

Domov důchodců Dobrá Voda

Výroční zpráva 2022



Jihočeský kraj

sociální služba je podpořena
z rozpočtu
Jihočeského kraje

Obsah

1.	Úvodní slovo ředitelky organizace	2
2.	Základní údaje	3
3.	Charakteristika činnosti	4
3.1.	Poskytované služby	4
3.1.1.	Domov pro seniory	4
3.1.2.	Domov se zvláštním režimem	5
3.2.	Doplňková činnost	6
4.	Sociální péče	7
4.1.	Kapacita zařízení	7
4.2.	Činnost sociálního úseku	9
4.3.	Volnočasové aktivity	11
4.4.	Dobrovolnická činnost	13
5.	Zdravotní péče	14
5.1.	Ošetrovatelská péče	14
5.2.	Lékařská péče	15
5.3.	Rehabilitační péče	16
5.4.	Nutriční péče	16
6.	Hospodaření organizace	17
6.1.	Výnosy	17
6.2.	Náklady	17
6.3.	Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek	18
6.4.	Majetek	19
6.5.	Inventarizace majetku	19
6.6.	Fondy organizace	19
6.7.	Zaměstnanci	20
7.	Dětská skupina Rybičky	23
8.	Kontroly v organizaci	25
9.	Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2022	27
10.	Závěr	29
11.	Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací	30
12.	Přílohy	33
13.	Fotogalerie	37
	Seznam tabulek	40
	Seznam grafů	40
	Seznam příloh	40
	Seznam fotografií	40

1. Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předložením výroční zprávy za rok 2022 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost zaměřená jak na zlepšování poskytovaných služeb, tak i na zlepšování prostředí pro pobyt uživatelů v Domově důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic.

V závěru tohoto dokumentu si pak dovolím vyjmenovat některé akce roku 2022 a seznámit Vás s plány na další období.

Jana Zadražilová, ředitelka

2. Základní údaje

Název: Domov důchodců Dobrá Voda

Adresa: Pod Lesem 1362/16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic

IČ: 00666262

Bankovní spojení: KB a. s. České Budějovice, číslo účtu 47735231/0100

Statutární zástupce: Jana Zadražilová, ředitelka

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Právní forma: Příspěvková organizace

Kontakty: Ústředna

Telefon: 387 721 111

Ředitelka

Telefon: 387 721 113

Mobil: 775 246 104

E-mail: reditel@domov-dobravoda.cz

Vedoucí sociálního úseku

Telefon: 387 721 123

Mobil: 775 246 103

E-mail: socialni.vedouci@domov-dobravoda.cz

Vrchní sestra

Telefon: 387 721 119

Mobil: 775 246 105

E-mail: vrchni.sestra@domov-dobravoda.cz

Vedoucí provozního úseku

Telefon: 387 721 138

Mobil: 775 246 106

E-mail: provozni@domov-dobravoda.cz

Vedoucí ekonomického úseku

Telefon: 387 721 139

Mobil: 774 724 265

E-mail: ekonom@domov-dobravoda.cz

Aktuální seznam všech kontaktů je k dispozici na webových stránkách organizace **www.domov-dobravoda.cz**.

3. Charakteristika činnosti

Domov důchodců Dobrá Voda je příspěvkovou organizací zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3.1. Poskytované služby

Uživatelům Domova důchodců Dobrá Voda byly v roce 2022 poskytovány tyto základní činnosti: ubytování, stravování, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ve znění zákona o sociálních službách poskytuje Domov důchodců Dobrá Voda dvě sociální služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

3.1.1. Domov pro seniory

Domov pro seniory je určen seniorům starším 60 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost, potřebují pomoc jiné fyzické osoby a s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí za pomoci rodiny, terénní či ambulantní sociální služby.

Vzhledem ke zřizovateli (Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích) je služba poskytována především pro obyvatele z jižních Čech.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. nižší věk zájemce o sociální službu) může, po posouzení celkové sociální situace, učinit výjimku ředitel zařízení.

Posláním Domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Cílem poskytované sociální služby je:

- uživatel, který v domově za podpory poskytované služby důstojně prožije a dožije svoje stáří,
- uživatel, který je spokojený v těchto oblastech: ubytování, stravování, poskytování sociálně aktivizačních činností dle individuálních potřeb,
- uživatel, který si za podpory poskytované sociální služby uchová co nejdéle svoje schopnosti a dovednosti, zejména ve vztahu ke své soběstačnosti a umí aktivně trávit svůj čas,
- uživatel, kterému je sociální služba poskytována dle jeho individuálních, osobních přání a poskytuje mu podporu při jejich realizaci.

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- individuální přístup,
- respektování důstojnosti a práva uživatelů,
- poskytování pomoci uživatelům při udržení přirozených sociálních vztahů,
- respektování svobodného rozhodnutí uživatelů,
- zachovávání mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům uživatelů.

3.1.2. Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem je určen osobám starším 55 let věku trpící Alzheimerovou chorobou, osobám se všemi typy stařeckých demencí a ostatním osobám s organickým postižením centrální nervové soustavy, kteří mají sníženou soběstačnost a pokročilou ztrátu paměťových a orientačních schopností a jejichž situace vyžaduje stálou pomoc, podporu a dohled jiné fyzické osoby.

Vzhledem ke zřizovateli (Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích) je služba poskytována především pro obyvatele z jižních Čech.

V případech hodných zvláštního zřetele (např. nižší věk zájemce o sociální službu) může, po posouzení celkové sociální situace, učinit výjimku ředitel zařízení.

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami, a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život. Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Cílem poskytované sociální služby je:

- vytvářet takové prostředí, ve kterém se uživatelé budou cítit bezpečně a kde budou moci prožít důstojný život,
- vytvářet podmínky pro udržení či rozvoj dřívějších zvyků a rituálů uživatelů služby,
- podporovat uživatele v udržení svých schopností a dovedností, které jim umožní uchovat si soběstačnost v denních činnostech,
- naplňovat volný čas uživatelů prostřednictvím smysluplných činností a aktivně nabízet volnočasové aktivity nabízené domovem,
- podporovat uživatele v udržení svých schopností a dovedností, které jim umožní uchovat si soběstačnost v denních činnostech,
- poskytovat uživatelům pomoc při udržení přirozených sociálních vztahů se svojí rodinou, přáteli, známými (pořádání setkání s rodinami, spolupráce s rodinou na tvorbě životního příběhu, možnost zapojit se do péče o uživatele).

Při poskytování této sociální služby jsou dodržovány následující zásady:

- podpora zachování dosavadní míry soběstačnosti,
- ctění práva a důstojnosti uživatele a respektování jeho osobní reality,
- vzájemná pomoc, podpora a inspirace na cestě ke společnému cíli,
- uplatňování jednotného přístupu k uživateli.

3.2. Doplnková činnost

Pro uživatele Domova důchodců Dobrá Voda jsou navíc k dispozici tyto doplňkové služby:

- knihovna
- internetový koutek
- kaple
- pastorační péče
- bufet
- pojízdný bufet (zboží z bufetu je dováženo přímo na pokoje uživatelů)
- kadeřnictví
- pedikúra
- lékárna

4. Sociální péče

4.1. Kapacita zařízení

Domov důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic poskytuje dvě sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 204 lůžek a Domov se zvláštním režimem s kapacitou 45 lůžek.

Tabulka 1: Kapacita zařízení v roce 2022

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Kapacita zařízení	204	45
Počet uživatelů (k 31. 12. 2022)	200	45
Z toho – muži	55	16
– ženy	145	29
Průměrný věk uživatelů	84,0	77,0

Tabulka 2: Žadatelé o službu

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Počet neuspokojených žadatelů o sociální službu	1079	266

Tabulka 3: Počty přijatých uživatelů a ukončení pobytu uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Přijato celkem uživatelů	108	18
Počet zemřelých uživatelů	106	5
Počet propuštěných uživatelů	4	12

Tabulka 4: Příspěvek na péči

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň	23	1
II. stupeň	49	10
III. stupeň	63	19
IV. stupeň	57	15

Tabulka 5: Věková skladba uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Uživatelé ve věku 27–65 let	5	6
Uživatelé ve věku 66–75 let	34	13
Uživatelé ve věku 76–85 let	69	19
Uživatelé ve věku 86–95 let	85	7
Uživatelé ve věku nad 96 let	7	0

Tabulka 6: Mobilita uživatelů

Poskytovaná služba	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
Uživatelé trvale upoutaní na lůžko	69	5
Uživatelé mobilní za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek	96	13

Tabulka 7: Úhrady za pobyt a stravu Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem od 1. 3. 2022

Druh pokoje	Ubytování za den	Stravování za den	Celkem denně	Celkem měsíčně
Jednolůžkový/vícelůžkový pokoj	250 Kč	205 Kč	455 Kč	13 832 Kč

4.2. Činnost sociálního úseku

K jedné ze základních činností sociálních pracovníků patří poskytování poradenství, které pomáhá nejen seniorům, ale také jejich rodinám či pečujícím osobám, v době, kdy řeší svou nepříznivou sociální situaci. Sociální pracovníci jsou nápomocny zorientovat se seniorům v situaci, v níž se ocitli a podporují je při hledání možných řešení, nalezení vhodné a dostupné sociální služby, která může mít podobu terénní sociální služby či vhodné pobytové sociální služby, využívání vhodných kompenzačních pomůcek, přiznání příspěvku na péči, zajištění paliativní péče apod. Poradenství zahrnuje poskytování informací, podporu, doprovázení.

