidelnou docházkou 32 dětí. Z toho 10 dětí zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda. Docházku ukončilo 7 dětí zaměstnanců na základě zaniknutí pracovního poměru rodiče.

Termín přijímacího řízení na školní rok 2021/2022 byl vzhledem k protiepidemickým opatřením stanoven na 30. 7. 2021. Prodloužení přijímacího řízení bylo zveřejněno na stránkách Dětské skupiny Rybičky. O tomto rozhodnutí byli písemně informováni vedoucí jednotlivých oddělení Domova důchodců Dobrá Voda.

O děti v Dětské skupině Rybičky pečují tři pečující osoby pracující na hlavní pracovní poměr, jedna pečující osoba pracující v rámci dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr. Třídní plán výchovy a péče na školní rok 2021/2022 svým obsahem odpovídá věku, možnostem, zájmům i potřebám dětí a vychází z Plánu výchovy a péče Dětské skupiny Rybičky. Pečující osoby usilují o to, aby děti byly fyzicky zdatné se vztahem k přírodě, hudbě, mateřskému jazyku, všem generacím, schopné komunikovat s druhými, spolupracovat, nacházet různé způsoby řešení situací a sporů, se zájmem o okolní svět. Z výsledků hodnotících listů dětí je zřejmé, že se tyto cíle daří naplnit s přihlédnutím k individuálním možnostem každého dítěte.

Prostorové podmínky splňují antropometrické a hygienické požadavky pro děti od jednoho roku do zahájení povinné školní docházky. Herna je uzpůsobena skupinovým i individuálním činnostem dětí. Nabízí možnost odpočinku a volné hry. Didaktické hračky, výtvarné materiály aj. jsou pro děti volně k dispozici v pestré nabídce a dostatečném množství. Pro pohybové hry a cvičení je využívána herna a přilehlé prostory společenského a relaxačního sálu, které podporují kvalitní fyzický rozvoj dětí. Hřiště nabízí klidové zóny i prostor k pohybovému využití. Poskytuje dětem zájmové koutky pro volnou hru i k získání enviromentálních osobních zkušeností. Venkovní prostor je oplocen, vybaven hracími prvky: dětským pískovištěm, dětským domkem, dřevěnou kladinou a didaktickými hračkami.

V rámci projektu Podpora implementace dětských skupin se všechny pečující osoby dále vzdělávaly v oblasti předškolní výchovy dítěte. Pečující osoby vyhledávaly formy dalšího vzdělávání i mimo tento projekt.

V rámci spolupráce s Domovem důchodců Dobrá Voda byla od podzimu roku 2021 zařazena pravidelná společná setkávání dětí s uživateli. Náplň a vhodné činnosti jsou domlouvány společně s aktivizačními pracovníky Domova důchodců Dobrá Voda. Projekty s dalšími organizacemi byly na část roku pozastaveny z důvodu protiepidemických opatření.

Vnitřní evaluace je založena na průběžném hodnocení, a to práce pečujících osob, periodickém hodnocení dětí a spolupráce s rodiči. Nedílnou součástí tohoto procesu je i dotazník pro rodiče, jehož cílem je získání názorů vypovídajících o kvalitě a péči Dětské skupiny Rybičky. Z hodnocení rodičů vyplývá, že jsou s výchovou a péčí dětské skupiny spokojeni. V rámci evaluace vyplňují pečující osoby dvakrát ročně auto evaluační dotazníky, které slouží jako jeden z nástrojů našeho dalšího profesního rozvoje.

8. Kontroly v organizaci

V Domově důchodců Dobrá Voda proběhly v roce 2021 tři kontroly. Pro přehlednost jsou informace týkající se předmětů kontrol, zjištěných výsledků a následných opatření, uvedeny číslováním K1 až K3.

K1

Kontrolu provedla Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje dne 10. 3. 2021. Kontrola se zabývala postupy zamezení vzniku a rozšíření onemocnění Covid-19 způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2 dle Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ze dne 19. 10. 2020 č.j. MZDR 13719/2020-3/MIN/KAN v ohnisku nákazy (§ 65 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb.). Kontrolou byl zjištěn drobný nedostatek, který byl neprodleně odstraněn. Jednalo se o doporučení posunout prostor pro oblékání ochranných pracovních pomůcek před Covid zónu a oddělit prostor zástěnou od Covid zóny, aby nedošlo ke kontaminaci při oblékání a zamezilo se dalšímu šíření infekčního onemocnění.

