

Anonymní dotazník pro uživatele – hodnocení poskytované péče

Rok 2024

Jak jste si zvykl(a) na nové prostředí?

☐ bez problémů

☐ s počátečními problémy, které byly dobře zvládnuty

☐ problémy přetrvávají

Popište případné problémy:

.....

.....

Jak hodnotíte komunikaci s personálem?

☐ bez problémů

☐ s počátečními problémy, které byly dobře zvládnuty

☐ problémy přetrvávají

Popište případné problémy:

.....

.....

Jste spokojen(a) s rozsahem poskytovaných služeb?

☐ ano, bez připomínek

☐ žádám rozšíření služeb o:

☐ nepožaduji tyto služby:

Jste spokojen(a) s ošetrovatelskou a přímou obslužnou péčí?

☐ ano, bez připomínek

☐ s připomínkami:

Jste spokojen(a) s aktivizačními činnostmi a nabídkou volnočasových aktivit?

☐ ano, bez připomínek

☐ s připomínkami:

Jste spokojen(a) s rehabilitační péčí?

☐ ano, bez připomínek

☐ s připomínkami:

☐ nepožaduji

☐ nebyla nabídnuta

Jste spokojen(a) s ubytováním?

☐ ano, bez připomínek

☐ připomínky:

Jste spokojen(a) se stravováním?

☐ ano, bez připomínek

☐ připomínky k množství stravy:

☐ připomínky ke skladbě jídelníčku:

☐ připomínky ke kvalitě stravy:

☐ připomínky ke způsobu servírování:

☐ připomínky k teplotě stravy:

Víte, jak si můžete v případě nespokojenosti stěžovat a na koho se se stížností obrátit?

☐ ano

☐ ne

Chcete ještě cokoliv sdělit ke kvalitě poskytovaných služeb?

.....

.....

.....

.....