Mezi další činnosti sociálních pracovníků dále patří vedení evidence žadatelů o sociální služby, zpracovávání sociální agendy uživatelů, jednání s příslušnými úřady a institucemi ve prospěch uživatelů, nákupy, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a při uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatelů.

Prioritou práce zaměstnanců sociálního úseku (sociálních pracovníků, pracovníků zajišťujících aktivizaci uživatelů, manažera sociální péče) je podpora pro vytvoření bezpečného místa pro uživatele, ve kterém naleznou pocit respektu, důstojnosti, jistoty, informovanosti, psychické a sociální podpory. Důležitým faktorem pro vytvoření takového prostředí je také spolupráce s rodinami našich uživatelů, kdy nám záleží na zachování funkčních vztahů mezi rodinnými příslušníky a uživateli. Součástí této podpory je mimo jiné organizace rodinných setkání, kde se k závěru roku setkávají rodiny, uživatelé a vedení Domova důchodců a společně tráví čas rozhovory, ohlédnutím za minulým rokem a probírají se plány do budoucna.

Biografická koncepce zavedená v Domově důchodců Dobrá Voda je součástí celostního přístupu a péče, jehož životní příběh se specificky prolíná veškerými aktivitami s uživatelem. Znalost životního příběhu nám lépe umožňuje poznat přání, potřeby a zvyky uživatele.

V roce 2022 měli uživatelé možnost vyjádření své životní cesty v 1. ročníku literární soutěže Dobrovodské zrcadlení na téma *Přátelství mého života aneb s přítelem není žádná cesta dlouhá*. Do literární soutěže bylo přihlášeno 13 příspěvků, z toho 8 příspěvků z Domova

důchodců Dobrá Voda, 2 příspěvky z Domova pro seniory Chvalkov a 3 příspěvky z Domova pro seniory Chýnov. Hlavním cílem soutěže byla možnost vyjádření myšlenek, pocitů, představ i přání našich seniorů. Byla to i možnost rekapitulace (sumarizace) v životě, sdílení a předávání jedinečnosti daného okamžiku. Myšlenka na uspořádání literární soutěže vznikla v návaznosti na práci s životním příběhem uživatele, se kterým v našem domově pracujeme. Soutěž byla publikována v Českobudějovickém deníku a časopise Sociální služby.

Dalším zapojením našich uživatelů je již tradiční literární soutěž Polabská Vrba 2022 na vypsane téma *Povolání aneb čím vším jsem byl, byl jsem rád*. Zvláštní cenu pro tým získali tři uživatelé.

Odrzem práce s biografickou koncepcí péče je činnost v projektu *Všechny barvy duhy*, a to v podobě fotopanelů, které budou zachycovat životní příběh uživatele s portrétní fotografií a vyprávěním. Daný fotopanel bude představovat některé uživatele ve čtyřech tématech: profese, rodina, zájmy a sport, které se mohou vzájemně prolínat.

Jednou z možností pro posílení orientace uživatelů slouží v rámci biografické aktivizace literární kavárna. Cílem literární kavárny je tematické spojení období s daným autorem, místem a časem a aktuální připomenutí důležitých událostí, svátků. Kavárna posiluje orientaci u uživatelů s prvky reminiscence, s možností sdílet vzpomínky nebo postoje s ostatními. V případě filmového zpracování literárního díla je využíván i prostor společenského sálu, přičemž se v roce 2022 uživatelé seznámili s osobnostmi jako je např. Mark Twain, Vladislav Vančura, J. A. Komenský, Milan Kundera, Jan Drda či T.G. Masaryk.

Biografická koncepce využívá taktéž terapii prostředím, proto byl vytvořen retro café koutek na pobytovém oddělení A3. Café koutek se tak stává příjemným a útulným zákoutím pro stravování, vychutnání si odpolední kávy, a to jak pro uživatele samotné, tak pro jejich rodinné příslušníky.

Začátkem roku 2022 proběhlo ku příležitosti zahájení nového letního semestru Virtuální Univerzity třetího věku slavnostní předávání pamětních listů všem studentkám – seniorkám, které již absolvovaly zimní semestr na téma *Rituály královských evropských rodů*. Na tento kurz navazoval kurz letního semestru *Genealogie – hledáme své předky*. Kurz zimního semestru nesl název *Klenoty barokního sochařství v českých zemích*. Po skončení semestru, který je zakončen závěrečným testem, vždy dojde k předání pamětního listu a přednáška je zaznamenána do studijního indexu.

V říjnu 2022 proběhl v našem Domově 4. ročník Dobrovodských sportovních her. Uživatelé postupně „soutěžili“ v různých disciplínách, jako je sportovní střelba, hod oštěpem, vzpírání, ping-pong, cyklistika. Každý z účastníků si po soutěži mohl vyzvednout výhru. Věcné ceny nám věnoval například Jihočeský kraj a firma PENAM, a.s.

Domov důchodců Dobrá Voda v rámci projektu Ježíškova vnoučata zprostředkoval předání vánočních dárků 23 uživatelům. Mezi dárky patřily nejčastěji pochutiny, dále pak kosmetika, oblečení a elektronika.

4.3. Volnočasové aktivity

Pracovníci zajišťující aktivizaci uživatelů v Domově důchodců Dobrá Voda nabízí ke zvýšení kvality života, udržení zdravotního stavu, zlepšení adaptace, zmírnění stresů a udržení dovedností a schopností v oblasti psychické, fyzické i sociální volnočasové aktivity. Smysluplné využití volného času podporuje silné stránky každého uživatele. V Domově důchodců Dobrá Voda nabízíme volnočasové aktivity, které vychází z životního příběhu každého jedince, z jeho biografie. Naším uživatelům je k dispozici lesopark, relaxační zahrada, terasy, možnost nákupu a posezení v místní kavárně s volně dostupným internetem. Velký společenský sál využíváme ke kulturním a společenským akcím s možností organizování oslav narozenin. Místní knihovna nabízí nepřehledné množství knih s různorodou tematikou a s možností jejich zapůjčení.

Volnočasové aktivity jsou vedeny individuálně i skupinově v těchto oblastech:

Kognitivní trénink:

- trénování paměti
- literární kavárna
- Virtuální Univerzita třetího věku
- výpůjčka audioknih různých žánrů a nahrávek převážně vážné hudby z Jihočeské vědecké knihovny v Českých Budějovicích

Pohybová a aktivizační terapie:

- cvičení jemné a hrubé motoriky, tančírna, boccia, cvičení na zlepšení zraku

Reminiscenční terapie:

- vzpomínkový klub

Muzikoterapie:

- společné zpívání
- poslech hudby

Zahradní terapie:

- využití mobilních záhonů k pěstování bylin a květin
- výroba mastí, tinktur, pečených čajů

Spirituální potřeby:

- návštěvy bohoslužby v místní kapli
- individuální rozmlouvání kněze s uživateli
- individuální návštěva kaple

Činnosti zaměřené na nácvik běžných denních aktivit:

- pánská dílna – výroba dekorativních a závěsných předmětů (např. dřevěný box na ubrousky, krmítka pro ptáky, poštovní schránka, dřevěné dekorace – Velikonoce, Vánoce)
- dámská dílna – pečení sladkého a slaného pečiva, práce s pedigem, háčkování, tkaní sedáků, dekorace z filcu, práce s keramickou hlinou
- draní peří

Společenské aktivity:

- procházky do přírody
- tematické výlety
- návštěvy kina a výstav
- promítání filmů ve společenském sále
- kulturní programy dětí z mateřských a uměleckých škol
- opékání buřtů
- hudební „živá“ vystoupení
- prodejní jarmarky na Velikonoce a Vánoce
- návštěvy hokejových utkání

Smyslová aktivizace:

- nenásilná, přirozená komunikace prostřednictvím barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní mezi pečovaným a pečujícím

Některé uskutečněné akce zpracováváme formou videozáznamu. Po výměně televizních přijímačů na společných jídelnách našich pobytových oddělení je možné přistupovat k souborům s mediálním obsahem, které jsme začali soustřeďovat na úložišti našeho intranetu. V případě zájmu lze tyto záznamy pustit a dané události si připomenout. Prozatím bylo zpracováno vystoupení Baboučků, Muzikantů z jižních Čech, koledy v kapli a módní přehlídka v retro stylu.