K2

Kontrolu provedla Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje dne 29. 9. 2021 a zabývala se proočkovaností klientů proti pneumokokovým nákazám v domově pro seniory a v domově se zvláštním režimem. Dále byla provedena kontrola režimového opatření dle platného Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví České republiky. Kontrolou nebyl zjištěn žádný nedostatek.

K3

Kontrolu provedla Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, jejímž předmětem bylo vyúčtování zdravotní péče, ověření správnosti vyúčtovaných zdravotních služeb s ohledem na údaje ve zdravotnické dokumentaci za rok 2019. Kontrolou bylo u výkonu 6613 zjištěno nesprávné vyžádání preventivního polohování imobilního klienta, které není zdravotním výkonem, ale sociální službou. Nesprávně vykázané zdravotní služby zdravotní pojišťovna nařídila započíst proti nejbližší faktuře.

9. Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2021

- 8. 6. Výlet Terno
- 21. 6. Hudební vystoupení v rámci Svátku hudby – instrumentální hudba v podání pana Tomáše a Adolfa Lísala
- 22. 6. Výlet do Borovanského mlýna
- 7. 7. Letní kino, promítání filmu Rebelové
- 8. 7. Společné zpívání
- 10. 7. Hudební vystoupení – Muzikanti z jižních Čech
- 15. 7. Táborák s kapelou Fotrs
- 20. 7. Výlet do Borovanského mlýna
- 27. 7. Výlet Terno
- 9. 8. Táborák s hudebním doprovodem pana Litvana
- 10. 8. Výstava masožravých rostlin v Jihočeském muzeu
- 18. 8. Hudební pásmo s příběhy Dua A.M.D.G.
- 3. 9. Výlet do Rudolfova k rybníku Mrhal
- 6. 9. Rodinné setkání pobytového oddělení B1 a B2
- 16. 9. Sportovní hry – 3. ročník, letos pojatých ve stylu "Hry našeho mládí"
- 23. 9. Ukázka dravců
- 29. 9. Taneční terapie s panem Veletou
Domov důchodců Dobrá Voda navštívil skvělý taneční mistr pan Veleta se svou taneční terapií. Každý si zatančil i zazpíval. Společenským sálem se linuly tóny valčíku, polky, tanga. Uživatelé se tímto prožitkem vrátili do svých mladých tanečních let. Taneční terapii navštívili také uživatelé z Domova pro seniory Chýnov a Budislav.
- 4. 10. Den otevřených dveří s hudebním doprovodem manželů Bickových
- 11. 10. Výlet – prohlídka Vodárenské věže (zprostředkovalo Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice)
- 12. 10. Presentace a přednáška o Vodárenské věži
- 19. 10. Výlet do Holašovic
- 20. 10. Hudební vystoupení skupiny Babouci
- 22. 10. Společné tvoření uživatelů s dětmi z Dětské skupiny Rybičky
- 22. 10. Hokejové utkání České Budějovice : Třinec
- 6. 12. Mikulášská nadílka
- 15. 12. Hudební vystoupení skupiny Gratify
- 17. 12. Tradiční vánoční jarmark

Všem, kteří se na těchto kulturních akcích jakýmkoliv způsobem podíleli, velmi děkujeme.

10. Závěr

Na závěr tohoto dokumentu se zmíním o některých skutečnostech, které proběhly v minulém roce a o plánech na letošní rok.

Pro zlepšení venkovního okolí zařízení jsme se zaměřili na novou výsadbu trvalé zeleně. V letošním roce dojde k dokončení této akce spolu se zřízením tzv. smyslové zahrady, která bude výhodou hlavně pro uživatele se špatnou orientací v prostoru. Určitá část parku bude osázena tak, aby se každý jakoukoliv cestou sám vrátil do budovy.

Dokončením úpravy parku dojde k dalšímu zlepšení prostředí pro pobyt a úrovně poskytované péče.

