

Anonymní dotazník pro rodinné příslušníky uživatelů

Rok 2024

Velikost pokoje

☐ vyhovuje

☐ nevyhovuje

Vybavení pokoje

☐ pokoj je dostatečně vybaven, působí příjemně

☐ pokoj je přiměřeně vybaven

☐ pokoj je vybaven, ale nepůsobí příjemně

☐ pokoj je nedostatečně vybaven

Teplota v pokoji

☐ zcela vyhovuje

☐ příliš teplo

☐ občas chladno

☐ často chladno

Kvalita úklidu

- ☐ zcela vyhovuje
- ☐ průměrná
- ☐ nevyhovující z důvodu:

Kvalita praní, žehlení, oprav

- ☐ zcela vyhovuje
- ☐ průměrná
- ☐ nevyhovující z důvodu:

Kvalita péče pracovníků přímé obslužné péče Domova pro seniory Dobrá Voda

- ☐ zcela vyhovuje
- ☐ průměrná
- ☐ nevyhovující z důvodu:

Kvalita péče všeobecných sester Domova pro seniory Dobrá Voda

- ☐ zcela vyhovuje
- ☐ průměrná
- ☐ nevyhovující z důvodu:

Jednání zaměstnanců Domova pro seniory Dobrá Voda

- ☐ jsou vždy příjemní, ochotní
- ☐ jsou většinou ochotní
- ☐ někteří se chovají nevhodně, např.:

Kvalita péče ošetřujícího lékaře

- ☐ zcela vyhovuje
- ☐ průměrná
- ☐ nevyhovující z důvodu:

Nabídka aktivizačních činností a volnočasových aktivit pro uživatele

- ☐ zcela vyhovuje
- ☐ průměrná
- ☐ nevyhovující z důvodu:

Víte, jak si můžete v případě nespokojenosti stěžovat a na koho se se stížností obrátit?

- ☐ ano
- ☐ ne

Chcete ještě cokoliv sdělit ke kvalitě poskytovaných služeb?

.....

.....

.....

.....