Uživatelé rádi využívají příležitostí pro mezigenerační setkávání. Díky tomu, že v našem zařízení působí Dětská skupina Rybičky se naskytají možnosti pro společné hry, tvoření a zpívání. Ve vybrané dny chodí seniorky dětem číst z knihy před poledním spánkem. Také děti z dobrovodské mateřské školy si pro nás připravují vystoupení ke Dni matek a před Vánocemi. V rámci mezigeneračního setkávání proběhla v červnu 2022 spolupráce mezi Domovem důchodců Dobrá Voda a Základní školou Dukelská v Českých Budějovicích v rámci

projektových dnů školy s názvem *Ty jsi jako já – jeden svět pro všechny generace*. I naši zaměstnanci vytvořili prostor pro takové setkání, když v předvánočním čase nacvičili pásmo koled, které pak zahráli v místní kapli.

Nejen pro naše uživatele je vydáván Zpravodaj, ve kterém informujeme o plánovaných aktivitách, aktuálních tématech. Publikujeme v něm různé informace od zajímavostí po vlastní tvorbu uživatelů, křížovky apod.

Veškeré volnočasové aktivity, které nabízíme našim uživatelům, jsou dobrovolné a vzhledem k jejich smysluplnosti jim přináší radost a dobrou náladu.

4.4. Dobrovolnická činnost

V roce 2022 dále pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA České Budějovice, kdy k nám docházelo 12 dobrovolníků, kteří našim uživatelům věnovali dohromady 254,75 hodin.

V květnu 2022 v Domově důchodců Dobrá Voda proběhla supervize s dobrovolníky, kde jim bylo z naší strany vyjádřeno velké poděkování.

Dobrovolnickým centrem ADRA České Budějovice nám byly darovány vitamíny C pro potřeby uživatelů i zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda.

Dobrovolnická činnost v Domově důchodců Dobrá Voda vede ke zkvalitnění péče o naše uživatele. Dobrovolníci se stali během několika let nedílnou součástí poskytované péče a dělají pro uživatele mnoho užitečných věcí, aniž by za svou činnost očekávali finanční odměnu. Domov se díky dobrovolnictví otevírá široké veřejnosti, vytváří prostor pro setkávání lidí všech generací, vede k prolínání světa zdravých a nemocných a umožňuje sdílení nejrůznějších životních osudů.

Práce dobrovolníků spočívala zejména v naslouchání a rozhovorech, ve vyprávění nebo čtení knih, společném hraní stolních her, luštění křížovek či sudoku nebo společných procházkách.

Služby dobrovolníků jsou využívány především u těch uživatelů, kteří nemají příbuzné, nebo je nikdo z blízkých nenavštěvuje. Mezi dobrovolníky a seniory tak vznikají nové přátelské vztahy, vzájemně se jeden na druhého těší, povzbuzují se a sdílejí své prožitky.

V Domově důchodců Dobrá Voda působili níže uvedení dobrovolníci:

Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice – Jitka Ciglbauerová, Veronika Eliášová, Iveta Kaňková, Veronika Koblihová, Marcela Medová, Dana Navarová, Klára Neubauerová, Věra Reitzová, Valentina Stiskalová, Tereza Syrovátková, Lucie Škabradová a Filip Unger.

Všem dobrovolníkům patří velký dík za to, že věnovali část svého volna našim uživatelům.

5. Zdravotní péče

Oblast zdravotní, respektive ošetrovatelské péče, je zajištěna zdravotními pracovníky dle zákona č. 96/2004 Sb., Zákon o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povoláních a výkonu činnosti souvisejících s poskytováním zdravotní péče, a pracovníky přímé obslužné péče, dle zákona 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách. Mezi nelékařské zdravotní pracovníky patří všeobecné sestry, praktické sestry, fyzioterapeuti a nutriční terapeut. Díky zajištění ošetrovatelské péče ze strany všeobecných sester je možno vykazovat ošetrovatelské výkony v závislosti na indikaci praktického lékaře zdravotním pojišťovnám a požadovat za ně úhradu (viz Tabulka 8).

Tabulka 8: Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2022

Zdravotní pojišťovna	Body	Počet ošetřených klientů dle ZP v roce 2022	Úhrady ZP (Kč)
Všeobecná ZP	7 153 667	271	8 799 010,41
Vojenská ZP	821 418	39	1 010 344,14
Česká průmyslová ZP	155 780	9	191 609,40
Oborová ZP	335 995	9	413 273,85
ZP Ministerstva vnitra	216 712	26	266 555,76
Celkem	8 683 572	354	10 680 793,56

5.1. Ošetrovatelská péče

Domov důchodců Dobrá Voda zajišťoval v roce 2022 uživatelům ošetrovatelskou péči odpovídající jejich zdravotnímu stavu. Tato péče byla poskytována v nepřetržitém pracovním provozu.

Všeobecnými sestrami byla zajišťována základní a specializovaná ošetrovatelská péče, preventivní, diagnostická, léčebná, neodkladná i dispenzární. Tato péče byla dále doplňována činnostmi pracovníků přímé obslužné péče, kteří zajišťovali pomoc při osobní hygieně, oblékání, stravování apod. Velký důraz byl kladen na motivaci uživatelů v zachování jejich soběstačnosti a zvládání běžných denních činností. Pro zvýšení komfortu uživatelů, kteří jsou již upoutáni na lůžko, bylo během roku pořízeno několik speciálních aktivních antidekubitních matrací a mobilní sprchový systém, který je určen pro přímou hygienu imobilních uživatelů na lůžku.

V roce 2022 jsme stále monitorovali situaci ohledně onemocnění COVID-19. Na konci roku 2022 došlo v našem zařízení k mírnému nárůstu počtu zaměstnanců, uživatelů a jejich rodinných příslušníků s onemocněním COVID-19, a proto jsme zavedli protiepidemická opatření zabraňující další šíření onemocnění (používání respirátorů FFP2). Během celého roku byl pravidelně sledován zdravotní stav uživatelů a při zjištění rizikových faktorů onemocnění byl proveden antigenní test. Možnost provedení antigenního testu měli i zaměstnanci.

Výkony ošetrovatelského personálu, které byly indikovány praktickým lékařem, byly vykazovány na zdravotní pojišťovny dle odbornosti 913 a hrazeny z veřejného zdravotního pojištění uživatelů. Domov důchodců Dobrá Voda má uzavřenou Zvláštní smlouvu o poskytování ošetrovatelské a rehabilitační péče v zařízeních sociálních služeb poskytujících pobytové sociální služby celkem s pěti zdravotními pojišťovnami – Všeobecná zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví a Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra.

Ošetrovatelská péče byla v roce 2022 poskytována v souladu s Ošetrovatelskými standardy, které byly průběžně aktualizovány podle nejnovějších poznatků a doporučení. V této souvislosti probíhalo také další nutné vzdělávání zaměstnanců.

Na základě vzdělávacího plánu proběhla v naší organizaci série odborných seminářů, kde si pracovníci ošetrovatelského úseku prohlubovali své znalosti a dále je aplikovali do své praxe. V průběhu první poloviny roku 2022 jsme absolvovali semináře na téma Paliativní péče, v nichž jsme se s daným tématem seznámili a prvky paliativního přístupu jsme se snažili implementovat do našeho zařízení. Ve druhé polovině roku 2022 jsme se ve vzdělávání zaměřili na Koncept Smyslové aktivizace pro seniory trpící demencí, jejímž cílem bylo seniory podpořit a co nejdéle zachovat jejich samostatnost a soběstačnost.

Ze strany ošetrovatelského personálu ve spolupráci se sociálními pracovníky se dlouhodobě snažíme o individuální přístup k uživatelům a vytváření příjemného rodinného prostředí. Vítejme návštěvy rodinných příslušníků a přátel našich uživatelů a velice si vážíme jejich zapojení se do ošetrovatelského procesu v rámci poskytování pobytové sociální služby.

5.2. Lékařská péče

V Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2022 dvakrát až třikrát týdně ordinoval praktický lékař, u kterého se mohli uživatelé zaregistrovat. Jestliže se uživatel rozhodl ponechat si registraci u svého původního praktického lékaře, bylo jeho přání respektováno a veškerá lékařská péče byla potom zajišťována tímto lékařem.

Z lékařů specialistů dlouhodobě navštěvuje uživatele Domova důchodců Dobrá Voda 1x týdně psychiatr, 1x měsíčně dermatolog a pneumolog. V roce 2022 jsme navázali spolupráci s lékařkou z interní ambulance, která za uživateli pravidelně docházela, hodnotila jejich zdravotní stav z pohledu nutriční a předepisovala sipping. Dále jsme 1x týdně nebo dle potřeby zajišťovali dopravu do stomatologické ambulance a k ostatním specialistům.