Tak jako v předchozích letech, tak i v minulém roce, jsme se v oblasti zkvalitňování poskytovaných služeb, zaměřili na vzdělávání personálu. Hlavním cílem v oblasti vzdělávání ošetrovatelského personálu je poskytování péče, kdy je kladen důraz na práci s biografií uživatele seniora. Ta je nedílnou součástí rozvoje celostního pohledu na člověka, jehož životní příběh významně ovlivňuje ošetrovatelskou a sociální péči.

Snažíme se, aby pracovní týmy zaměstnanců byly co nejstabilnější. Proto jsme využili možnosti dotace z evropských fondů a zřídili pro děti zaměstnanců, ale i veřejnosti, „Dětskou skupinu Rybičky“, jejíž provoz je přizpůsoben pracovní době našich zaměstnanců.

Neustále se snažíme rozšiřovat nabídku volnočasových aktivit pro seniory.

Mimo Domov důchodců Dobrá Voda mohli naši uživatelé navštívit různé výstavy, přednášky.

Na úplný závěr bych ráda touto cestou poděkovala všem zaměstnancům, kteří přispěli svou činností k vytváření stávajícího zázemí a úrovně poskytované služby uživatelům a všem dobrovolníkům za to, že věnovali část svého volna našim uživatelům a dárcům za poskytnuté dary.



Jana Zdražilová, ředitelka

11. Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je Domovu důchodců Dobrá Voda jako povinnému subjektu uloženo do 1. března zveřejnění Výroční zprávy o činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok, která má obsahovat:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci pře zkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence,
- e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení,
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Postup Domova důchodců Dobrá Voda pro poskytování informací upravuje **Prováděcí pokyn vedoucí sociálního úseku týkající se jednání se zájemcem o sociální službu**. Sociální pracovníci postupují podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- počet podaných žádostí o informace - 66
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí - 0
- výčet poskytnutých výhradních licencí - 0
- počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 0

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2021 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda 62 žádostí o poskytnutí informací dle § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, související s podmínkami přijetí nového uživatele a s jeho pobytem v Domově důchodců Dobrá Voda. Z celkového počtu žádostí

bylo 4 žádostí o informace zaslaných e-mailem. Těmto žádostem bylo vyhověno, a to formou písemného poskytnutí informace. Žádostí o poskytnutí informací podaných ústně (telefonicky či při osobním jednání) bylo evidováno 43 a všem bylo vyhověno. Odpověď byla poskytnuta vždy obratem, stejnou formou, jakou byla přijata žádost.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V souvislosti s vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti na základě Ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.: „*Pokud povinný subjekt žádosti, byť i jen zčásti, nevyhoví, vydá ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží*“, nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. Rozhodnutí o částečném odmítnutí rovněž nebylo vydáno.

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení

V roce 2021 nebylo vedeno žádné soudní řízení na přezkoumání rozhodnutí v oblasti poskytování informací.

d) výčet poskytnutí výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2021 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2021 nebyla podána žádná stížnost.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

Veřejnosti jsou poskytnuty informace o Domově důchodců Dobrá Voda také prostřednictvím webových stránek (www.domov-dobravoda.cz) a médií (tisk, rozhlas, televize). Rovněž bylo poskytnuto blíže nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle výše uvedeného zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek

Adresa: www.domov-dobravoda.cz

Poskytnuty jsou především tyto informace:

- zřizovací listina
- výroční zpráva
- domácí řád
- právní předpisy pro sociální služby
- žádost o přijetí a vyjádření lékaře
- charakteristika služeb
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova pro seniory
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady domova se zvláštním režimem
- vzor smlouvy pro nástup do domova pro seniory
- vzor smlouvy pro nástup do domova se zvláštním režimem
- základní informace pro nástup
- plán společenských akcí a ergoterapie

Informace poskytnuté na webových stránkách jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