5.3. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče byla v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2022 zajišťována primárně fyzioterapeuty, dále pak všeobecnými sestrami, pracovníky přímé obslužné péče a zaměstnanci zajišťující aktivizační činnosti. Každý fyzioterapeut měl na starosti své oddělení, kde dle indikace praktického lékaře zajišťoval odbornou rehabilitační činnost. Celý tým fyzioterapie pravidelně pořádal ve společenském sále skupinová cvičení, která měla za cíl zlepšit nejen fyzickou, ale i psychickou kondici uživatelů. Pracovníci fyzioterapie dále ke své práci využívali u uživatelů lávové kameny, podtlakovou terapii ve formě baněk, tejpování, elektroléčbu, ultrazvuk, přístroj na magnetoterapii a lymfodrenáž.

5.4. Nutriční péče

Nedílnou součástí komplexní ošetrovatelské péče v Domově důchodců Dobrá Voda v roce 2022 byla nutriční péče. Ve spolupráci s nutričním terapeutem byl vhodně sestavován jídelníček tak, aby strava byla pestrá a bohatá na důležité živiny. Cílem byla včasná identifikace osob s nedostatečným příjmem živin, u kterých jsme ve spolupráci se specialistou v oboru kompenzovali stravu pomocí tzv. sippingu.

6. Hospodaření organizace

6.1. Výnosy

Rozhodující výnosy organizace tvořily v roce 2022 úhrady od uživatelů za pobyt a stravu, dále příspěvky na péči zasílané Úřadem práce a v neposlední řadě i platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní péči poskytovanou uživatelům. Mezi významné výnosy Domova důchodců Dobrá Voda patřily tržby Lékárny Pod Lesem, výnosy z praní prádla v rámci vedlejší činnosti a tržby vlastního bufetu.

V roce 2022 bylo ze strany Domova důchodců Dobrá Voda žádáno z rozpočtu kraje v dotačním programu pro rok 2022 o účelovou dotaci ve výši 85 249 365,- Kč. V rámci dotačního řízení Jihočeského kraje pro podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022 bylo schváleno usnesením Zastupitelstva kraje č. 14/2022/ZK-14 ze dne 24. 2. 2022 poskytnutí neinvestiční účelové dotace, a to první splátky ve výši 8 957 000,- Kč, druhé splátky ve výši 4 482 000,- Kč a třetí splátky ve výši 29 486 000,- Kč. V listopadu 2022 bylo MPSV poskytnuto dofinancování ve výši 7 931 000,- Kč. Celkem představuje poskytnutá částka dotace 59,66 % žádosti.

Z rozpočtu Jihočeského kraje obdržel Domov důchodců Dobrá Voda v roce 2022 neinvestiční příspěvek na krytí provozních nákladů včetně odpisů ve výši 36 804 000,- Kč, který byl schválený usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 410/2021/ZK-13 ze dne 16. 12. 2021.

Z rozpočtu Jihočeského kraje dále obdržel Domov důchodců Dobrá Voda v rámci projektu „Podpora paliativní péče v Jihočeském kraji“ dotaci ve výši 40 000,- Kč, která byla schválena usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 117/2022/ZK-16 ze dne 21. 4. 2022.

V roce 2022 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda dotaci na realizaci projektu Dětská skupina z Operačního programu Zaměstnanost financovanou z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu na základě rozhodnutí č. OPZ/1.2/101/0015979 ve výši 437 221,29 Kč. Tento projekt byl k 31. 3. 2022 ukončen. Od dubna 2022 byl Domovu důchodců Dobrá Voda poskytován příspěvek na provoz Dětské skupiny od MPSV, a to ve výši 97 928,88 Kč na první třetinu roku 2022, ve výši 391 715,52 Kč na druhou třetinu roku 2022 a ve výši 472 080,18 Kč na třetí třetinu roku 2022.

6.2. Náklady

Mezi nejvýznamnější náklady Domova důchodců Dobrá Voda patřily jednoznačně osobní náklady. Další důležité položky představovaly náklady na potraviny, energie, opravy a udržování. Podstatnou část nákladů tvořily i odpisy majetku organizace.

6.3. Rozbor hospodaření a hospodářský výsledek

Hospodaření organizace se řídí rozpočtem nákladů a výnosů, odpisovým plánem a plánem pořízení investic a oprav, které každoročně schvaluje Rada Jihočeského kraje.

Tabulka 9: Plnění rozpočtu

	Plán 2022 v tis.	Skutečnost 2022 v tis.
Náklady celkem	172 361	174 501
Výnosy celkem	172 361	175 325
Hospodářský výsledek před zdaněním	0	824

Výsledek hospodaření za rok 2022 z hlavní činnosti byl vykázán ve výši 824 tis. Kč. Tento zisk vznikl z tohoto důvodu: v rozpočtu roku 2022 jsme plánovali pořídit pro uživatele polohovací lůžka v hodnotě cca 1 milion Kč. Během roku se však začala zhoršovat situace na trhu způsobená energetickou krizí, rostly ceny energií a v důsledku toho i ceny potravin a dalších produktů, které potřebujeme pro chod organizace. Nechávali jsme si proto finanční rezervu zejména na energie, neboť jsme nevěděli, zda proběhne dofinancování ze strany MPSV. To proběhlo až v listopadu 2022 a nám se nepodařilo sehnat dodavatele lůžek, který by nám je vyrobil do konce roku 2022. Hospodářský výsledek bude po schválení zřizovatelem převeden do rezervního fondu a použit na nákup lůžek v roce 2023. Výsledek hospodaření z hospodářské činnosti byl vykázán ve výši 94 tis. Kč a bude po schválení zřizovatelem použit na úhradu nákladů hlavní činnosti v roce 2023.

Náklady organizace byly čerpány ve výši 101,24 % plánovaných a výnosy organizace byly tvořeny ve výši 101,72 % plánovaných.

Tabulka 10: Plnění odpisového plánu

	Plán 2022	Skutečnost 2022
Odpisy dlouhodobého majetku	9 889 tis. Kč	8 476 tis. Kč

Plán odpisů byl plněn ve výši 85,71 %.

6.4. Majetek

Organizaci Domov důchodců Dobrá Voda byl svěřen na základě zřizovací listiny majetek k hospodaření, který je ve vlastnictví zřizovatele Jihočeského kraje, zastoupeného hejtmánem MUDr. Martinem Kubou.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) v roce 2022 činila 182 339 971,05 Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) činila 125 978 006,32 Kč.

Vlastní kapitál ve sledovaném roce představoval částku 214 575 553,03 Kč, cizí zdroje částku 93 742 424,34 Kč.

6.5. Inventarizace majetku

Ke dni 31. 12. 2022 byla organizací provedena řádná inventarizace majetku a závazků organizace. Při inventuře bylo shledáno manko ve zboží v bufetu ve výši 113,22 Kč a manko ve zboží v lékárně ve výši 630,40 Kč. Nebyl nalezen žádný neupotřebitelný majetek, ani nebyly zjištěny závazky nebo pohledávky vhodné k odepsání. Zpráva o provedené inventarizaci je uložena v organizaci.

6.6. Fondy organizace

Fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen přídělem 2 % z hrubých mezd organizace, což v roce 2022 představovalo částku 2 016 457,10 Kč. Z tohoto fondu byly v roce 2022 hrazeny zaměstnancům příspěvky na obědy, rekreaci, penzijní připojištění, kulturní a sportovní akce, vitamínové přípravky, očkování a peněžní dary k životním jubileím.

Rezervní fond byl v roce 2022 tvořen finančními dary v celkové výši 234 300,- Kč a přídělem ze zlepšeného výsledku hospodaření roku 2021 ve výši 145 345,29 Kč. Z přijatých finančních darů organizace použila částku 40 273,25 Kč jednak na nákup vybavení pro uživatele, jednak na úhradu vystoupení při společenských akcích uživatelů Domova důchodců Dobrá Voda.

Fond investic byl v roce 2022 tvořen z odpisů investičního majetku ve výši 8 680 036,13 Kč. Fond investic byl použitý na financování investičních potřeb organizace ve výši 10 919 866,85 Kč a na financování oprav ve výši 88 639,70 Kč.