12. Přílohy

Příloha 1: Zajištění rehabilitační péče v roce 2021

Činnost	Kompetentní osoby
Pasivní cvičení aktivní cvičení s dopomocí, kondiční cvičení, dechová gymnastika, cévní gymnastika vertikalizace (sed, stoj, nácvik chůze), chůze s pomůckami/doprovodem, polohování	všeobecné sestry, fyzioterapeuti
Ranní skupinová cvičení (rozcvičky)	sociální pracovníci, zaměstnanci zajišťující činnosti ergoterapie
Speciální techniky využití metody PNF, Kenny, Bobath, podmiňování reflexů, manuální lymfodrenáž techniky měkkých tkání, využití polohovacích dlah aplikace fyzikální terapie: magnetoterapie (nízkofrekvenční), přístrojová lymfodrenáž termoterapie (gelové sáčky)	fyzioterapeuti
Masáže	fyzioterapeuti

Příloha 2: Počet zaměstnanců v roce 2021

	počet
zaměstnanci k 1. 1. 2021	218
zaměstnanci, kteří v roce 2021 byli přijati	49
zaměstnanci, kteří v roce 2021 odešli	49
dohodou	6
výpověď zaměstnavatele	3
zrušení pracovního poměru ve zkušební době	17
výpověď zaměstnance	4
okamžité zrušení pracovního poměru	0
pracovní poměr na dobu určitou	19
zaměstnanci k 31. 12. 2021	218

Příloha 3: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2021

	muži	ženy	celkem
ředitel	0	1	1
technickohospodářští pracovníci celkem	1	10	11
projektový manažer	0	1	1
manažer lidských zdrojů	1	0	1
asistent útvaru ředitele	0	1	1
vedoucí ekonomického úseku	0	1	1
hlavní účetní	0	1	1
účetní	0	5	5
vedoucí provozního úseku	0	1	1
sociální úsek celkem	0	13	13
vedoucí sociálního úseku	0	1	1
sociální pracovník	0	5	5
manažer sociální péče	0	1	1
základní výchovná nepedagogická činnost	0	4	4
další odborný pracovník	0	2	2
úsek přímé péče	14	79	93
vedoucí pobytového oddělení	2	2	4
pracovník přímé obslužné péče	13	77	90
ošetřovatelský úsek celkem	1	22	23
vrchní sestra	0	1	1
staniční sestra	0	1	1
všeobecná a praktická sestra	0	15	15
fyzioterapeut	1	4	5
nutriční terapeut	0	1	1
administrativní pracovník pro ošetřovatelský úsek	0	1	1
provozní úsek celkem	10	41	51
pomocný dělník	2	0	2
vedoucí oddělení úklidu a oddělení prádelny	0	1	1
dělník v prádelně	0	7	7
švadlena	0	1	1
vedoucí oddělení údržby	1	0	1
údržbář	3	0	3
zahradník	0	1	1
vedoucí stravovacího provozu	1	0	1
zásobovač - skladní kuchyně	0	1	1
kuchař	0	1	1
pomocný kuchař	1	4	5
prodavačka	2	6	8
uklízečka	0	1	1
recepční	0	17	17
Dětská skupina Rybičky celkem	0	2	2
vedoucí Dětské skupiny Rybičky	0	1	1
pečující osoba	0	1	1
Lékárna Pod Lesem celkem	0	1	1
vedoucí lékárník	0	5	5

farmaceutický laborant	0	1	1
------------------------	---	---	---

Příloha 4: Čerpání rozpočtu nákladů a výnosů v roce 2021

ukazatel	plán roku 2021 v tis. Kč	skutečnost roku 2021 v tis. Kč	% plnění skutečnost/plán
NÁKLADY CELKEM	174 654	180 956	103,61
Spotřeba materiálu	19 274	13 737	71,27
Spotřeba energie	5 620	4 024	71,60
Opravy a udržování	2 120	1 182	55,75
Cestovné	24	12	50,00
Náklady na reprezentaci	4	2	50,00
Ostatní služby	5 218	4 366	83,67
Mzdové náklady	95 394	107 621	112,82
v tom: platy zaměstnanců	94 768	104 199	109,95
OON	626	3 422	546,65
Zákonné sociální pojištění	32 193	35 645	110,72
Jiné sociální pojištění	561	456	81,28
Zákonné sociální náklady	3 850	3 125	81,17
Jiné sociální náklady	0	150	0
Daně a poplatky	27	24	88,89
Odpisy dlouhodobého majetku	9 051	9 291	102,65
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	1 168	942	80,65
Daň z příjmů	0	0	0
Ostatní náklady jinde neuvedené	150	379	252,67
VÝNOSY CELKEM	174 654	180 957	103,61
Výnosy z prodeje vlastních výrobků	10	18	180,00
Výnosy z prodeje služeb	65 010	70 249	108,06
Výnosy z pronájmu	43	50	116,28
Čerpání fondů	365	157	43,01
Ostatní výnosy z činnosti	802	769	95,89
Finanční výnosy	0	0	0
Příspěvek na provoz od zřizovatele	31 951	40 750	127,54
Dotace ze státního rozpočtu	76 473	67 661	88,48
Dotace z EU na provoz dětské skupiny	0	1 303	0
Výsledek hospodaření - hlavní činnost	0	1	
Výsledek hospodaření – hospod. činnost	50	144	