Tabulka 11: Fondy organizace

	Stav k 1. 1. 2022 v Kč	Stav k 31. 12. 2022 v Kč
Fond FKSP (412)	3 849 620,46	4 335 864,80
Rezervní fond (413)	2 999 816,74	3 145 162,03
Rezervní fond (414)	1 317 520,09	1 081 179,23
Fond investic (416)	29 890 089,78	27 561 619,36
Celkem	38 057 047,07	36 123 825,42

6.7. Zaměstnanci

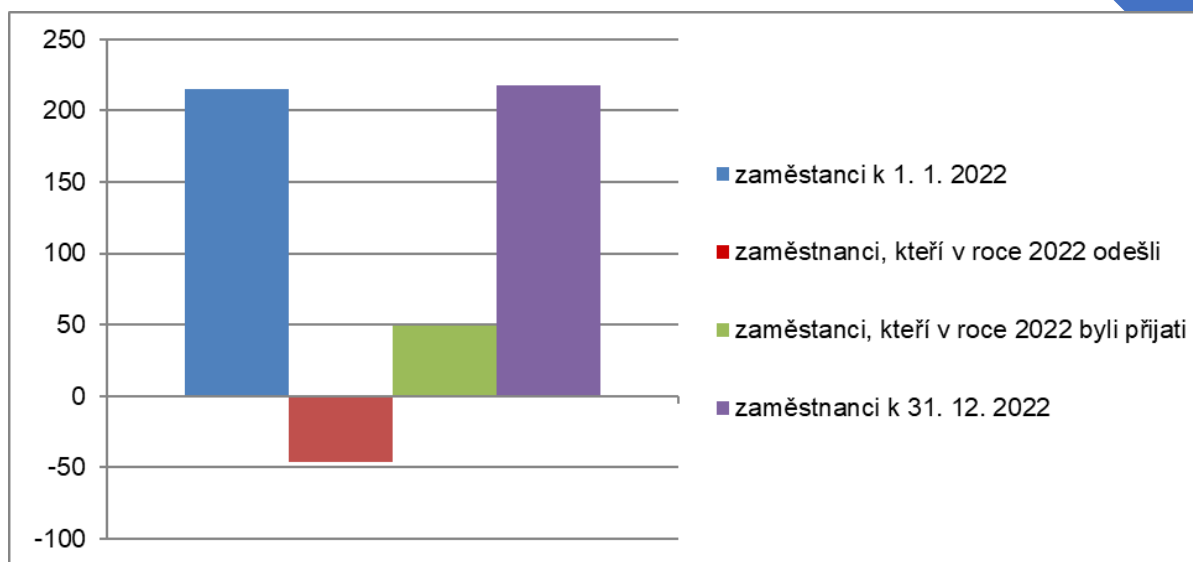
Počet zaměstnanců se v průběhu roku 2022 mírně zvýšil (viz Graf 1 a Příloha 2). Nedošlo však k celkovému nárůstu počtu pracovních pozic, pouze se podařilo ke konci roku obsadit neobsazené pracovní pozice. Do této statistiky nejsou zahrnuti zaměstnanci pracující v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, kteří jsou uvedeni samostatně v Grafu 3. Celková fluktuace zaměstnanců byla výrazně ovlivněna především dlouhodobým nedostatkem kvalitních a stabilních zaměstnanců v případě potřeby obsazení volných pracovních míst dělnických profesí, hlavně dělníků v prádelně, a také specificky odborně zaměřených pracovních pozic, nejvíce se toto týkalo všeobecných sester.

V průběhu roku 2022 proběhla také obměna v pracovních pozicích vedoucích pobytových oddělení. Jsou to právě vedoucí pobytových oddělení, kteří by mimo požadované kvalifikace v souladu se zákonem o sociálních službách měli mít jakýsi přirozený „cit“ pro zachycení podstaty a smyslu poskytování sociální služby domov pro seniory, případně domov se zvláštním režimem. Stejným způsobem by samozřejmě měla vnímat poskytování sociálních služeb také vrchní sestra, která je přímou nadřízenou vedoucích pobytových oddělení. Jedině tak je možné neustále nejen udržovat kvalitu poskytované péče, ale také přirozeně reagovat na měnící se potřeby klientů v souladu s celospolečenským vývojem. Právě snaha o pružnost a skutečnou individualizaci celého systému se zdá být největší aktuální výzvou nejen v oblasti poskytování sociální péče, ale také v oblasti práce s lidskými zdroji. Tato výzva se pak promítá i do probíhajících projektů implementace paliativní péče nebo smyslové aktivizace do poskytování sociálních služeb.

V roce 2022 bylo nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru zrušení pracovního poměru ve zkušební době a výpověď ze strany zaměstnance (nejčastější důvod výpovědi byl odchod do starobního důchodu, péče o děti, úplná změna profese mimo oblast sociálních služeb).

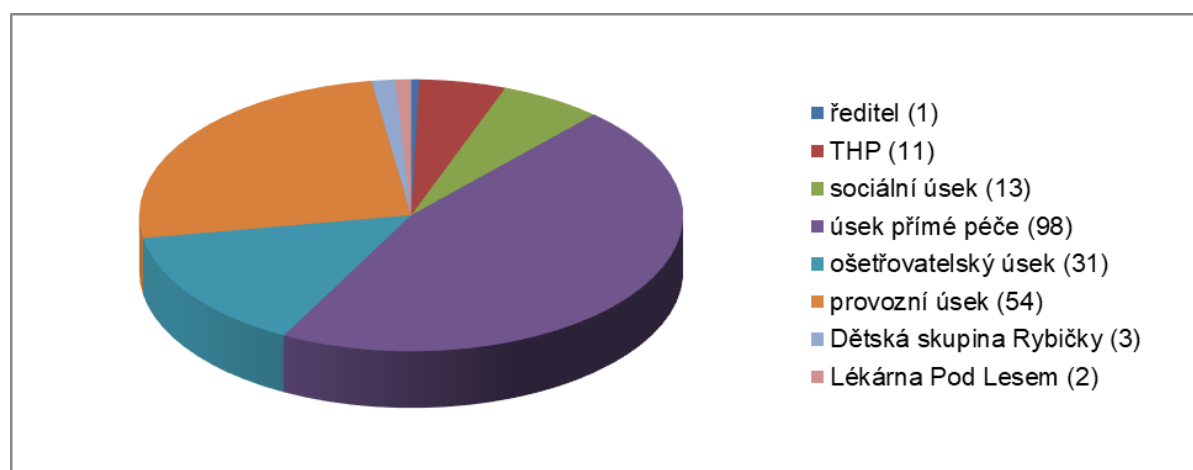
Průměrný hrubý plat za rok 2022 byl 39 443,- Kč, průměrný hrubý plat pracovní pozice pracovník přímé obslužné péče, což je stěžejní pracovní pozice pro poskytování sociálních služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem s nejvyšším počtem zaměstnanců, byl 38 689,- Kč.

Graf 1: Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2022



Nejvíce zaměstnanců zahrnovaly pracovní pozice přímé péče (viz Graf 2 a Příloha 3).

Graf 2: Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic v roce 2022

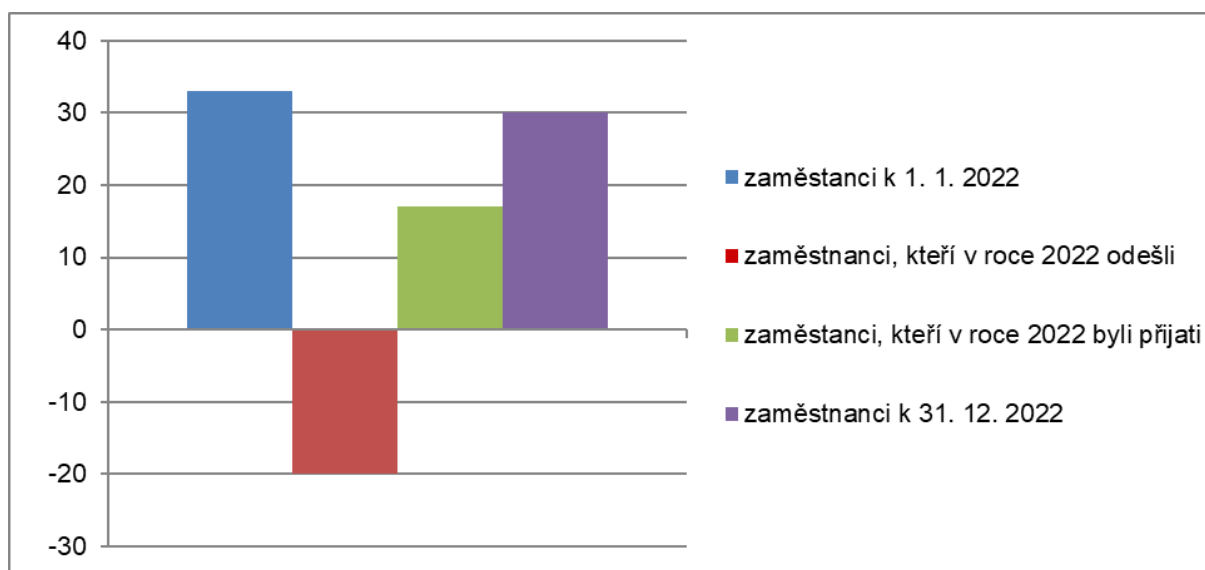


Poznámka: THP = Technickohospodářští pracovníci

V roce 2022 byla složitá situace ohledně hledání kvalitních a stabilních provozních zaměstnanců, a to především dělníků v prádelně. Dočasně bylo řešení nalezeno v dohodách o provedení práce a následně i v krátkodobějších pracovních poměrech uzavřených se zájemkyněmi o práci z Ukrajiny, které uprchly do České republiky v souvislosti s probíhající

válkou na Ukrajině. V rámci prádelny bylo možné zaměstnat zájemkyně z Ukrajiny díky možnosti domluvy v ruském jazyce s několika kmenovými zaměstnankyněmi prádelny. V jiných organizačních útvarech by vzhledem k jazykové bariéře a poměrně značné potřebě komunikace v českém jazyce nebylo možné najít pro zájemkyně z Ukrajiny vhodné pracovní zařazení. Dlouhodoběji se v rámci provozních zaměstnanců podařilo stabilizovat tým zaměstnanců stravovacího provozu.

Graf 3: Změna počtu zaměstnanců v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2022



7. Dětská skupina Rybičky

V roce 2022 navštěvovalo dětskou skupinu s pravidelnou i nepravidelnou docházkou 24 dětí. Z toho 8 dětí zaměstnanců Domova důchodců Dobrá Voda.

Termín přijímacího řízení na školní rok 2022/2023 byl stanoven na 31. 3. 2022, o němž byli písemně informováni vedoucí jednotlivých oddělení Domova důchodců Dobrá Voda a veřejnost prostřednictvím webových stránek. Úplata za poskytovanou službu v Dětské skupině Rybičky činila v roce 2022 do března 500,- Kč měsíčně a od dubna 1000,- Kč měsíčně. Stravné hradí zákonný zástupce dítěte dle odebrané stravy za příslušný měsíc.

O děti v Dětské skupině Rybičky pečovaly tři pečující osoby pracující na hlavní pracovní poměr, jedna pečující osoba pracující v rámci dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr. Třídní plán výchovy a péče na školní rok 2022/2023 svým obsahem odpovídá věku, možnostem, zájmům i potřebám dětí a vychází z Plánu výchovy a péče Dětské skupiny Rybičky. Pečující osoby trvale usilují o to, aby děti byly fyzicky zdatné se vztahem k přírodě, hudbě, mateřskému jazyku, všem generacím, schopné komunikovat s druhými, spolupracovat, nacházet různé způsoby řešení situací a sporů, se zájmem o okolní svět. Z výsledků hodnotících listů dětí je zřejmé, že se tyto cíle daří plnit s přihlédnutím k individuálním možnostem každého dítěte.

Prostorové podmínky splňují antropometrické a hygienické požadavky pro děti od jednoho roku do zahájení povinné školní docházky. Herna je uzpůsobena skupinovým i individuálním činnostem dětí. Nabízí možnost odpočinku a volné hry. Didaktické hračky, výtvarné materiály aj. jsou pro děti volně k dispozici v pestré nabídce a dostatečném množství. Pro pohybové hry a cvičení je využívána herna a přilehlé prostory společenského a relaxačního sálu, které podporují kvalitní fyzický rozvoj dětí. Hřiště nabízí klidové zóny i prostor k pohybovému využití. Dětem poskytuje zájmové koutky pro volnou hru i k získání enviromentálních osobních zkušeností. Venkovní prostor je oplocen, vybaven hracími prvky: dětským pískovištěm, dětským domkem, dřevěnou kladinou a didaktickými hračkami.

V rámci projektu Podpora implementace dětských skupin se všechny pečující osoby dále vzdělávaly v oblasti předškolní výchovy dítěte. Pečující osoby vyhledávaly formy dalšího vzdělávání i mimo daný projekt, absolvovaly kurz první pomoci u dětí a kurz enkaustiky.

V rámci mezigeneračního projektu docházelo k úzké spolupráci mezi dětmi a seniory, velmi oblíbenou činností se stalo čtení na dobré usínání. Spolupracovali jsme s modelářskou dílnou PB Model. Letní projekt, který jsme realizovali v období letních prázdnin v prostoru našeho dětského hřiště, se zaměřoval na podporu enviromentálního a kreativního citění u dětí – formou prožitku přiblížit lesní zvířata volně žijící v naší přírodě. Celé léto se děti staraly o vyrobená zvířata. Spolu s jídelníčky a fotografiemi zvířat vznikla zoo. Nad naše očekávání

se k činnostem připojili i zaměstnanci a přispěli k rozšíření zoologické zahrady o další exempláře. Vyvrcholením tohoto projektu byla závěrečná besídka a zahradní slavnost pro rodiče a seniory. Děti v roli průvodců se zájmem provázely návštěvníky po své lesní zoo.

Od září roku 2022 jsme začali opět navštěvovat divadelní představení v Mateřské škole Dobrá Voda. V závěru roku proběhla adventní besídka v relaxační zahradě.

V neposlední řadě spolupracujeme s rodiči dětí v rámci jejich informovanosti o činnostech Dětské skupiny Rybičky a nastaveném výchovném procesu.

Vnitřní evaluace je založena na průběžném hodnocení, a to práce pečujících osob, periodickém hodnocení dětí a spolupráce s rodiči. Nedílnou součástí tohoto procesu je i dotazník pro rodiče, jehož cílem je získání názorů vypovídajících o kvalitě a péči Dětské skupiny Rybičky. Z hodnocení rodičů vyplývá, že jsou s výchovou a péčí v dětské skupině spokojeni. V rámci evaluace vyplňují pečující osoby dvakrát ročně autoevaluační dotazníky, které slouží jako jeden z nástrojů našeho dalšího profesního rozvoje.

8. Kontroly v organizaci

V Domově důchodců Dobrá Voda proběhlo v roce 2022 osm kontrol. Pro přehlednost jsou informace týkající se předmětů kontrol, zjištěných výsledků a následných opatření, uvedeny číslováním K1 až K8.

K1

Ministerstvo práce a sociálních věcí provedlo ve dnech 19. 4. 2022 až 21. 4. 2022 inspekci o poskytování sociálních služeb v souladu s ustanovením §97 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů v režimu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, za použití zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Kontrolovaným druhem sociální služby byl Domov se zvláštním režimem – předmětem inspekce bylo poskytování sociálních služeb, plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb, sjednaná výše úhrady, kvalita poskytovaných sociálních služeb a plnění povinnosti vést evidenci. Nebyly zjištěny nedostatky a nebylo uloženo žádné opatření.

K2

Ministerstvo financí provedlo audit operace číslo OPZ/2022/O/017 dle § 7 odst. 2 a § 13a zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a článku 127 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013. Předmětem byl audit projektu č. CZ.03.1.51/0.0/0.0/19_101/0015979, konkrétně žádosti o platbu. Auditem nebyly zjištěny žádné nedostatky.

K3

Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Českých Budějovicích provedla kontrolu ve dnech 24. června až 7. července 2022 v režimu zákona o státní sociální podpoře a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly bylo přezkoumání správnosti a úplnosti podkladů předložených v řízení o dávce státní sociální podpory. Bylo ověřeno, že údaje jsou v souladu s údaji vedenými kontrolovanou osobou v účetnictví.

K4

Auditní orgán Ministerstva financí provedl dne 14. 7. 2022 plánovaný audit operace dle § 7 odst. 2 a § 13 a zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a článku 127 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013. Na základě provedení auditu

operace bylo ověřeno, že všechny auditované certifikované výdaje jsou způsobilé a nebylo identifikováno žádné zjištění.

K5

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích zahájila dne 25. 8. 2022 kontrolu, jejímž předmětem byl §15–18 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví ve spojení s vyhláškami MZČR č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče v platném znění a dále provozní řád. Nedostatky nebyly zjištěny.

K6

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích zahájila dne 5. 10. 2022 šetření k ověření podmínek vzniku onemocnění pro účely posouzení nemoci z povolání (ohrožení nemocí z povolání). Šetřením bylo zjištěno, že u zaměstnance DDDV byly podmínky vzniku nemoci z povolání splněny.

K7

Kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Kontrola proběhla dne 24. 10. 2022 a předmětem kontroly bylo dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného a dodržování podávání přehledů o platbách pojistného. Ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

K8

Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích zahájila dne 28. 11. 2022 kontrolu, jejímž předmětem bylo plnění povinností provozovatele potravinářského podniku stanovených: nařízením ES č. 178/2002, nařízením ES č. 852/2004, nařízením (EU) č. 1169/2011, zákonem č. 110/1997 Sb. ve znění zákona č. 139/2014 Sb., v platném znění, zákonem č. 258/2000 Sb. V platném znění, zákonem č. 65/2017 Sb. v platném znění, vyhláškou č. 137/2004 Sb. ve znění vyhlášky č. 602/2006 Sb., v platném znění. Kontrolou nebyly zjištěny provozní ani technické nedostatky.