Příloha 5: Rozvaha k 31. 12. 2021

	tis. Kč
AKTIVA CELKEM	322 846
STÁLÁ AKTIVA	175 316
Dlouhodobý nehmotný majetek	899
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-544
Dlouhodobý hmotný majetek	317 615
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-142 654
OBĚŽNÁ AKTIVA	147 530
Zásoby	1 171
Pohledávky	79 576
Finanční majetek	66 783
OSTATNÍ AKTIVA	0
PASIVA CELKEM	322 846
VLASTNÍ ZDROJE	213 503
Jmění účetní jednotky	175 301
Fondy účetní jednotky	38 057
Hospodářský výsledek	145
CIZÍ ZDROJE	109 343
Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé závazky	109 343
OSTATNÍ PASIVA	0

13. Fotogalerie

Tyto fotografie jsou zde publikovány se souhlasem osob, které se na nich vyskytují.

Fotografie 1: Rodinné setkání pobytového oddělení B1 a B2



Fotografie 2: Promítání dokumentu



Fotografie 3: Hokejové utkání České Budějovice : Třinec



Fotografie 4: 3. ročník sportovních her „Hry našeho mládí“



Fotografie 5: Zahradní terapie



Fotografie 6: Společné tvoření uživatelů domova s dětmi z Dětské skupiny Rybičky



Seznam tabulek

Tabulka 1:	Kapacita zařízení v roce 2021	7
Tabulka 2:	Žadatelé o službu.....	7
Tabulka 3:	Počty přijatých uživatelů a ukončení pobytu uživatelů.....	7
Tabulka 4:	Příspěvek na péči.....	8
Tabulka 5:	Věková skladba uživatelů	8
Tabulka 6:	Mobilita uživatelů.....	8
Tabulka 7:	Úhrady za pobyt a stravu Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.....	9
Tabulka 8:	Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2021	14
Tabulka 9:	Dotační řízení v souvislosti s výskytem Covid-19	18
Tabulka 10:	Plnění rozpočtu.....	18
Tabulka 11:	Plnění odpisového plánu	19
Tabulka 12:	Fondy organizace	20

Seznam grafů

Graf 1:	Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2021	21
Graf 2:	Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2021 ...	21
Graf 3:	Změna počtu zaměstnanců v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2021	22

Seznam příloh

Příloha 1:	Zajištění rehabilitační péče v roce 2021.....	31
Příloha 2:	Počet zaměstnanců v roce 2021.....	31
Příloha 3:	Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2021	32
Příloha 4:	Čerpání rozpočtu nákladů a výnosů v roce 2021	33
Příloha 5:	Rozvaha k 31. 12. 2021.....	34

Seznam fotografií

Fotografie 1:	Rodinné setkání pobytového oddělení B1 a B2.....	35
Fotografie 2:	Promítání dokumentu.....	35
Fotografie 3:	Hokejové utkání České Budějovice : Třinec.....	36
Fotografie 4:	3. ročník sportovních her „Hry našeho mládí“	36
Fotografie 5:	Zahradní terapie	37
Fotografie 6:	společné tvoření uživatelů domova s dětmi z Dětské skupiny Rybičky	37

Vydal Domov důchodců Dobrá Voda, duben 2022
Fotografie: archiv Domova důchodců Dobrá Voda
Tisk: www.iface.cz