9. Společenské a kulturní akce pořádané v roce 2022

- 7.1. Výlet na náměstí do Českých Budějovic
- 13.1. Společné zpívání
- 17.1. Společné dopoledne s Dětskou skupinou Rybičky
- 17.1. Promítání filmu Malé ženy
- 25.1. Výlet Terno
- 7.2. Odpoledne plné kvízů
- 8.2. Společné pečení
- 21.2. Hokejové utkání
- 22.2. Slavnostní předávání pamětních listů – Virtuální Univerzita třetího věku
- 7.3. Jarní tvoření
- 16.3. Hudební vystoupení – manželé Bickovi
- 21.3. Výlet do přírody – kvetoucí bledule
- 6.4. Procházku na sběr bylinek
- 7.4. Velikonoční tradice – jarní tvoření
- 13.4. Velikonoční jarmark
- 14.4. Výlet do muzea
- 19.4. Výlet Terno
- 21.4. Společné zpívání
- 26.4. Výlet na radnici – 160 let Sokola
- 3.5. Výlet OC Vltava
- 5.5. Zpracování ovčí vlny – ukázky a vzpomínání
- 6.5. Vystoupení dětí z MŠ Dobrá Voda ke Dni matek
- 12.5. Společné zpívání venku
- 18.5. Výlet – záchranná stanice Třeboň
- 24.5. Výlet Klášter Zlatá Koruna
- 31.5. Povídání o kávě včetně ochutnávky
- 9.7. Hudební vystoupení – Muzikanti z jižních Čech
- 12.7. Výlet Buškův Hamr
- 14.7. Hudební vystoupení – Baboučci
- 19.7. Letní kino film Italské prázdniny
- 21.7. Koncert Tomas Van Zavrel
- 26.7. Výlet lodí ČB – Hluboká nad Vltavou
- 8.8. Vyhlášení 1. ročníku literární soutěže Dobrovodské zrcadlení
- 16.8. Pečení buřtů a zpívání
- 6.9. Výlet Botanická zahrada Třeboň
- 12.9. Návštěva sokolníků u nás
- 20.9. Výlet Terno
- 26.9. Koncert skupiny DRC

- 4.10. Den otevřených dveří s retro kavárnou a módní přehlídkou
- 10.10. Výlet do čistírny odpadních vod
- 14.10. Beseda o sv. Anežce České
- 18.10. Dobrovodské sportovní hry
- 21.10. Svět loutek – ukázka sbírky pana Finka
- 2.11. Výlet Památka zesnulých
- 4.11. Promítání filmu Zátonek
- 15.11. Vystoupení tanečního souboru Rozmarýna a sboru Slunečnice
- 21.11. Návštěva studentů z Bosny a Hercegoviny
- 22.11. Výlet OC Vltava
- 24.11. Výlet do galerie Naga v Hluboké nad Vltavou
- 29.11. Hokejové utkání ČB : Karlovy Vary
- 5.12. Mikulášská nadílka
- 13.12. Vystoupení sbor Mendík
- 16.12. Vánoční jarmark
- 20.12. Výlet Terno
- 20.12. Vystoupení DDDV Band
- 23.12. Vánoční vystoupení dětí MŠ Dobrá Voda a Dětské skupiny Rybičky

Všem, kteří se na těchto kulturních akcích jakýmkoliv způsobem podíleli, velmi děkujeme.

10. Závěr

Závěrem bych se ráda zmínila o některých skutečnostech, které proběhly v minulém roce a o plánech na letošní rok.

Pro zlepšení venkovního okolí zařízení se stále zaměřujeme na novou výsadbu trvalé zeleně. Již v loňském roce jsme plánovali zřízení tzv. smyslové zahrady. Vzhledem k rostoucím cenám služeb a materiálu jsme byli nuceni realizaci této akce přeložit až na letošní rok 2023. Smyslová zahrada bude výhodou hlavně pro uživatele se špatnou orientací v prostoru. Určitá část parku bude osázena tak, aby se každý jakoukoliv cestou sám vrátil do budovy. Dokončením úpravy parku dojde k dalšímu zlepšení prostředí pro pobyt a úrovně poskytované péče.

I v roce 2022 jsme se v oblasti zkvalitňování poskytovaných služeb zaměřili na vzdělávání personálu. Hlavním cílem v oblasti vzdělávání ošetrovatelského personálu je poskytování péče, kdy je kladen důraz na práci s biografií uživatele seniora, která je nedílnou součástí rozvoje celostního pohledu na člověka, jehož životní příběh významně ovlivňuje ošetrovatelskou a sociální péči. Byli jsme úspěšní v grantové výzvě nadačního fondu Abakus – Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory. Cílem je se v následujících dvou letech zaměřit na intenzivní vzdělávání personálu v paliativním přístupu v péči o uživatele, a to ve spolupráci i s rodinou uživatelů a lékaři. Pro stabilizaci pracovních týmů jsme v předchozích letech využili možnosti dotace z evropských fondů a zřídili pro děti zaměstnanců, ale i veřejnosti, „Dětskou skupinu Rybičky“, jejíž provoz je přizpůsoben pracovní době našich zaměstnanců. Provozování dětské skupiny se stále ukazuje jako velice přínosné, neboť nám pomohla v obsazení pracovních míst, která bychom bez fungování dětské skupiny těžko obsazovali. Pro následující školní rok bude celá kapacita dětské skupiny obsazena jen dětmi našich zaměstnanců. Také se neustále snažíme rozšiřovat nabídku volnočasových aktivit pro seniory, mimo Domov důchodců Dobrá Voda mohli naši uživatelé navštívit různé výstavy, přednášky.

Na úplný závěr bych ráda touto cestou poděkovala všem zaměstnancům, kteří přispěli svou činností k vytváření stávajícího zázemí a úrovně poskytované služby uživatelům a všem dobrovolníkům za to, že věnovali část svého volna našim seniorům a dárcům za poskytnuté dary. V neposlední řadě si velice vážíme finanční podpory a spolupráce s naším zřizovatelem Jihočeským krajem, bez jehož pochopení našich návrhů na investice a změny bychom těžko realizovali.



Jana Zdražilová, ředitelka

11. Výroční zpráva o činnosti v oblasti poskytování informací

Dle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, je Domovu důchodců Dobrá Voda jako povinnému subjektu uloženo do 1. března zveřejnění Výroční zprávy o činnosti v oblasti poskytování informací za předcházející kalendářní rok, která má obsahovat:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti,
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí,
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení,
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence,
- e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení,
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Postup Domova důchodců Dobrá Voda pro poskytování informací upravuje Prováděcí pokyn vedoucí sociálního úseku týkající se jednání se zájemcem o sociální službu. Sociální pracovníce postupují podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- počet podaných žádostí o informace – 75
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti – 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí – 0
- výčet poskytnutých výhradních licencí – 0
- počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – 0

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2022 obdržel Domov důchodců Dobrá Voda 75 žádostí o poskytnutí informací dle § 13 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, související s podmínkami přijetí nového uživatele a s jeho pobytem v Domově důchodců Dobrá Voda. Z celkového počtu žádostí bylo 17 žádostí o informace zasláno e-mailem. Těmto žádostem bylo vyhověno, a to formou písemného poskytnutí informace. Žádostí o poskytnutí informací podaných ústně (telefonicky či při osobním jednání) bylo evidováno 58 a všem bylo vyhověno. Odpověď byla poskytnuta vždy obratem stejnou formou, jakou byla přijata žádost.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V souvislosti s vydáním rozhodnutí o odmítnutí žádosti na základě Ustanovení § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb.: „*Pokud povinný subjekt žádosti, byť i jen zčásti, nevyhoví, vydá ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží*“, nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o neposkytnutí informace. Rozhodnutí o částečném odmítnutí rovněž nebylo vydáno.

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení

V roce 2022 nebylo vedeno žádné soudní řízení na přezkoumání rozhodnutí v oblasti poskytování informací.

d) výčet poskytnutí výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2022 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2022 nebyla podána žádná stížnost.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

Veřejnosti byly poskytovány informace o Domově důchodců Dobrá Voda také prostřednictvím webových stránek (www.domov-dobravoda.cz) a médií (tisk, rozhlas, televize). Rovněž bylo poskytnuto blíže nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle výše uvedeného zákona.

Zveřejňování informací prostřednictvím webových stránek na adrese:

www.domov-dobravoda.cz

Poskytnuty jsou především tyto informace:

- Zřizovací listina příspěvkové organizace Domova důchodců Dobrá Voda,
- Domácí řád Domova důchodců Dobrá Voda,
- výroční zprávy,

- právní předpisy pro sociální služby,
- žádost o přijetí a vyjádření lékaře,
- charakteristika služeb,
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady Domova pro seniory,
- poslání, cílová skupina, cíle a zásady Domova se zvláštním režimem,
- vzor smlouvy pro nástup do domova pro seniory,
- vzor smlouvy pro nástup do domova se zvláštním režimem,
- základní informace pro nástup,
- plán společenských akcí a ergoterapie.

Informace poskytnuté na webových stránkách jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány.

12. Přílohy

Příloha 1: Zajištění rehabilitační péče v roce 2022

Činnost	Kompetentní osoby
Pasivní cvičení aktivní cvičení s dopomocí, kondiční cvičení, dechová gymnastika, cévní gymnastika, vertikalizace (sed, stoj, nácvik chůze), chůze s pomůckami/doprovodem, polohování	všeobecné sestry, fyzioterapeuti
Ranní skupinová cvičení (rozcvičky)	sociální pracovníci, zaměstnanci zajišťující činnosti ergoterapie
Speciální techniky využití metody PNF, Kenny, Bobath, podmiňování reflexů, manuální lymfodrenáž, techniky měkkých tkání, využití polohovacích dlah, aplikace fyzikální terapie: magnetoterapie (nízkofrekvenční), přístrojová lymfodrenáž, termoterapie (gelové sáčky)	fyzioterapeuti
Masáže	fyzioterapeuti

Příloha 2: Počet zaměstnanců v roce 2022

	Počet
zaměstnanci k 1. 1. 2022	215
zaměstnanci, kteří v roce 2022 byli přijati	49
zaměstnanci, kteří v roce 2022 odešli	46
dohodou	7
výpověď zaměstnavatele	0
zrušení pracovního poměru ve zkušební době	17
výpověď zaměstnance	17
okamžité zrušení pracovního poměru	0
pracovní poměr na dobu určitou	5
zaměstnanci k 31. 12. 2022	218

Příloha 3: Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2022

	Muži	Ženy	Celkem
ředitel	0	1	1
technickohospodářští pracovníci celkem	1	10	11
projektový manažer	0	1	1
manažer lidských zdrojů	1	0	1
asistent útvaru ředitele	0	1	1
vedoucí ekonomického úseku	0	1	1
hlavní účetní	0	1	1
účetní	0	5	5
vedoucí provozního úseku	0	1	1
sociální úsek celkem	0	13	13
vedoucí sociálního úseku	0	1	1
sociální pracovník	0	5	5
manažer sociální péče	0	1	1
základní výchovná nepedagogická činnost	0	4	4
další odborný pracovník	0	2	2
úsek přímé péče	15	83	98
vedoucí pobytového oddělení	3	2	5
pracovník přímé obslužné péče	12	81	93
ošetřovatelský úsek celkem	1	30	31
vrchní sestra	0	1	1
staniční sestra	0	1	1
všeobecná a praktická sestra	0	22	22
fyzioterapeut	1	4	5
nutriční terapeut	0	1	1
administrativní pracovník pro ošetrov. úsek	0	1	1
provozní úsek celkem	10	44	54
pomocný dělník	2	0	2
vedoucí oddělení úklidu a oddělení prádelny	0	1	1
dělník v prádelně	0	7	7
švadlena	0	1	1
vedoucí oddělení údržby	1	0	1
údržbář	3	0	3
zahradník	0	1	1
vedoucí stravovacího provozu	1	0	1
administrativní pracovník pro strav. provoz	0	1	1
zásobovač – skladní kuchyně	0	1	1
kuchař	1	5	6
pomocný kuchař	2	7	9
prodavačka	0	1	1
uklízečka	0	17	17
recepční	0	2	2
Dětská skupina Rybičky celkem	0	3	3
vedoucí Dětské skupiny Rybičky	0	1	1
pečující osoba	0	2	2

Lékárna Pod Lesem celkem	1	1	2
vedoucí lékárník	1	0	1
farmaceutický laborant	0	1	1

Příloha 4: Čerpání rozpočtu nákladů a výnosů v roce 2022

Ukazatel	Plán roku 2022 v tis. Kč	Skutečnost roku 2022 v tis. Kč	% plnění skutečnost/plán
NÁKLADY CELKEM	172 361	174 501	101,24
Spotřeba materiálu	14 811	14 751	99,59
Spotřeba energie	5 817	6 392	109,88
Opravy a udržování	2 664	2 085	78,27
Cestovné	28	21	75,00
Náklady na reprezentaci	4	7	175,00
Ostatní služby	4 350	5 096	117,15
Mzdové náklady	95 831	99 857	104,20
v tom: platy zaměstnanců	91 075	95 749	107,33
OON	3 556	2 110	59,34
Zákonné sociální pojištění	31 756	32 671	102,88
Jiné sociální pojištění	485	421	86,80
Zákonné sociální náklady	3 669	3 139	85,55
Jiné sociální náklady	111	99	89,19
Daně a poplatky	27	16	59,26
Odpisy dlouhodobého majetku	9 985	8 476	84,89
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	2 672	1 348	50,45
Daň z příjmů	0	0	0
Ostatní náklady jinde neuvedené	151	122	80,79
VÝNOSY CELKEM	172 361	175 325	101,72
Výnosy z prodeje vlastních výrobků	13	15	115,38
Výnosy z prodeje služeb	77 541	85 577	110,36
Výnosy z pronájmu	40	63	157,50
Čerpání fondů	350	129	36,86
Ostatní výnosy z činnosti	460	442	96,09
Finanční výnosy	3	0	0
Příspěvek na provoz od zřizovatele	36 804	36 804	100,00
Dotace od zřizovatele na paliativní péči	0	40	0
Dotace ze státního rozpočtu	57 150	50 856	88,99
Dotace na provoz dětské skupiny	0	1399	0
Výsledek hospodaření – hlavní činnost	0	824	
Výsledek hospodaření – hospodář. činnost	100	94	

Příloha 5: Rozvaha k 31. 12. 2022

	tis. Kč
AKTIVA CELKEM	308 318
STÁLÁ AKTIVA	182 340
Dlouhodobý nehmotný majetek	899
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-594
Dlouhodobý hmotný majetek	330 870
Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-148 835
OBĚŽNÁ AKTIVA	125 978
Zásoby	1 323
Pohledávky	63 456
Finanční majetek	61 199
OSTATNÍ AKTIVA	0
PASIVA CELKEM	308 318
VLASTNÍ ZDROJE	214 576
Jmění účetní jednotky	177 534
Fondy účetní jednotky	36 124
Hospodářský výsledek	918
CIZÍ ZDROJE	93 742
Dlouhodobé závazky	1 166
Krátkodobé závazky	92 576
OSTATNÍ PASIVA	0

13. Fotogalerie

Tyto fotografie jsou zde publikovány se souhlasem osob, které se na nich vyskytují.

Fotografie 1: Výlet do kláštera ve Zlaté Koruně



Fotografie 2: Retro kavárna v den otevřených dveří



Fotografie 3: Cvičení pro zlepšení zraku



Fotografie 4: Návštěva galerie Naga



Fotografie 5: Hokejové utkání České Budějovice : Karlovy Vary



Fotografie 6: Společné pečení koláčů



Seznam tabulek

Tabulka 1:	Kapacita zařízení v roce 2022	7
Tabulka 2:	Žadatelé o službu	7
Tabulka 3:	Počty přijatých uživatelů a ukončení pobytu uživatelů	7
Tabulka 4:	Příspěvek na péči	8
Tabulka 5:	Věková skladba uživatelů.....	8
Tabulka 6:	Mobilita uživatelů	8
Tabulka 7:	Úhrady za pobyt a stravu Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem od 1. 3. 2022.....	9
Tabulka 8:	Vykázaná péče a úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2022	14
Tabulka 9:	Plnění rozpočtu	18
Tabulka 10:	Plnění odpisového plánu	18
Tabulka 11:	Fondy organizace	20

Seznam grafů

Graf 1:	Změna počtu zaměstnanců v průběhu roku 2022.....	21
Graf 2:	Rozložení zaměstnanců podle četnosti v typech pracovních pozic	21
Graf 3:	Změna počtu zaměstnanců v rámci dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr v průběhu roku 2022.....	22

Seznam příloh

Příloha 1:	Zajištění rehabilitační péče v roce 2022	33
Příloha 2:	Počet zaměstnanců v roce 2022	33
Příloha 3:	Počty zaměstnanců jednotlivých pracovních pozic k 31. 12. 2022	34
Příloha 4:	Čerpání rozpočtu nákladů a výnosů v roce 2022.....	35
Příloha 5:	Rozvaha k 31. 12. 2022	36

Seznam fotografií

Fotografie 1:	Výlet do kláštera ve Zlaté Koruně.....	37
Fotografie 2:	Retro kavárna v den otevřených dveří	37
Fotografie 3:	Cvičení pro zlepšení zraku	38
Fotografie 4:	Návštěva galerie Naga	38
Fotografie 5:	Hokejové utkání České Budějovice : Karlovy Vary.....	39
Fotografie 6:	Společné pečení koláčů	39

Vydal: Domov pro seniory Dobrá Voda, duben 2023

Fotografie: archiv Domova důchodců Dobrá Voda

Tisk: Václav Hruška